מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2025

במוסד: "מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת)"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת) (קוד מוסד 237Q4)
מנחם יצחק 5
רמת גן

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:40.
בעת הבקרה הייתה אוירה נעימה ורגועה במחלקות. ממצאי הבקרה לתיקון מיידי הועברו לאח הראשי והסגן בעת הבקרה.

1. במשמרות לילה במחלקות עם אחות משותפת לשתי מחלקות, נדרש להציב בנוסף לאחות 3 מטפלים שעברו הכשרה ייעודית.
2. יש להבטיח בטיחות פיזית של המטופלים: גישה למדרגות חירום של המחלקות, נעילת חדר ניקיון ועגלת חומרי ניקוי מסוכנים.
3. יש לשפר רמת התחזוקה וניקיון כללי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת)"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2025 בין השעות 17:15 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, סגן אח ראשי, צוות אחים ומטפלים של המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		24	22	
גריאטריה סיעודית ב		24	26	
גריאטריה סיעודית ג		24	25	
תשושי נפש		22	23	
סה"כ		94	96	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אח ו4 מטפלים.
אנשי הצוות לבשו מדים נקיים ותגי זיהוי.

לשיפור:
לפי סידור עבודה שהוצג וההסבר של האח הראשי, בלילות עובדים 2 אחים בכל המסגרת ומטפל אחד בכל מחלקה. לפי דרישת מכרז חדש, במשמרות לילה במחלקות עם אחות משותפת לשתי מחלקות, נדרש להציב בנוסף לאחות 3 מטפלים שעברו הכשרה ייעודית.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון בשטחים המשותפים טובה.
טמפרטורת אויר כנדרש.
בפתיחת ברזים זרמו מים חמים נעימים במגע ומתאימים לרחצת הגוף.
במחלקה לתשושי נפש מרפסת מטופחת מוצלת לרווחת הדיירים. צוות מאפשר גישה למרפסת גם למשפחות ודיירים ממחלקות הסיעודיות.

לשיפור:
רמת התחזוקה והניקיון בחדרי הדיירים ירודה מאוד:
1. ניקיון: במספר חדרי דיירים במחלקות הסיעודיות נצפו סימני הפרשות על הרצפה. במרבית החדרים היה ריח רע של שתן.

כיורים מלוכלכים. שידות אישיות מלוכלכות. לא מתקיים ניקיון בשעות אחרי צהריים.
2. תחזוקה: אריחי קרמיקה שבורים, חלודה בברזים וצירי דלתות של המקלחות. דלת חסרה בחדר רחצה במחלקה לתשושי נפש. לדברי הצוות הדלת נפלה מהציר בשל חלודה.
3. כיסאות גלגלים שחוקים, גומי מלוכלך.
4. מיטות ישנות עם חלודה.
5. באחד החדרים נצפתה כורסא אישית של דייר מלוכלכת מאד, לדברי הצוות זה שייך לדייר ולכן לא ניקו - כל ציוד, כולל ציוד אישי שנמצא אצל הדיירים, יש להקפיד על ניקיונו כחלק מהניקיון של המסגרת.

<u>טיפול אישי</u>

דיירים נראו נקיים ומטופחים.
נצפו מברשות שינייסעם ציון של הדייר.
בגדים אישיים מסודרים בארונות.

<u>ארוחות</u>

נמצא תפריט עדכני. הייתה התאמה בין התפריט לארוחה שהוגשה בעת הבקרה. מטפלים ביצעו האכלת דיירים הזקוקים לעזרה בצורה נעימה ובקצב המתאים לדייר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפו רשימות להגבלה מכנית. בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין ההוראה לביצוע בפועל.

לשיפור:
האמצעים להגבלה שחוקים ומלוכלכים, יש לשפר את התחזוקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לתיקון מיידי: יש לאבטח בטיחות פיזית של הדיירים בכל מרחבי המסגרת.
1. גישה לחדרי מדרגות: בכניסה למדרגות יש להתקין מנגנון שמונע הדרדרות כיסא גלגלים.
2. יש לוודא נעילת חדרי ניקיון ועגלת שירות/ניקיון בה מוחזקים חומרי ניקוי. בעת הבקרה נמצא שבכל המחלקות חדרי הניקיון לא נעולים ומתאפשרת גישה חופשית של הדיירים לחומרים מסוכנים.
3. בחדרי ניקיון לצד עגלות אוגריי כביסה נצפתה עגלת כביסה נקייה. יש להפריד בין הכביסה הנקייה לחדרים מזוהמים.
4. חדרי דיירים עמוסים בחפצים שלא בשימוש: מזוודות על הארונות, קופסאות עם ציוד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
בכל המחלקות טלויזיה פועלת ברקע.

לשיפור:
לא נצפתה פעילות חברתית או הפעלת דיירים בשעות הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לדברי המטופלים טיפולים אישיים מתבצעים תוך שמירה על הפרטיות וכיבוד רצון הדייר. לדוגמא דייר ציין לטובה אפשרות לקימה בשעות מוקדמות ורחצה בערב.

לשיפור:
בחדר האוכל נצפתה דיירת בחולצה בלבד, ופלג גופה התחתון חשוף, אין תירוץ להשארת דיירת כך, יש למצא פתרונות לשמירה על פרטיותה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בעת הבקרה נערכו שיחות עם הדיירים הצלולים והמתקשרים. הובעה שביעות רצון מהטיפול והיחס.
לשיפור:
משפחה של דייר סיעודי ציינה רמת ניקוין ירודה.
מספר דיירים התלוננו על הארוחות, אין מטבח מבשל והאוכל מגיע באמצעות קייטרינג, לדברי הדיירים, אין גיוון בארוחות והאוכל לוקה בנראות ובטעם.
תלונה חוזרת על כך שהאוכל אינו מבושל עד הסוף, כמו גם העוף אינו מבושל עד הסוף, דבר המהווה גם סכנה תברואתית.