מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2025

במוסד: "מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת)"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת) (קוד מוסד 237Q4)
מנחם יצחק 5
רמת גן

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:30.
אין לחתום בקרדקס על תרופות טרם חלוקתן בפועל.
נדרשת הדרכה לכוחות העזר בנושא הטיפול האישי (שמירת פרטיות, ארגונומיה, תקשורת, טיפול בחלל הפה ,שמירה על היגינה אישית ושל המטופלים, שמירה על פרטיות המטופלים, ניקוי ומריחת הקרם, אופן הנחת כריות בצורה נכונה בסידור לנוחה למניעת פצעי לחץ).
יש להקפיד ביתר שאת על נושא הניקיון בכל המוסד.
יש לוודא כי יש מים חמים בכל חדרי המקלחת במוסד כמו כן להדריך את כוחות העזר להתריע לגבי טמפרטורות המים החמים בזמן מקלחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד רמת אור אחד (לשעבר בית קשת)"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2025 בין השעות 18:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אח ראשי ,צוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	25	
גריאטריה סיעודית א		24	24	
גריאטריה סיעודית ג		24	25	
תשושי נפש		22	21	
סה"כ		94	95	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב בכל אחת מהמחלקות אח/ות מוסמכ/ת + 3 כוחות עזר - תואם סידור עבודה.
יש לציין כי במשמרת זו עובדות שתי כוחות עזר נפאליות הנמצאות בארץ ובמוסד כחודש. דוברות אנגלית ורק מילים בודדות בעברית.

תנאים סביבתיים

בהגיענו למוסד הדלת נעולה ואין אף אחד בקומת הקרקע.
צלצול ממושך באינטרקום לא הביא לתגובה. התקשרנו למחלקה ומי שענה טען שנמצא למעלה ואינו יכול לפתוח לנו.
הדיאטנית שבדיוק סיימה לעבוד ובאה לצאת פתחה לנו את הדלת.
המטופלים/ות באמצע ארוחת הערב, חלקם כבר סיימו, וכוחות העזר החלו לפנות את השולחנות.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
המחלקות מרווחות ומוארות. רמת הניקיון טעונה שיפור רב.
בחדרים השונים חסר צבע בקירות כמו כן נצפה טיח על הרצפה וקילופי צבע במיוחד במחלקה ג'.
הארונות והארוניות בחדרים השונים בלוים בחלקם התחתון .
חדר 307 נצפתה צואה של יונים על אחתמהארוניות - נוקה במקום לאחר ההערה.
שקעי חשמל בחדרים השונים לא נקיים.
טמפרטורת האוויר 25-24 מע"צ כנדרש.
לוחות ההתמצאות לא מעודכנים - בכל מחלקה מראה יום/תאריך אחר (ובאף מחלקה לא היום והתאריך הנכון).
צביון אישי רק בחלק מהחדרים.
מיטות עם מנגנון עליה וירידה, אך חלקן מנותקות מהחשמל והשלט זרוק מאחורי המיטה.
מצעים אחידים ושמיכות חורפיות.

בבדיקה מדגמית: לא כל הפחים עם מכסה ודוושה כנדרש, בחלק מהחדרים אין בכלל פח, לחצני מצוקה תקינים (אך לא מונגשים),
בחדר 106 נמדדה טמפרטורת מים חמים 23 מעלות צלזיוס בלבלד !!
תנורים במקלחות תקינים, בחלק מהחדרים אין מתקן לנייר לניגוב ידיים ובמתקנים רבים שקיימים אין נייר.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מתבצעות לכל הדיירים בימים א'-ו'.
השכבות לילה החלו בשעה 19:15.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהן נמצא כי :
אין הקפדה על סגירת דלת אוהסטת ווילון ההפרדה לשמירת פרטיות המטופל/ת.
בחלק מהתצפיות כמעט ולא היתה תקשורת.
כל מברשות השיניים שנבדקו נמצאו יבשות (בכל המחלקות) - יש לצחצח שיניים טבעיות/תותבות מדי בוקר וערב.
לא ננעלו כיסאות הגלגלים בזמן המעברים.
באחת ההשכבות נצפה ניקוי ומריחת קרם בצורה מינמלית בלבלד .
בסיום ההשכבה לא מונגשים לחצני המצוקה.
לאחד מאוגרי הכביסה לא היה מכסה.
כוחות העזר אינם מקפידים להכנס להשכבה מצוידים עם אוגרי כביסה ואשפה כנדרש.

<u>ארוחות</u>

שעות הארוחות כפי שנמסרו 07:00, 10:00, 12:30 , 16:00 , 18:30
ארוחת הערב הוגשה לפני 18:30.
באף מחלקה לא נמצא תפריט עדכני לשבוע הנוכחי.
חלק מהצלחות פונו כמעט מלאות - בעיקר סלט חצילים נזרק לפח.
בארוחת הערב הוגש פנקיק , קוטג', רסק עגבניות, סלט חציל, דיסה, מעדנים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

טופס החלטה ראשונית מלא - מתועד כנדרש.
במחלקות א' ו ד' בכל מחלקה 5- מטופלים/ות עם הגבלה מכאנית - הקיים תואם לרשומות.
מחלקה ג'- 10 מטופלים עם הגבלות מכאניות : 6 משולש, 2 סדין רשת, 1 חגורת בטן, 3 שולחניות- רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל.
מחלקה ב' - 4 מטופלים עם הגבלות מכאניות : 1 שולחנית, 3 משולש, 1 סדין - רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בשלוש מחלקות נמצא קרדקס התרופות חתום על תרופות של השעה 20:00 חלקם טרם חולקו בפועל וחלקם חולקו בשעה מוקדמת ל 20:00.
בחלק מהתצפיות כוחות העזר לא סגרו את בלמי כסא הגלגלים טרם ההעברה.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית ג' רשום כי ביום א' קיימת פעילות נגן פסנתר בין 16:00-18:00 בפועל לא היה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אין הקפדה על סגירת דלת ווילון הפרדה לשמירת פרטיות המטופל/ת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מספר מטופלים/ות הביעו שביעות רצון רבה מהמוסד ומהצוות.

<u>נושאיםנוספים</u>

טבלאות הליכה יומית במחלקות עם הנחיות וחתימות , ומרחקי ההליכה מסומנים במסדרונות המחלקות.