מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2023

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 6805
תאריך הבקרה: 07.09.2023
תאריך הפצה: 18.09.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2023 בין השעות 09:45 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות, צוות מחלקה.
בהמשך הגיעה רופאת הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 5 מטפלים + עובד מטבח + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המחלקה ישן. נצפו סדקים וחורים על גבי חלק מהמרצפות. חלק מהקירות מלוכלכים.
המחלקה היתה בשלבי נקיון בוקר.
החלל המרכזי וחדרי הדיירים ממוזגים, 24-23 מעלות.
בחדרים מתגוררים 4-1 דיירים. במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים.
המיטות ברובן ישנות, מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. הריהוט בחדרים בחלקו שבור.
מרבית חדרי הדיירים ביתיים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - רק חלק ממברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים, המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

ניצפתה השכבה בדלת פתוחה. יחד עם זאת ההשכבה התקיימה תוך קיום שיח חם עם הדיירית ווידוא שביעות רצונה.
דפי שינויי תנוחה, נמצאו מלאים כנדרש.

ארוחות

בשעה 09:45 הדיירים היו בשלבי סיום ארוחת הבוקר.
תפריט עדכני תלוי במטבחון ובסמוך לעמדת חלוקת המזון.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
נרכש תנור לחימום המזון המגיע מהקייטרינג.

בעגלה לשמירת חום המזון, להגשה בארוחת צהריים, חסרים מכסים והמזון כוסה בנייר אלומניום.
בשעה 10:20 הוגשה לדיירים שתיה.
בשעה 10:40 קיבלו הדיירים מנת פרי.
הפרי הוגש על גבי צלחות חד פעמיות דקות, הפרי הטחון הוגש בקופסאות פלסטיק חד פעמיות.
טבלת מרקמי מזון מומלצים תלוייה על עגלת חלוקת המזון.
במדגם אקראי - מנת הפרי אשר הוגשה לדיירים תאמה להמלצת בעלי המקצוע.
סינרים הונחו על הדיירים רק בסמוך להגשת המזון, כמומלץ.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

45% מהדיירים יושבים עם אמצעי הגבלה.
כל ההגבלות מתועדות ברשומות הרפואיות.
דייר אחד ישב עם גרב על ידו- מומלץ למצוא פתרון אחר.
הדיירים אשר הותאמו עבורם גלילים וכריות תמיכה, ישבו עם הציוד כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר האחות היה נעול בהעדרה.
ליד חלק ממיטות הדיירים, אינם מותקנים לחצני מצוקה, או שאינם במיקום נגיש.
מעל מיטות הדיירים, הנחיות למעברים נכונים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות לא היה עדכני ושיקף תאריך של יום אתמול.
מדריכת התעסוקה שוהה בחופשה.
הדיירים לא הופעלו לאורך מרבית שעות הבוקר.
בשעה 11:05 הודלקה הטלוויזיה, להאזנה למוסיקה.
בשעה 11:10 מטפל התבקש בידי הרופאה לחלק אמצעי הפעלה לדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת הדיירות הביעה שביעות רצון מהפרטיות והיחס המכבד שהיא מקבלת מהצוות.
בן משפחה אחר הביע קושי מצעקותיה הממושכות של אחת הדיירות. לדעתו הדבר מקשה גם על הצוות ובני משפחות הדיירים אך בעיקר על הדיירים עצמם. (המצב ידוע לצוות ומטופל, ללא הצלחה).