מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2021

במוסד: "בית גבריאל נווה גנים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טינה סלגניק
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל נווה גנים (קוד מוסד 237Q7)
נוה גנים 2
חיפה

ד"ר סלגניק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:15.
בכניסה למוסד יש בית קפה עבור המשפחות והמטופלים.
המוסד במבנה חדש ומרווח. עם שלוש מחלקות סיעודיות ומחלקה אחת לתשושי נפש.
הכניסה מרווחת ונעימה למראה. ניכרת אווירה טובה.
הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש ובמחלקה סיעודית ג'.
המרחב הציבורי במחלקות והחדרים נקיים ומסודרים. רובם מקושטים בצורה נאה. אין ריחות לוואי. הציוד תקין.
במוסד עובדים עם תוכנת "אבות".
מתאפשרים ביקורי משפחות עם תו ירוק או בדיקה שלילית לקורונה מ 72 שעות אחרונות, בלובי המוסד.
טרם אושרה כניסה למחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל נווה גנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2021 בין השעות 10:00 ל-12:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
עובדת סוציאלית.
בכל מחלקה אחות וחמש מטפלות, מדריכת תעסוקה. עובדת מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	143	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אחות וחמש מטפלות/ים.
עובדת מטבח ומדריכת תעסוקה.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי במחלקות נקי ומסודר. ניכרת אווירה שקטה ונעימה.
המחלקות מרווחות ונקיות מצויידות באופן מלא.
החדרים נקיים, המיטות חדשות, נקיות ומסודרות עם מצעים מותאמים לעונה.
הטמפרטורה נעימה סביב 24 מעלות צלזיוס.
פעמוני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
בברזים שנדגמו יש מים חמים ללא סכנת כוויה.
מהמחלקה לתשושי נפש ישנה יציאה לגן מקורה עם ספסלים וכסאות ועצי נוי.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
רחצת מטופלים מבוצעת כל יום בכל המחלקות.

העברות מתבצעות ע"י 2 מטפלים, ובמנוף למטופלים הזקוקים להעברה במנוף.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש אין מטופלים עם הגבלה מכאנית.
במחלקה סיעודית א' - " אהרון " : יש 14 מטופלים עם הגבלות. 2 עם שולחנית. ו 12 עם חגורת בטחון.
במחלקה סיעודית ב' - " מזל " : ישנם 9 מטופלים עם הגבלות. אחד עם שולחנית, אחד חגורת מפשעה, 7 עם חגורת בטחון.
במחלקה סיעודית ג' - "שמחה " : יש 13 מטופלים עם הגבלות. אחד עם שולחנית, 3 עם חגורת מפשעה, 9 עם חגורת בטחון.
מתנהל מעקב ועדכון הוראות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

העברות ע"י 2 מטפלים. העברות במנוף למטופלים הזקוקים להעברה במנוף.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל מחלקה נערכו פעילויות פנאי בהנחיית מדריכות תעסוקה.
הפעילות מתקיימת בבקרים 5 ימים בשבוע, וביום שישי יש פעילות למשך כשעתיים. בנוסף פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים יש פעילות מוסיקה ע"י מפעיל חיצוני. ימי הולדת נחגגים פעמיים בחודש בשיתוף בני משפחה.
במרחב הציבורי בכל מחלקה ישנן 3 טלויזיות במיקומים שונים, וכך מתאפשרת חלוקה של המטופלים לאזורים שונים עם פעילות מותאמת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה יחס מכבד למטופלים.
בחדרים ישנם וילונות בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופלים.
מתאפשרים ביקורי משפחות, אך לא בתוך המחלקות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר בני משפחה ,הביעו כולם שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול הניתן ליקיריהם. ביקשו לדעת מתי תתאפשר כניסה למחלקות לבעלי תו ירוק.