משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2024

במוסד: "בית גבריאל נווה גנים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טינה סלגניק
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל נווה גנים (קוד מוסד 237Q7)
נוה גנים 2
חיפה

ד"ר סלגניק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:45.
נמצא כי המטופלים נקיים ומסודרים. הטיפול האישי מתבצע תוך שמירה על כבודם פרטיותם של המטופלים. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים. כמו כן, הובעה שביעות רצון של מטופלים מהטיפול הניתן. יש להקפיד על כיסוי מלא של המטופלים ביציאה מהמקלחת, ועל עבודה תוך שמירה על בטיחות המטופל בהיבט הסביבתי (תאורה מתאימה, רצפה יבשה ועוד).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2024 בין השעות 06:45 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת האחיות, סגנית מנהלת האחיות, עובדת סוציאלית, מנהל אחזקה, אחיות אחראיות במחלקות ואם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	30	
גריאטריה סיעודית א	מזל	36	38	
גריאטריה סיעודית ב	אהרון	36	37	
גריאטריה סיעודית ג	שמחה	36	38	
סה"כ		138	143	

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש - משמרת לילה: אחות + מטפלת, משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית "מזל" - משמרת לילה: אחות + מטפלת, משמרת בוקר: אחות + 5 מטפלים.
במחלקה סיעודית "אהרון" - משמרת לילה :אחות + מטפלת, משמרת בוקר אחות + 5 מטפלים.
במחלקה סיעודית "שמחה" - משמרת בוקר: אחות + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים נקיים ללא ריחות לא נעימים.טמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים נעימה וסבירה. ישנם מדי טמפרטורה בחדרים ובמרחבים. מצעים מתאימים לעונה.
רושם לרמת תחזוקה טובה בחדרים. ישנם וילונות הפרדה בכל החדרים שנבדקו. קיים באופן מועט קישוט עם התייחסות לצביון אישי בחדרים (ברוב החדרים חסר).
בחלק מהחדרים חסר שעונים או קיימים שעונים שלא עובדים.
בחלק מהמחלקות הייתה תאורה נמוכה, בהמשך לקראת סוף הבקרה הודלקו עוד אורות והתאורה נהייתה מותאמת יותר.
נדגמו מים חמים בברזים. בחדרי האמבטיה יש סבון ונייר.
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים למעט חדר אחד במחלקה לתשושי נפש בו 2 הלחצנים לא עבדו (נמסר לצוות).
חדר אוכל מרווח ומסודר, מוצגים לוח פעילות ולוח התמצאות, שעון וקישוט אקטואלי עם הצגת עבודות מטופלים.
מהמחלקה ישנה יציאה למרפסת שהייתה נעולה, בבירור נמסר כי הצוות פותח את הדלת בזמנים מסויימים על מנת שתהיה השגחה מירבית.

במחלקות הסיעודיות המרפסת היתה נגישה בכל עת למטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

רחצת מטופלים מתבצעת באופן יומי.
נצפתה תקשורת מכובדת בין המטופלים והצוות במהלך הטיפול האישי, מלבד מטפלת שקוראת למטופלים "חמוד/ חמודה".
מטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים. נראה כי המטפלים מקפידים לתת למטופלים חפצים אישיים כגון משקפיים.
בחדרי המטופלים תלויות הנחיות לצורת מעברים הנדרשת לכל מטופל. לרוב, העברות התבצעו בצורה תקינה, עם זאת נצפתה מטופלת עם הנחיה לביצוע מעבר על ידי איש צוות אחד כאשר בתצפית נראה כי הינה זקוקה לעזרה משני אנשי צוות במעברים.
ניצפו הוצאות של מטופלים מהמקלחת לאחר הרחצה ללא לבוש פלג גוף עליון, ולא מכוסים כראוי במגבת.
ניתנה האפשרות למטופלים רלוונטיים לבצע פעילויות התארגנות בוקר באופן עצמאי כגון - סירוק שיער, צחצוח שיניים.
קיים רישום של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה.
מברשות ומשחת שיניים עם שמות מטופלים, ניתן להתרשם כי נעשה בהם שימוש באותו יום.
בחלק מהחדרים המטפלים הקפידו על סגירת דלת וויליונות הפרדה בין מטופל למטופל בזמן טיפול אישי. נצפו 2 מקרים בהם הצוות לא סגר את הדלת ובמקרה אחר המטפלת לא סגרה את הווילון עד שהמטופלת עצמה ביקשה מהמטפלת לסגור את הוילון כשהיא הייתה ערומה לאחר המקלחת.
התרשמות להושבה בכסאות גלגלים תפקודית ובטיחותית לרוב, עם זאת נצפתה מטופלת עם כסא גלגלים לא מותאם עבורה לא ידוע לצוות במחלקה על רשימת סדים נדרשת למטופלים - במהלך תצפית, נראה מטופל שסביר להניח כי הוא זקוק להרכבת סדים והצוות לא ידע אם הותאם לו סד או לא. יש להקפיד על הרכבת הסדים בהתאם להנחיית המרפא בעיסוק ולבדוק אם ישנם עוד מטופלים הזקוקים לכך.

