מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2023

במוסד: "מוסד הבית בכפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד עאסלה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית בכפר סבא (קוד מוסד 237Q5)
סירני 58
כפר סבא

ד"ר עאסלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2023 בין השעות 11:15 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מזכירה, פיזיותרפיסט, עובדת סוציאלית, רופאה. מדריכת תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	28	
סה"כ		36	28	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות אחראית מחלקה+ אח + 4 מטפלים+ עובדת מטבח+ עובדת נקיון.

תנאים סביבתיים

החל מתחילת החודש המוסד בבעלות חדשה וכעת שם המוסד הוא "מבטח אור".
האזורים הציבוריים וחדרי השינה נקיים.
המטופלים ישבו בחדר האוכל ממתינים לארוחת צהריים.
בחדרי השינה ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.
שידת לילה וארון בגדים לכל מטופל.
נמצאו מים חמים נעימים למגע ומתאימים לרחצה, בחלק מחדרי השינה נמצאו פחי אשפה עם מכסים פתוחים, בחלק מהחדרים נמצאו פחי אשפה עם מכסים שניתנים לסגירה.
מעל המיטות ישנם לוחות שעם לתליית תמונות או הנחיות אישיות אך הלוחות ריקים.
מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים.
תנורי רוח תקינים, לחצני מצוקה תקינים.
מצעים אחידים ונקיים.

טיפול אישי

נצפה יחס אישי ומכבד למטופלים.

ארוחות

במקפיא במחסן נמצאה שקית פרוסות תפוחי אדמה ומספר קופסאות ספגטי ברוטב עגבניות, חלקם ללא סימון תאריך ותכולה.

כמו כן במקרר נמצא מרק אפונה ואטריות.
במטבחון ובלוח התזונה במחלקה לא נמצא תפריט והנחיות אישיות- בשל החלפת הבעלים ושינוי ספק המזון בתחילת השבוע התפריט החדש בבנייה.
תצפית ארוחה:
בארוחת צהריים הוגשו פירה, קציצות, נתחי עוף, מרק וירק מבושל.
גודלי המנות שהוגשו מספקות, המזון הטחון היה מעט נוזלי.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף או כף ומזלג.
עזרה בהאכלה ניתנה לפי הצורך.
בלט יחס אישי ומכבד למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצאו 12 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות סגור כשצוות לא נוכח.
כתישת תרופות וחתימה בקרדקס (ידני) בוצעה תוך כדי החלוקה.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות הבוקר ועד כחצי שעה לפני הגשת ארוחת הצהריים התקיימה בחדר האוכל פעילות פנאי מובנית על ידי מדריכת תעסוקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים שנשאלו דיווחו שהאוכל לא גרוע אך לא בסגנון ביתי כמו שהיו רגילים.
בן של מטופלת סיפר שמרוצה מהטיפול באופן כללי ובשל הצוות הקבוע השינוי בבעלים בינתיים לא מורגש.

<u>נושאים נוספים</u>

בשל החלפת הבעלות המחלקה נותקה מרשת האינטרנט של מגדלי הים התיכון ומתחילת השבוע המחלקה לא מחוברת לאינטרנט, לתוכנת ניהול הטיפול ולמדפסת.
האחות הראשית הדפיסה מראש דפי קרדקס למילוי ידני וכן קלסר לרפורט סיעודי. מחשב אחד עובד לגיבוי.
חיבור מחדש אמור להתבצע בימים הקרובים.