מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.08.2021

במוסד: "מוסד הבית בכפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה צ'ורני
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית בכפר סבא (קוד מוסד 237Q5)
סירני 58
כפר סבא

ד"ר צ'ורני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-09:10.
יש לתקן לאלתר את הליקויים שנמצאו במהלך הבקרה, לרבות שמירה על היגיינת הידיים וטיפול תרופתי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.08.2021 בין השעות 06:20 ל-09:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי במחלקה, במהלך הביקור הגיעו אם הבית והאחות הראשית ולקראת הסיום הגיעה גם מנהלת המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה : אחות מעשית + מטפל.
משמרת בוקר : אחות אחראית מחלקה מוסמכת + אחות מעשית + 5 מטפלים + מטפל לילה (נשאר עד לשעה 08:00) + עובדת מטבח + עובדת נקיון.
החלפת מטפלים מתקיימת בשעה 06:00.
החלפת אחיות מתקיימת בשעה 07:00.
צוות המטפלים כלל גברים בלבד.
הצוות היה לבוש מדים ועטה מסכות כנדרש אך לא ענד תגי זיהוי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה חדשה, מרווחת, מטופחת ומסודרת.
בחלל מרכזי ובחדרי הדיירים כ - 23 מעלות.
בכל חדר מתגוררים עד שלושה דיירים, כאשר במרבית החדרים שני דיירים.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המקלחות נקיות ומסודרות, המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים מאופסנות בכלים אישיים, כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים, תנורי הרחצה במקלחות תקינים.
חדר הפיזיותרפיה/ריפוי בעיסוק נמצא מבולגן ומשמש לאפסנת ציוד, דבר המקטין אתהמרחב הטיפולי.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה 8 דיירים ישבו ערים בחדר האוכל. כל דייר שהגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה וכיבוד קל לפי העדפתו.

יתר הדיירים היו בשלבי השכמות ורחצות בוקר. דווח כי השכמות הדיירים מדורגות, החל מהשעה 06:00. דייר אחד מושכם בשעה 05:30, לבקשת משפחתו.
נמסר כי הדיירים מקולחים מדי יום.
בשיחה עם דיירת : שיקפה כי עקב רצונה להרחץ בידי נשים בלבד, ישנם ימים בהם היא בוחרת לא להתקלח (ימים בהם מורכב צוות המטפלים מגברים בלבד).
בצפיה בטיפול אישי : נמצא כי חלק מהמטפלים אינם מקפידים על חיטוי/רחיצת ידיים (מטפל החליף לדיירת אמצעי ספיגה ומבלי להחליף כפפות סרק את שיערה, הרכיב לה משקפיים והחל בהכנת קפה לשתיה).
דף שינויי התנוחה לשעות הלילה, נמצא לא חתום ללילה הקודם.
בסיום הרחצות עד שהוגשה ארוחת הבוקר, חלק מהמטפלים ישבו ליד הדיירים, קיימו עמם שיח ודאגו לרצונותיהם.
אם הבית מכירה היטב את רצונות הדיירים והעדפותיהם האישיות, במהלך הבוקר עברה בין הדיירים ודאגה לעזור להם במה שנדרש.
הדיירים מסודרים בהופעתם החיצונית. בגדיהם תואמים לעונה.

ארוחות

שתיה חמה וכיבוד קל הוגשו לכל דייר אשר הגיע לחדר האוכל.
בשעה 8:10 החלה חלוקת דייסה לדיירים ובהמשך חולקו יתר מרכיבי ארוחת הבוקר.
התפריט אשר היה תלוי במחלקה, היה משבוע קודם.
לא כל המזונות אשר היו רשומים בתפריט הוגשו לארוחת הבוקר.
בבדיקה אקראית - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למרקם המומלץ בידי אנשי המקצוע.
המזון הוגש בצורה אסתטית.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.
נרכשה מכונה להכנת גלידה ביתית. המכונה מנוצלת להכנת גלידה מועשרת קלורית.
נרכשה מכונה להכנת לחם ביתי לדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

11 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים, כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל העובדים עטו מסכה כנדרש.
לחצני המצוקה אינם בהשג ידם של חלק מהדיירים, בעת שכיבה במיטתם.
אחת הדיירות צילצלה זמן רב בלחצן המצוקה, עד אשר מטפל ניגש אליה.
בזמן טיפול בדיירים, אחות המחלקה דאגה להחליף כפפות ולחטא ידיים בין טיפול בדיירים שונים.
לעומת זאת, מטפל ניצפה מטפל בדייר אחד ועובר לטיפול בדיירת אחרת, מבלי להחליף כפפות ומבלי לחטא ידיים.