<u>ארוחות</u>

בכניסה למחלקה בשעה 6:45, נצפו מספר מטופלים שהוגשה להם פת שחרית - שתייה חמה וביסקוויט, ניתנה תוספת לבקשת המטופלים.
במחלקה לתשושי נפש הוגש רק נס קפה ללא אפשרות בחירה וללא עוגה או ביסקוויט.
ניתנה האפשרות להוסיף סוכר או סוכרזית לשתייה.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 8:15.
המזון הוגש על גבי מגשים, חולקו כפות ומזלגות ולחלקם חולקו כפיות.
הארוחה תואמת את התפריט המוצג במטבח, ניתנו העדפות אישיות מחוץ למסגרת התפריט, בהתאם לבקשות המטופלים.
הגשת המזון במרקמים על פי ה-IDDSI בהתאם לרשימה המוצגת במטבח.
האכלה בוצעה בצורה נינוחה, בישיבה בקצב מותאם למטופלים.
לחלק מהמטופלים היו בקבוקי מים אישיים, למטופלים שלא היו בקבוקים לא חולקה שתייה קרה (מים).
לחלק מהמטופלים הזקוקים לעזרה בהאכלה, הוגשה הארוחה על השולחן לתקופת זמן עד שהתפנה איש צוות להאכלה. יש להקפיד על סדר חלוקה יעיל של המזון כך שלא יצטרכו מטופלים הזקוקים לעזרה בהאכלה לחכות כשהאוכל מתקרר מולם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש ישנה הנחייה להגבלה פיזית אחת בתיאום עם בני המשפחה, ועוד 7 הגבלות במיטה באמצעות הרמת דופן המיטה.
במחלקה סיעודית "מזל" דווח על 10 הגבלות פיזיות בזמן ישיבה ועוד 4 הגבלות במיטה. הרשימה תאמה את ההגבלות בפועל. יש להקפיד על חשיבה קלינית מעמיקה בנושא הגבלות התנועה ולוודא כי תהליך קביעת ההגבלות מתבצע בקפידה בשיתוף כל הצוות הרב מקצועי זאת לאחר מיצוי כל ההתערבויות האפשריות.

בטיחות המטופל

כסאות רחצה עם חגורות ורגליות.
לא תמיד הוקפד על נעילת מעצורים בכסאות הגלגלים וכסאות הרחצה.
במספר חדרים במחלקה לתשושי נפש, הרצפה הייתה רטובה במידה רבה בזמן התארגנות הבוקר, מה שעלול לגרום לנפילות.
כמו כן, חלק רב מהחדרים נשארו חשוכים גם לאחר התעוררות המטופלים, נצפו מטופלים מסתובבים בחדרם בחושך, שגם מגביר את הסכנה לנפילות.
חלק רב מהצוות הסיעודי נצפה עובד בבגדים אישיים וחלוק לבן, ללא מדים מלאים- חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.

פעילות פנאי

בכניסה למחלקות היה שקט מוחלט למרות שהיו מספר מטופלים בחדר האוכל, בהמשך הודלקה טלויזיה על חדשות.
נצפו שתי מטופלות צובעות במחברת מנדלות בשעות הבוקר בעת המתנה לארוחת הבוקר. נמסר כי מחולקות למטופלים עבודות פנאי פרטניות לעבודה עצמית לפי בחירה אישית. יש לציין כי ארון תעסוקה עם אמצעי הפעלה שונים נגיש במחלקה.
הוצגה תכנית הפנאי המתוכננת לחודשיים הקרובים שכוללת חוגים שונים על ידי מפעילים חיצוניים.
מוצגים במחלקה לוח נושא שבועי מוביל ועבודות מטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי נעשה לרוב תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל. כאמור נצפתה מטפלת שקראה למטופלים "חמוד/חמודה".
מתקיימת שיחה עם המטופלים בזמן הטיפול האישי בבוקר.
חלק מהצוות מקפיד לסגור דלתות ווילונות ההפרדה בזמן טיפול אישי.
יש להקפיד לכסות את הגוף של המטופלים כשהם על כסא הרחצה בדרך מהמקלחת לחדר וההיפך.
יש לתקן במידי את לחצני המצוקה המקולקלים, ולהקפיד על מענה מהיר לקריאות ככל האפשר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים במחלקות הביעו שביעות רצון מלאה מהצוות ומהשירות הניתן במוסד, מרמת הניקיון והאוכל.