מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 26.06.2023

# במוסד: "מוסד טובי רחובות"

# בישוב: רחובות

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

סימוכין: 6556
תאריך הבקרה: 26.06.2023
תאריך הפצה: 28.06.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ריטה בוכמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)**
**בורוכוב 27**
**רחובות**

**ד"ר בוכמן נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.06.2023 בין השעות 06:40 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות מחלקה.
בהמשך הגיע פיזיותרפיסט.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 39 | |
| סה"כ | | 36 | 39 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות מעשית + מטפל.
משמרת בוקר: אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת מטבח.

אחות משמרת בוקר הגיעה בשעה 07:00.
אחות משמרת לילה הכינה תרופות לארוחת הבוקר, וחילקה אותן במהלך הארוחה.
שתי האחיות לבשו מדים של מוסד רפואי אחר.
המטפלים לבשו מדים מוסדיים.

## תנאים סביבתיים

המחלקה ממוקמת במבנה ישן.
בחדר האוכל/לובי, מספר רצפות שבורות.
עם כניסתנו היתה המחלקה בשלבי ניקיונות בוקר.
בחדרים מתגוררים 1-4 דיירים.
הריהוט בחדרים אינו אחיד, חלק מהארונות שבורים/דלתות לא נסגרות.
המיטות בחלקן ישנות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
המזגנים בחדרים דלקו, טמפרטורה של 22-23 מעלות.

## טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה, 6 דיירים ישבו בחדר האוכל.
יתר הדיירים עדיין ישנו בחדרים.

השכמת הדיירים מדורגת.
במספר תצפיות נראה יחס מכבד של המטפלים כלפי הדיירים, תוך הקפדה על טיפוחם האישי וצרוף פרטים אישיים משמעותיים (כחבישת כיפה).
רחצות הדיירים מבוצעות יום כן, יום לא.
המעברים שניצפו בוצעו על ידי זוג מטפלים, בצורה בטיחותית.
טופס שינויי התנוחה, נמצא מלא כנדרש.

**ארוחות**

לדיירים אשר הגיעו לחדר האוכל הוגשה שתיה חמה/קרה על פי העדפתם האישית.
דיירת שאמרה שהיא רעבה קיבלה מיד קערת דייסה חמה.
המזון החם נשמר על פלטת חימום. המזון הקר על עגלה ניידת.
בעקבות החלפת הקייטרינג - המזון מגיע קר (יום קודם) ויש צורך לחממו לפני הגשה. הדבר מחייב התארגנות מוסדית לחימום המזון, לפני העברתו לעגלה שומרת חום.
ליד מטבחון המחלקה תלוי תפריט לא עדכני (11-17/6).
גם ליד עמדת חלוקת המזון תלוי תפריט לא עדכני (18-24/6).
טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים כתובה באנגלית בלבד.
ארוחת בוקר מלאה מוגשת החל משעה 07:30.
המזון הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

44% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

**בטיחות המטופל**

חדר האחיות היה פתוח וסגור, לסרוגין.
העברת משמרת סיעוד התקיימה בחדרי הדיירים.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנהלים.
לחצן מצוקה נענה באופן מיידי.
לא היתה הקפדה אחידה של המטפלים על החלפת כפפות וחיטוי ידיים בין טיפולים שונים.
מטפל ניצפה עובר בין חדרים, ללא החלפת כפפות.

**פעילות פנאי**

בחלל חדר האוכל לא הושמעה מוזיקתרקע, עד להגעת הפיזיותרפיסט (בשעה 08:00).
דיירים ישבו ללא גרייה כלשהי. דייר אחד קרא עיתון.
לוח ההתמצאות מעודכן.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

המטפלים הקפידו על סגירת דלת החדר בעת טיפול בדיירים.
לא היתה הקפדה אחידה על פרישת וילונות חציצה בין מיטות הדיירים בעת טיפול (בחלק מהמקרים נפרשו וילונות ובחלק

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לא).

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

התקיימה שיחה אישית עם אחת מדיירות המוסד. הדיירת סיפרה שמרוצה מהטיפול והיחס שמקבלת במחלקה.