משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2025

במוסד: "בית גבריאל נווה גנים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טינה סלגניק
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל נווה גנים (קוד מוסד 237Q7)
נוה גנים 2
חיפה

ד"ר סלגניק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
שוררת אווירה נעימה במחלקות, ניכרשיש יחס מכבד מהצוות כלפי המטופלים.
חשוב להחליף ציוד בלוי ולשמור על רמת תחזוקה נאותה במרחבים ציבוריים ובחדרי המטופלים.
יש לקדם תהליכי חשיבה בנושא ביצוע ותיעוד שינויי תנוחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2025 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
מנהלת אחיות.
מנהל השירות לפיזיותרפיה.
צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	142	

אין מטופלים בבידוד.

מדווח על 6 מטופלים עם פצעי לחץ בכל המוסד- עד דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש- אחות + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית א'- אחות + 5 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב'- אחות + 5 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג'- אחות + 5 מטפלים.

בכל המחלקות עבד מטפל נוסף (ממשמרת לילה) עד השעה 07:00.

תנאים סביבתיים

אווירה נעימה ורגועה שררה בכל המחלקות, טלוויזיות דלקו ברקע. בחלק מהמחלקות הן היו עם קול ובחלק אחר ללא קול.
חדרי האוכל מסודרים, מוארים ונקיים.
ארונות הבגדים בחדרי מטופלים מסודרים.
נדגמו מים חמים בברזים.

לחצני המצוקה שנדגמו תקינים וזמינים למטופלים.
רק בחלק מהחדרים ישנו צביון אישי וביתי. לעומת זאת חלק לא מבוטל מחדרי המטופלים נצפו ללא כל ציביון אישי או קישוטי (הערה חוזרת)

יש להחליף ציוד בלוי. נצפה שימוש בכיסאות גלגלים וכורסאות גריאטריות עם משענות גב וידיות קרועות. (הערה חוזרת)
בחלק מהחדרים נצפו קילופי צבע בקירות לדוגמה בחדר 413 בקומה 4, חדר 303 קומה 3, חדר 212 קומה 2.
רמת התחזוקה של הריהוט בעמדת האחיות ובחלק מהחדרים ירודה.

במחלקות הסיעודיות, קיימת צפיפות סביב שולחנות האוכל, מצב המעלה סיכון לפציעה בפלג הגוף התחתון של המטופלים.
בנוסף, לא מתאפשרת ישיבה יעילה, במיוחד בזמן הארוחות. בתצפית בזמן ארוחת בוקר, שתי מטופלות שהינן עצמאיות באכילה, ישבו אחת מול השניה כשאחת הייתה רחוקה מהשולחן "לטובת" המטופלת השניה. המרחק מהשולחן לא אפשר לה לאכול בצורה מדויקת ורוב האוכל נשפך עליה. (הערה חוזרת)

<u>טיפול אישי</u>

הצוות ותיק ומיומן, מסביר פנים, דואג להשתמש בכפפות ולהחליפן. מקיים תקשורת מכבדת עם המטופלים ומאפשר שיתוף בבחירת הבגדים וביצוע שיגרת טיפוח מותאמת אישית, לדוגמה איפור, ענידת תכשיטים ואביזרים אחרים בהתאם לבגדים שנלבשו.
רחצות שנדגמו בוצעו בצורה יעילה ומכבדת, נעשה שימוש במוצרי טיפוח והיגיינה.
סדים הורכבו עבור מי שנדרש לכך.

יש לבחון האם הטמפרטורה בחדרים ובחדרי האוכל מתאימה לשיגרת הבוקר סביב זמן רחצת המטופלים. חלק מהמטופלים התלוננו שקר להם. נצפו מטופלים לבושים בסוודרים ועטופים בשמיכות.
יש להקפיד על ביצוע צחצוח שיניים והיגיינת פה. מברשות השיניים לא היו נקיות ויש להחליפן.

<u>ארוחות</u>

הוגשה כוס מים למטופלים אשר סיימו רחצה. לא הוגשה פת שחרית.
ארוחת הבוקר הוגשה בזמן והיא התאמה לתפריט. נצפו מרקמי אוכל מגוונים.
סופק סכו"ם מלא.
האכלות בוצעו על ידי הצוות המטפל בצורה מכבדת ובקצב מותאם למטופלים.

יש להקפיד על הגשת הארוחה בסמוך לזמן ההאכלה למטופלים שאינם מסוגלים לאכול לבד. לחלק מהמטופלים הונח מגש האוכל על השולחן, זמן רב לפני שמי מהצוות התפנה להאכילם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

תשושי נפש - 2 הגבלות של וסת במיטה.
סיעודית א'- 14 הגבלות של חגורות בישיבה + 1 וסת במיטה.
סיעודית ב'- 6 הגבלות של חגורות בישיבה+ 3 שולחניות + 4 וסת במיטה.
סיעודית ג'- 6 הגבלות של חגורות בישיבה + 2 שולחניות.

כל ההגבלות מתועדות.

<u>בטיחות המטופל</u>

העברת מטופלים מבוצעת על ידי שני מטפלים.
יש להקפיד על סגירת בלמים בכיסא מקלחת בעת העברת המטופל למיטה/ לכיסא גלגלים.
יש להקפיד להשתמש בחגורת בטיחות בכיסא מקלחת.

למטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה נצפה טופס המתעד ביצוע שינוי תנוחה במהלך משמרת לילה. בטופס מופיע פער של יותר משעתיים מזמן הביצוע בפועל. אין חתימה עבור כל שינוי תנוחה אלה חתימה כוללת לכלל שינויי התנוחה שהתבצעו במהלך המשמרת. (הערה חוזרת)

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות הפרדה בכל החדרים.הצוות הקפיד על סגירת הוילונות בעת הטיפול האישי במטופלים.
לעומת זאת יש לחדד את חשיבות ההקפדה על סגירת דלת החדר והמקלחת בעת הטיפול במטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול הניתן להם.