מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.12.2022

במוסד: "מוסד הבית בכפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד עאסלה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית בכפר סבא (קוד מוסד 237Q5)
סירני 58
כפר סבא

ד"ר עאסלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-12:45.
נמצאו ליקויים משמעותיים בארגון הארוחות ופעילות הפנאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2022 בין השעות 11:15 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח מחלקה, פיזיותרפיסט, מזכירה רפואית, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 5 מטפלים + עובד ניקיון.
הצוות היה לבוש מדים ועטה מסכות.

תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת ומטופחת.
בחדרים מתגוררים 1-3 דיירים, במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים.
רוב חדרי הדיירים אינם מקרינים חום ביתי.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
בגדי הדיירים מסודרים ותואמים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות, פחים מכוסים, כסאות רחצה תקינים, מים חמים נעימים למגע.

טיפול אישי

באחד החדרים נצפה דייר שוכב במיטה לבחירתו , עם אוזניות לצפייה בטלוויזיה.
תצפית העברות למיטה : ההעברות שנצפו התקיימו במקצועיות וברגישות, תוך קיום שיח עם הדיירים.
בטיפול אחד - בזמן טיפול אישי המטפל דאג לסגור דלת החדר לפני שהשכיב את הדיירת במיטה. הוא הקפיד להדליק לדיירת טלוויזיה לצפייה ולסדר עבורה את זווית ראש המיטה.
בטיפול אחר - בזמן טיפול אישי המטפל דאג לסגור דלת החדר, אך לא סגר את וילון החציצה המפריד בין מיטות הדיירים הנוספים ששהו בחדר.
בסיום הטיפולים הצוות החליף כפפות וחיטא את ידיו.

ארוחות

טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים עודכנה לאחרונה בחודש 10/21.
התפריט השבועי אינו עדכני ומשקף את השבוע 16-22/10/22.
מדידת טמפרטורת המזון מתועדת עד 18.12 (אתמול), בארוחת הבוקר.
בשעה 12:00 הובאה ארוחת הצהריים מהמטבח המרכזי.
המזון היה עטוף בנייר אלומיניום ואוחסן בעגלת חימום ייעודית במטבחון המחלקה.
המזון הבשרי נטחן בבלנדר החלבי. רק לאחר הערה - הובא הבלנדר הבשרי מהמחסן הסמוך.
סינרים כפולים (סינר בד ומעליו סינר חד פעמי) הונחו על הדיירים כבר בשעה 12:07. חלוקת ארוחת הצהריים החלה בשעה 12:20.
הדיירים נשאלו מה ברצונם לאכול, מתוך המבחר הקיים.
המזון הוגש לדיירים בכלים מכבדים (צלחות קרמיקה וכוסות זכוכית). המזון הטחון הוגש בצלחת מחולקת.
הסכום כולל מזלג וכף. לאף אחד מהדיירים לא הוגש סכין.
במדגם אקראי - לא כל מרקמי המזון אשר הוגשו לדיירים, תאמו למומלץ בידי אנשי המקצוע.
האכלת הדיירים התקיימה בסבלנות בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

33% מהדיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נגישים לדיירים ונענו מיידית.
חדר האחות נעול.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנדרש.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה שוהה בחופשה.
הדיירים ישבו ללא פעילות מובנת. חלקם צפו בטלוויזיה (שתי טלוויזיות מותקנות במחלקה, בשני צדדים של חדר האוכל).
למרות שהמטפלים ישבו בינות לדיירים בחדר האוכל - הם לא הפעילו אותם.
המזכירה הרפואית מסרה כי קיימה בבוקר שיחות אישיות עם הדיירים.
לדבריה, יציאה החוצה מתקיימת על פי בקשה ישירה של הדייר או בידי בני משפחה.
ביום הבקרה לא הוצאו הדיירים לשהייה בכניסה הפורחת או לחצר האחורית.
לוח ההתמצאות אינו מעודכן.
לוח הפעילות אינו משקף ארועים המתקיימים בחנוכה במחלקה (הדלקת נרות עם בני משפחות, מסיבת חג, ארועי חג).
על גבי הלוח מצויינת פעילות שבועית בנושא חנוכה. יחד עם זאת, במהלך השבוע צויין כי תתקיים פעילות אפיה אשר אינה מקושרת לחג.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת ובת משפחה. המשפחה סיפרה שמרוצה מהכל, הבעיה היחידה שלפעמים המטפלים לא מבינים מה רוצים מהם. הדיירת סיפרה שלאחרונה יש שיפור באוכל ומקווה שזה ישאר כך. לדבריה אם בני משפחה לא מגיעים לבקר, לא מוציאים אותם לשבת בחוץ.
דיירת נוספת, סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים:
100% מהדיירים מחוסנים חיסון חמישי לקורונה.
100% מהדיירים מחוסנים לשפעת.
עובדים - הצוות לא חוסן חיסון חמישי לקורונה.
כ 30% מחוסנים לשפעת.
אחת לשבוע מבוצעת בדיקת PCR

*מאז בקרה קודמת חדר הפיזיותרפיה אורגן מחדש, הוצא ממנו כל הציוד המיותר, כולל האופניים החשמליים שאופסנו בו.