מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2024

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 7358
תאריך הבקרה: 31.03.2024
תאריך הפצה: 04.04.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2024 בין השעות 09:45 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית.
במחלקה נכחו גם רופאה ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המחלקה ישן.
המרצפות בלובי המחלקה שבורות בחלקן, חלק מהקירות משופשפים, חלק מבסיסי המשקופים חלודים/שבורים, בחלק מהחדרים תחתיות הארונות משופשפים.
בחדרים מתגוררים 1-4 דיירים.
הריהוט בחדרים ישן, בלוי ואינו אחיד.
מיטות הדיירים ישנות ברובן, מעקי המיטות משופשפים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
באחד החדרים מאופסנת עגלת סופר.
בחלק מחדרי הדיירים שעוני הקיר לא כוונו לשעון קיץ.
בחדרי הרחצה שנדגמו : כסאות הרחצה נקיים, הפחים מכוסים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים (בחלק מהחדרים נראו שכובות), נמצא נייר טואלט/נייר לניגוב ידיים/ספוגי רחצה, תנורי החימום תקינים. באחת המקלחות נראה ראש מקלחת חלוד.
לכל דייר, סלסלת טיפוח אישית ליד מיטתו.

טיפול אישי

טופס שינויי התנוחה נמצא מלא כנדרש.

בצפיה בטיפול אישי, המעבר בוצע על פי ההנחיות ובצורה נעימה, תוך כדי קיום שיח עם הדיירת.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה, מספר דיירים עדיין אכלו ארוחת בוקר, מטפלים האכילו בישיבה.
אוכל חם ושתיה חמה נשמרו על פלטת חימום, אוכל קר נשמר על עגלה רגילה.
במחלקה תלויים שני תפריטים שבועיים, אחד בכניסה למטבחון ואחד ליד עמדת חלוקת המזון. שני התפריטים היו מעודכנים לשבוע קודם (24-30.3).
טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים עודכנה לאחרונה בתאריך 22.11.23.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
עם סיום ארוחת הבוקר (בשעה 10), הצוות התארגן למתן פרי טרי/טחון לדיירים, כך שלחלק מהדיירים לא היתה הפסקה בין ארוחת הבוקר לבין הפרי שהוגש להם בשעה 10:30.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
ארוחת הצהריים נשמרה בעגלה ייעודית לשמירת חום המזון. כל תאי האיחסון מכוסים במכסים (לאחר הערה בבקרה קודמת).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

44% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
טופס מעקב הגבלות פיזיות נמצא מלא כנדרש.

בטיחות המטופל

חדר האחות נעול.
לחצני המצוקה נגישים לדיירים. קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בידי אחות המחלקה.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות הינו דו לשוני, ומעודכן.
לוח הפעילות מעודכן. הנושא השבועי המצויין על גבי לוח הפעילות הוא עדיין "פורים".
מדריכת התעסוקה חילקה פעילות פרטנית מותאמת אישית למספר דיירים אשר סיימו לאכול לפני כולם.
הפעלת הדיירים הקבוצתית החלה בשעה 10:15 - התקיים מעגל בוקר של התעמלות ואקטואליה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים. בחלק מהחדרים, בהם מתגוררים דיירים נוספים - נמסר כי הצוות נעזר בפרגוד נייד.
האחות הראשית דווחה כי הוזמנו וילונות חציצה למיטות סביבן אין וילון חציצה מותקן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירות אשר סיפרו שמרוצות מהטיפול במחלקה ומהיחס הטוב של המטפלים.
התקיימה שיחה עם בן של אחת הדיירות אשר סיפר שאמו היתה בעבר במוסדות אחרים ומבחינתו כאן מתייחסים אליהם הכי טוב.