משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2024

במוסד: "בית גבריאל נווה גנים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר טינה סלגניק
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל נווה גנים (קוד מוסד 237Q7)
נוה גנים 2
חיפה

ד"ר סלגניק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:15.
ניכר שיש יחס מכבד מהצוות כלפי המטופלים, שוררת אווירה נעימה במחלקות. חשוב להעשיר את זמן הפנאי בשעות אחר הצהריים ולספק פעילויות מותאמות ומגוונות.
יש מקום לבצע תהליך של חשיבה על מנת לקדם את חווית ארוחת הערב בקרב המטופלים בהקשר לבחירת פרטי המזון.
יש לשפר את תהליך טחינת המזון עבור המטופלים במרקמים הנמוכים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2024 בין השעות 17:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בעלי המוסד,המנהלת האדמינסטרטיבית, אם הבית והצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	139	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות הצוות כלל אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

-המחלקות נקיות ומסודרות. חדרי המטופלים מאורגנים ומצויידים כנדרש. ברובם קיים ציבון אישי כלשהו.
-מחלקה לתשושי נפש שרר ריח לא נעים.
-המרחבים הציבוריים נעימים למראה ומקושטים באופן מכבד. בכל מחלקה עומדת ספרייה לרשות המטופלים.
-הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה נמדדו 23-21 מע"צ.
-ב 4 המחלקות הראשונות נמצאו מים חמים בברזים בחדרים שנדגמו, טמפרטורה סביב 45 מע"צ כולל מערבל מים.
במחלקה סיעודית שמחה, בחלק מהחדרים שנדגמו לא היו מים חמים, נמדדו 36 מע"צ (חדר 402 ו 403), נמסר כי אחד ממשאבות החום עם תקלה, הנושא בטיפול.
-בית קפה חיצוני השייך למוסד פועל תקופה ארוכה הן בשעות הבוקר והן בשעות אחה"צ. בני המשפחה נהנים לבלות בו עם יקיריהם.
-במחלקות סיעודיות, קיימת צפיפות סביב שולחנות האוכל, מצב המעלה סיכון לפציעה בפלג גוף תחתון. בנוסף לא מאפשר ישיבה יעילה במיוחד בזמן ארוחות.
מטופלת אחת נצפתה עם יד רפויה שמוטה ללא תמיכה, הונח גליל תמיכה מהצד הנגדי ליד הפגועה.

חשוב לדאוג לתנוחה נינוחה ובטיחותית לכלל המטופלים ובמיוחד לאלה שמתמודדים עם הגבלות מוטוריות מורכבות.
-בחדר אשפוז 402 מחלקה סיעודית שמחה, נמצאו סימני רטיבות וקילופי צבע בתקרה.
-בחדר אשפוז 414 מחלקה סיעודית שמחה, נצפתה נזילה בכיור במקלחת.

טיפול אישי

ניכרת היכרות טובה עם המטופלים וצרכיהם השונים והמשתנים.
המטופלים בעלי מראה מטופח ונקי. מטופלות שרוצות, עונדות תכשיטים ומאופרות.
הצוות טיפל ברגישות במטופלת תשושת נפש שהסירה את בגדיה במרחב הציבורי.

ארוחות

נמצאה התאמה מלאה לרשום ע"ג התפריט השבועי.
סלט החצילים לא נתן מענה למנה ממרח משתנה. יתרה מזו פריט מזון זה עבר תהליך של טחינה עם תוספת חלב מה שהוביל לשינוי בטעם.
סלט הירקות שהוגש למקבלי המרקמים הנמוכים עבר טחינה בחלק מהמחלקות עם תוספת מים.
הדייסה הייתה דלילה ולא הוסף כל תיבול מעבר לסוכר.
בארוחה זו הוגש המנה מורכבת - פלפל ממולא. ניתן היה להתרשם מאחוז נמוך של מטופלים שאכלו מנה זו.
לא ניתן מענה למקבלי מרקם 5 - IDDSI..במקום ניתן מזון במרקם נמוך יותר.
התבצעו האכלות בצורה מכבדת ומותאמת למטופלים. אווירה נעימה ושקטה.
לא נעשית בדיקה ותיעוד לטמפרטורת מזון בארוחת ערב בעת הקבלה מחברת הקייטרינג, בדיקה נעשית רק אחרי החימום החוזר.
נמדדו 60 מע"צ של מזון חם (פלפל ממולא), במקום 65 מע"צ לפחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

כל ההגבלות מתועדות.
יש לדייק את הדיווח בכל הקשור לרצון ודרישת המשפחה בנושא.

בטיחות המטופל

-יש לדאוג לביצוע שינוי תנוחה כל שעתיים עבור מטופלים השוהים במיטה ולא יורדים במשמרת ערב לחדר אוכל, ולתעד זאת בטופס הרלוונטי.
יש לציין שבטופס התיעוד מופיע פער של יותר משעתיים בביצוע שינוי תנוחה.
-דווח על מטופלים בבידוד.
א. במחלקות הסיעודיות נצפה סימון בכניסה לחדר שלהם, וישנה עמדת חיטוי מצוידת במסכות, תכשיר חיטוי, וחלקים חד פעמיים.
ב.במחלקת תשושי נפש דווח על מטופל בבידוד אך לא נמצאת עמדת חיטוי בחדר/בכניסה לחדר. נמסר מהאחות האחראית במחלקה כי בוטלה עמדת החיטוי ע"מ למנוע מגע של דיירים בציוד. במקרה של בידודים במחלקה נדרש להקצות עמדה הכוללת כל הציוד הנדרש ולאחסן במקום אחד מתאים, אפשר בתחנת אחות.
-בחלק מחדרי האשפוז שנדגמו במחלקות, נצפה אחסון מגבות מטופלים מעל פחי האשפה באזור המקלחות.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות פנאי מובנית. בכלל המחלקות הופעלה טלויזיה ברקע, לחלק קטן מהמטופלים היו מגזינים ומשחקי קופסה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

הובעה שביעות רצון ממטופלת בדרגת תפקוד גבוהה, על הטיפול הניתן לה בכלל הנושאים.

<u>נושאים נוספים</u>

-הנהלת המוסד והצוות, ערכו התאמות מסויימות לשיגרת החירום בה אנו נמצאים כבר מספר חודשים. לא נערכו שינויים במגורי המטופלים.
נדרש להקפיד על אוורור חדרי כביסה מלוכלכת וחדרי אשפה בכל מחלקה, יש לבדוק תקינות הוינטות, יש להקפיד על אחסון אוגרי הכביסה המלכוכלת והאשפה בחדרים הייעודים ולא בפרוזדור.
-בחלק מהמטבחונים שנדגמו נמצאו סכינים שבורים ומגנטים חלודים, נדרש להחליף.