מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2024

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, עובדת מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה : אחות (מעשית) + מטפל.
משמרת בוקר : אח (מוסמך) + 5 מטפלים.
שני מטפלים מגיעים בשעה 6:30 השאר לקראת השעה 7:00.
תחלופת צוות סיעוד מתקיימת בשעה 07:00.
אחות לילה לבשה מדים של מוסד אחר. אח משמרת בוקר והמטפלים לבשו מדים מוסדיים.
העברת משמרת סיעוד התקיימה בחדרי הדיירים.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד אינו חדש.
חדר האוכל מרווח ומואר.
בחלל המרכזי ישנן בלטות סדוקות ובחלקן שבורות.
החלל המרכזי וחדרי הדיירים ממוזגים, 24-25 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים 2-3 דיירים. ישנם חדרים בהם מתגוררים 4 דיירים וחדר אחד בו מתגוררת דיירת אחת.
בחדרים שנדגמו - ריהוט ישן, חלק מארונות הבגדים אינם נסגרים. בכיורים בכניסה לחדרים מונחים סבונים אישיים של הדיירים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות (ליד הכיורים או בחדרי הרחצה).
בחדרי הרחצה - מרבית הפחים מכוסים, המים חמים ונעימים למגע, למעט באחד החדרים- בו נמדדה טמפרטורת מים של 53.9 מעלות.
בחדר 10 נזילה מהתקרה, על הרצפה היו קרטונים וסמרטוטים לספיגת המים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה ישבו 6 דיירים בחדר האוכל, לשניים מהם הוגש קפה.

מרבית הדיירים ישנים בחדרם.
וילונות חציצה פרוסים בין חלק מהמיטות.
במסדרון עגלת טיפוח ניידת ועליה בושם, דאודורנט וסכיני גילוח.
בתצפית רחצות: קויים שיח אישי עם הדיירים, הצוות וידא שטמפ' המים נעימה לדיירים, דלת חדר המקלחת נשארה פתוחה, דלת החדר היתה סגורה. בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.
בתצפית מעברים: הצוות עבד בזוג, קויים שיח אישי עם הדייר, סגרו וילון לשמירת הפרטיות, בסיום הטיפול החליפו כפפות.
השכמת הדיירים מדורגת וסבלנית, תוך קיום שיח עם הדיירים.
בשעה 07:40 ישבו 12 דיירים בחדר האוכל.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר, לאחרונה הותקן בו מזגן חדש.
נרכשו מקרר חדש עם דלת זכוכית ושתי פלטות ייעודיות לשמירה על קור המזון.
תפריט שבועי תלוי בכניסה לחדר האוכל ובסמוך לעמדת חלוקת המזון. שניהם לא היו מעודכנים (אחד היה משבוע 23-29/6והשני משבוע 7-13/7).
טבלת מרקמי המזון עדכנית בשני המקומות.
השולחנות היו ערוכים לארוחת הבוקר. קפה ודייסה חמה הונחו על פלטה חמה, בסמוך לעמדת חלוקת האוכל.
דיירים אשר הגיעו לחדר האוכל לאחר השעה 07:00 קיבלו מיד כוס קפה.
דייסה חמה הוגשה לחלק מהדיירים החל מהשעה 07:30.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת.
בשעה 07:45 הובאו מוצרי החלב מהמטבח המרכזי .
יתר מרכיבי ארוחת הבוקר מוגשים החל משעה 8:00.
בשעה 07:20 הגיעו קופסאות אוכל מהקייטרינג, לארוחת הצהריים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מספר דיירים היושבים עם הגבלות תנועה : 16.
אחת מההגבלות חוברה בגובה החזה, במקום על המותן.
מספר דיירים המוגבלים במיטתם: 3.

בטיחות המטופל

קריאה בלחצן המצוקה, נענתה במהרה.
חדר האחות ננעל בהעדרה.
במקרר התרופות מאוחסנות תרופות בלבד.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
באחד מחדרי הרחצה נמצא כיסא רחצה אשר הידית שלו מודבקת בסלוטייפ, שהשחיר לאורכו (מקור לזיהומים).
טופס שינויי תנוחה, מלא כנדרש.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
בטלוויזיה בחדר האוכל הוקרנה תוכנית בוקר, ללא צפייה של אף דייר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם אחת הדיירות, סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום.