מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 20.02.2023

## במוסד: "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

## בישוב: תל אביב - יפו

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז תל-אביב**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר חיים סמו**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב) (קוד מוסד 237Q9)**
**הצנחנים 9**
**תל אביב - יפו**

**ד"ר סמו נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-22:00.
בכניסתנו למחלקה המטופלים נצפו יושבים ליד השולחנות בחדר האוכל בתחילת ארוחת הערב.
האוירה במחלקה נעימה. המטופלים נראים נינוחים, לבושם אישי ומותאם לעונת השנה.
לוח ההתמצאות המחלקתי מעודכן.
בחדר האוכל צפיפות ניכרת.

על הנהלת המוסד לתקן באופן מיידי את כל הליקויים שנמצאו בבקרה המפורטים בדו"ח.

1. יש להדריך את הצוות הסיעודי בנושא ניהול הטיפול התרופתי, הכנת התרופות וחלוקתן למטופלים בהתאם לרשום בקרדקס התרופות.
2. יש להדריך את הצוות המטפל בכל הנוגע לטיפול האישי במטופלים בעת השכבתם לשנת לילה, לרבות שמירה על פרטיותם, היגיינת ידיים של אנשי הצוות ועוד, כמפורט בדו"ח הבקרה.
3. יש להתאים את ההגבלות המכאניות המבוצעות למטופלים בפועל לרשימה הנמצאת במחלקה, כמו כן לדאוג לתקינות כל אביזרי ההגבלה.
4. יש להקפיד על הגשת ארוחת הערב בשעה שנקבעה על ידי הנהלת המוסד המופיעה על לוח המודעות ולתקן את כל הליקויים בתחום זה המפורטים בדו"ח הבקרה.
5. יש להבטיח את תקינות המזגן בחדר 115 ולדאוג להמצאות מים חמים בחדר הרחצה בחדר 124.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרדהרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.02.2023 בין השעות 18:00 ל-22:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

## מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת , אחות אחראית המחלקה שהצטרפה בהמשך, כוחות העזר, עובדת המטבחון.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 40 | 38 | |
| סה"כ | | 40 | 38 | |

## כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 5 כוחות עזר + עובדת המטבחון.
נמצאה התאמה מלאה בין אנשי הצוות שנכחו במשמרת הערב לבין הרשום בסידור העבודה השבועי.
הצוות המטפל לבוש במדי המוסד.

## תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקה ובחדרי המטופלים בינונית .
הרצפה היתה דביקה.
חיפוי קרמיקה בחדרי המקלחת מיושן ופגום בחלקו.
המזגנים פעלו על חום בכל חדרי המטופלים, למעט חדר 115 בו המזגן פעל על קור, אנשי הצוות לא הצליחו להעבירו על חום.
חדר 124 ללא מים חמים בכיור ובמקלחת.
טמפ' המים החמים נדגמה במס' חדרים ונמצאה תקינה 42.5 מעלות צלזיוס.
חדר 115: שעון קיר לא מכוון , שקע חשמל שאינו מחובר במלאו לקיר.

## טיפול אישי

נמסר כי השקמת המטופלים מתחילה בשעה 6:00 בבוקר והשכבה לשנת לילה סביב השעה 19:00 בערב.
נמסר כי רחצת המטופלים מתבצעות כל יום פרט לימי שבת.
במועד הבקרה ההשכבות החלו סביב השעה 19:45.
על כסאות הלגלגים נמצאו שמות המטופלים בעברית ובאנגלית.
נערכו מס' תצפיות על השכבת המטופלים לשנת לילה ונמצא כי :
1.כוחות העזר תקשרו עם המטופלים.

2.נצפה טיפול בחלל הפה למטופלים עם שיניים קבועות.
3.לרוב נצפתה הקפדה על סגירת הדלתות, אך ללא שימוש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.
4.אין הקפדה על הנגשת לחצני המצוקה .
5.בוצע ניקוי אזורי החתלה ומריחת משחת החתלה.
6.אין הקפדה על החלפת כפפות בין מטופל למטופל ולאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים הצוות המטפל המשך לגעת בסביבת המטופל, לרבות מריחת משחת ההחתלה ללא החלפת כפפות.

