מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.08.2023

במוסד: "מוסד הבית בכפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד עאסלה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית בכפר סבא (קוד מוסד 237Q5)
סירני 58
כפר סבא

ד"ר עאסלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:40-09:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.08.2023 בין השעות 07:40 ל-09:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית (שמשמשת גם כמנהלת), רופאה, אם בית.
לקראת סוף הבקרה הגיעה מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	31	
סה"כ		36	31	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה מרווחת ומסודרת, במהלך ניקיונות בוקר.
טמפרטורה בחדרים 23-24 מעלות.
במרבית החדרים 2 דיירים. החדרים מרווחים ומצוידים בריהוט חדש.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם פחות.
המקלחות שנדגמו נמצאו מסודרות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, פחים לא מכוסים.
בבדיקה מידגמית של טמפרטורת המים, נמצאו נעימים למגע.
כסאות רחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה, מרבית הדיירים ישבו בחדר האוכל.
מספר דיירים אשר היו זקוקים לטיפול נשארו במיטה, עד אשר הרופאה והאחות הגיעו לבצע בדיקה/טיפול.

טיפול אישי בוצע תוך כדי שמירה על פרטיות הדייר - סגירת וילון.
המעבר בוצע על ידי זוג מטפלים.
בסיום הטיפול, הצוות דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

ארוחות

מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
האוכל שהוגש לארוחת הבוקר, נטחן בבלנדר בשרי, בסיום הארוחה, הבלנדר נשטף ידנית בכיור החלבי.
תפריט עדכני ורשימת מרקמי מזון, תלויים במחלקה. הטבלאות אינן חתומות בידי דיאטנית.
דיירים אשר קמו מוקדם, קיבלו שתיה חמה + ביסקוויט.
מעט לאחר השעה 8:00 החלו בהגשת ארוחת הבוקר.
האוכל שהוגש תאם ברובו לרשום בתפריט, דיירים נשאלו איזה מעדן מעדיפים.
לדיירים אשר ישבו עם שולחנית, המזון הוגש על השולחנית כנדרש.
מטפלים האכילו בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

51% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

טופס שינויי תנוחה לשעות הלילה, נמצא מלא כנדרש.
חלוקת תרופות בוצעה על פי הנהלים.
חדר התרופות נמצא נעול כנדרש.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות לא היה מעודכן (עודכן לאחרונה ביום חמישי, שלושה ימים לפני הבקרה).
חסר לוח התמצאות בחלל המרכזי, אשר יהיה נגיש למרבית הדיירים.
מדריכת התעסוקה הגיעה בשעה 9:00 והחלה בהתארגנות לקראת הפעלת הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם שני דיירים, סיפרו שמרוצים מהטיפול שמקבלים במקום, האוכל בסדר, יש תעסוקה, יש מטפלים טובים יותר ויש פחות.
דיירת נוספת סיפרה שכאשרמבקשת ללכת לשירותים, למטפלים לוקח זמן רב עד שמתפנים לבקשתה.

נושאים נוספים

על פי דיווח של אחות ראשית, מאז הבקרה הקודמת, תוקנה התקלה שהיתה במערכת הפרדיגמה וכעת ניתן לבצע עידכוניים בתיק המטופל, באופן שוטף.
נמצאו מספר כסאות גלגלים מודבקים על ידי דבק.