מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.11.2023

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 6994
תאריך הבקרה: 30.11.2023
תאריך הפצה: 04.12.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.11.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.11.2023 בין השעות 09:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, רופאה, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים.

מצב הלחימה, לא גרם למחסור במטפלים.
הצוות הרב מקצועי המשיך לעבוד כבשגרה.
בתחילת המלחמה, אפשרו לצוות שחשש, להשאר לישון במקום (באחד מחדרי הדיירים).
דווח כי התקיימו שיחות אישיות וקבוצתיות עם הצוות, על מנת לגרום לתחושת רוגע ויציבות.

תנאים סביבתיים

מחלקה ישנה, במהלך ניקיונות בוקר.
בלובי המחלקה, מרצפות שבורות.
במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים, ישנם 4 חדרים בהם מתגוררים 3 דיירים וחדר אחד בו מתגוררים 4 דיירים.
מיטות הדיירים ישנות ברובן, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המקלחות נקיות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, המים חמים ונעימים למגע.
סימני חלודה בחלק מהדלתות ובמקלחות.
כסאות הגלגלים וציוד הישיבה בחלקו בלוי/מלוכלך.

טיפול אישי

דפי שינויי תנוחה לשעות הלילה, נמצאו מלאים כנדרש.
בצפיה בטיפול אישי, הצוות דאג לשמור על פרטיות הדייר.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה, הדיירים היו במהלך ארוחת הבוקר.
המזון החם נשמר על פלטת חימום / המזון הקר מונח על עגלה ניידת.
צלחות המזון לדיירים מחולקות.
כל דייר אכל בקצב שלו.
מטפלים האכילו בישיבה, תוך קיום שיח עם הדיירים.
ליד עמדת חלוקת המזון תלויים תפריט וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
הוחזר כיור לעמדת חלוקת המזון - התקע החשמלי מעל הכיור אינו מכוסה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

48% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במספר חדרים שנדגמו - לחצני המצוקה לא היו נגישים לדיירים, חלקם פעלו וחלקם היו תקולים.
קריאה בלחצן המצוקה, נענתה לאחר זמן ממושך.
חדר האחות נעול בהעדרה.

על פי דיווח, המוסד נערך לשעת חרום :
קיים מלאי מזון ומים לשלושה ימים.
תרופות מספיקות לחודש.
למחלקה גנרטור חרום בדיור המוגן, עם סולר ל-72 שעות.
נרכשה תאורה לשעת חרום.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים.
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע.
הפעילות מקשרת בין אקטואליה (חג) למצב (מלחמה) : חנוכה/אור --- אור וחושך.
חלק מהפעילות מתקיימת במרפסת השמש, הצמודה למחלקה.
הקישוט הסביבתי אקטואלי ומגוון.
בתחילת המלחמה הגיעו מתנדבים, אך פעילותם פסקה בהדרגה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שיחה שהתקיימה עם בת משפחה, סיפרה שמרוצה מהטיפול שאמה מקבלת במקום.
לדבריה הצוות קשוב, אך לפעמים לוקח קצת זמן, עד שנענים לקריאה של מטופל.

<u>נושאים נוספים</u>

בזמן אזעקות, הצוות מתפנה לחדר המדרגות של הדיור המוגן או למסדרונות המחלקה הפנימיים.
על החלונות יש מיגון למניעת רסיסים.
בעת ישיבה בחדר האוכל, הדיירים הורחקו מהחלונות. בתחילת הלחימה הזיזו גם את מיטות הדיירים, ברגיעה הוחזרו

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

למקומן.