מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 02.05.2024

# במוסד: "מוסד טובי רחובות"

# בישוב: רחובות

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

סימוכין: 7427
תאריך הבקרה: 02.05.2024
תאריך הפצה: 19.05.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ריטה בוכמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)**
**בורוכוב 27**
**רחובות**

**ד"ר בוכמן נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-11:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.05.2024 בין השעות 10:30 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, רופאה, רוקחת, צוות משמרת בוקר, עובדת מטבח, מדריכת תעסוקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 37 | |
| סה"כ | | 36 | 37 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אחות ראשית +אחות אחראית+ 5 מטפלים+ עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
מספר מרצפות באזורים הציבוריים שבורות.
חדרי השינה מאווררים, ברובם ישנו צביון אישי.
ברוב החדרים ישנם וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
בחדר שבו ישנים 4 מטופלים, הוילונות מפרידים בין 3 מיטות בלבד. כנ"ל בחדר שבו ישנים 3 מטופלים, הוילונות מפרידים בין 2 מיטות בלבד (בזמן פתיחת הדלת המטופל במיטה השלישית חשוף).
בחדר שבו ישנים 2 מטופלים לא היו וילונות הפרדה.
חלק מדלתות הארונות לא סגורות עד הסוף.
חדר בידוד משולט באופן ברור עם עמדת מיגון, חיטוי ידיים ופח מכוסה בכניסה.
בחדרי הרחצה נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, יש נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט.
מתקני סבון מלאים.
מברשות שיניים שמורות בכוסות אישיות בכיור בחדרים.

## טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים שבוצעו בכבוד. בסיום הטיפול המטפלים החליפו כפפות.

## ארוחות

במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.

לוח תזונה עם הנחיות אישיות מעודכן.
המטבחון נקי, מלאי מוצרי חלב במקרר מספק.
עובדת המטבח הוותיקה עברה לתפקיד אחר במחלקה. ביום הבקרה הייתה אמורה להתחיל עובדת חדשה שלבסוף לא הגיעה והעובדת הוותיקה חזרה לעבודה במטבח. בשל כך ארוחת הבוקר התעכבה בכרבע שעה.
ארוחת ביניים הוגשה בשעה 11:00, מנת הפרי הוגשה בקופסאות חד פעמיות במקום בצלוחיות/קעריות המיועדות לכך.
ארוחת הצהריים חוממה בעגלת החימום מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי. מנת הפירה עם בטטה הייתה גושית ולא מתאימה להגשה למטופלים שנדרש עבורם מזון טחון.
מדיווחי הצוות ומשפחות מאז שינוי ספק המזון ניכר שיפור במראה ובטעם של ארוחות הצהריים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה נמצאו 16 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

חדר תרופות היה פתוח ללא צוות (לדברי האחות יצאה לכמה דקות להכין קפה).
נמצא עט אינסולין עם תאריך מחוק ועט אינסולין נוסף ללא תאריך פתיחה.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות מעודכן.
חלק מהשעונים בחדרי השינה אינם מכוונים, השעונים באזורים הציבוריים מכוונים.
בזמן הבקרה התקיימה פעילות פנאי מובנית שהועברה על ידי מדריכת תעסוקה. הפעילות התקיימה במעגל בחדר האוכל, רוב המטופלים השתתפו.