בזמן הביקור אחת הדיירות התלוננה על כך שבשלושת הימים האחרונים (שישי שבת וראשון) יש מחסור בחלק מן התרופות.
הנושא נבדק ונמצא כי אכן התרופה שהדיירת הזכירה חסרה במחלקה, כך שהדייר (בן זוגה, דייר במוסד) לא יכל לקבלה באותו הבוקר. בבדיקת הנושא (טלפונית) גם עם בנה של הדיירת, נמצא כי אימו אכן הודיעה לו לפני שלושה ימים על המחסור בתרופה זו.
בבדיקת הקרדקס במחלקה נמצא כי בשלושת הימים האחרונים - חתום שכל התרופות ניתנו לדיירים. דבר הסותר את דבריה של הדיירת ובנה.
במקרה נוסף, עקב מחסור בתרופה מסויימת - ניתנה לדיירת תרופה אחרת, בעוד האח חתם על מתן התרופה החסרה.
הדיירת קיבלה הסבר מהאח על המחסור בתרופה זו. בבדיקת מלאי התרופות במחלקה ביום הבקרה - נמצא כי התרופה אכן חסרה.

יש לתת טיפול תרופתי על פי הוראה רפואית בלבד!
יש לחתום רק על מתן הטיפול התרופתי הניתן בפועל לדיירים!

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות גדול תלוי במחלקה. לוח התמצאות קטן יותר תלוי מול שולחן של דיירות האוכלות בקצה חדר האוכל. לוח זה מונגש שפתית עבורן.
לוח הפעילות עדכני.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
טלוויזיה בעלת מסך רחב תלויה בחדר האוכל. טלוויזיה קטנה נוספת מותקנת מול שולחן הקצה.
הטלוויזיות דלקו עד לארוחת הבוקר, כובו במהלכה והודלקו שוב לצפיה בסיום הארוחה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן שחלק מהדיירים ישנו, עברה המנקה במסדרון עם מכשיר לניקוי הרצפה, אשר השמיע רעש רב.
בעת תצפית בטיפול אישי - ישנה הקפדה על פרטיות הדיירים בעת טיפול אישי בחדרם (שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים המתגוררים במקום, רובם הביעו שביעות רצון גבוהה מהשהות במחלקה, מהיחס שמקבלים ומהתעסוקה.
הדיירים סיפרו שהאוכל טעים ובכמות מספקת, אך כל הזמן חוזר על עצמו.
אחת הדיירות סיפרה שלא בכל המשמרות יש מטפלת אישה וכך אם יש דיירת שרוצה שרק אישה תקלח אותה, אין מי שיקלח אותה באותו היום (כפי שפורט בדוח).
בנוסף התקבלה תלונה על מחסור בתרופות (כפי שפורט בדוח).

<u>נושאים נוספים</u>

נמצאה דיירת אשר ישבה על כסא גלגלים עם שם של דייר אחר (לפי האחות הפיזיותרפיסט החליף לה כסא ולא עדכן).
ציוד הישיבה הרשום על גב הכסא, איתו הדיירים היו אמורים לשבת, לא תמיד תאם לציוד איתו יושבים בפועל.
נמצאה דיירת אשר יושבת על כרית שינה, דבר היכול להגביר הסיכון לפצעי לחץ.

חיסוני קורונה : 100% מהדיירים מחוסנים בחיסון שלישי.
60% מהעובדים מחוסנים בחיסון שלישי (על פי האחות, העובדים שעדיין לא מחוסנים בחיסון שלישי, הם עובדים זרים, עבורם החיסון מתעכב עקב בעיות בירוקרטיה, אך הנושא בטיפול).
אחת לשבוע מתקיימות במוסד בדיקות סקר לקורונה.