**<u>ארוחות</u>**

שעות הארוחות כפי שרשום בתפריט השבועי:
ארוחת בוקר 8:00 , ארוחת עשר 10:00 , ארוחת צהריים 12:00 , ארוחת ארבע 16:00 , ארוחת ערב 18:30.
במועד הבקרה ארוחת הערב החלה סביב השעה 18:00.
המזון שהוגש בארוחת הערב תאם במלואו לתפריט התלוי במטבחון המחלקתי.
מחלקת המזון לבשה סינר, אך היתה ללא כיסוי ראש מתאים.
נצפו מפות קרועות על שולחנות האוכל.
חולקו מזלגות וכפות למטופלים.
על שולחנות האוכל מקתני מפיות נייר.
נצפו כוחות העזר המאכילים מטופלים בעמידה!

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

ע"פ הרשומות במחלקה 20 מטופלים עם הגבלות מכאניות, המהווים למעלה מ 50%. לחלקם יותר מהגבלה אחת.
סוגי הגבלות :
שולחנית - 9 מטופלים , תומך שוקיים - מטופלת אחת , חגורת משולש -11 מטופלים , סדין רשת - 7 מטופלים , חגורת בטיחות במיטה - 3 מטופלים , חגורת בטן תחתונה - מטופל אחד.
נצפו מס חגורות משולש בלויות ומיושנות.
ההגבלות המבוצעות בפועל תאמו באופן חלקי לרשימת ההגבלות המחלקתית הממוחשבת:
1.מטופל עם חגורת משולש אשר לא מופיע ברשומות .
2. 2 מטופלים עם שולחניות אשר לא מופיעים ברשומות.
3.מטופלת עם הגבלה במיטה אשר ברשומות ההגבלה הוסרה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

תצפית על חלוקת התרופות:
חלוקת התרופות החלה בסמוך להגשת ארוחת הערב.
האח השתמש בקרדקס התרופות הידני (דפים מודפסים) של משמרת הערב.
נבדקו כל התרופות בכוסיות החלוקה שהוכנו ע"י האח וחולקו בנוכחות צוות הבקרה ובהמשך גם בנוכחות האחות האחראית.
הממצאים:
התרופות לשינה ( בונדורמין, לוריבן, סטילנוקס) אשר בקרדקס התרופות רשומות לשעה 20:00 הוכנו ונמצאו בכוסיות החלוקה יחד עם התרופות של השעה 18:00. ניתנו למטופלים יחד עם יתר התרופות, בטענת האח כי לאחר השכבת המטופלים במיטות קיימת סכנת אספיריציה וגם כי חלק מהמטופלים כבר נרדמים בשעה 20:00.
למטופלת אחת רצה לרסק תרופות למרות שלא קיימת הוראה לכך.
למטופלת לא הכין את הגלוקומין הרשום בקרדקס התרופות.
למטופל הכין כדור "הרמוני" שלא רשום בקרדקס תרופות, אך נמצא במגירת התרופות שלו.
למטופל לא הכין כדור "לקסדין", אך הוסיף עבורו כדור "ליטורבה" למרות שלא רשום בקרדקס תרופות.
למטופל לא הכין כדור "פרוזק", בטענה שחסר, אך האחות האחראית מצאה במקום הרגיל.

במחלקה כרגע אין תרופות נרקוטיות (טוקסיקה), המפתח של הכספת נמצא אצל האח.
כל עטי האיסולין עם תאריך רשום בתוקף.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

הצוות המטפל לרוב הקפיד על סגירת הדלתות, אך לא נצפה שימוש בוילונות הפרדה בחדרים, למרות נוכחותם של מטופלים נוספים בחדר.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

נערכו מס' שיחות עם מטופלים שהביעו שביעות רצון כללית מהמוסד.