מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 11.08.2022

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 5658
תאריך הבקרה: 11.08.2022
תאריך הפצה: 23.08.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.08.2022 בין השעות 09:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מדריכת חוג חיצונית, עובדת סוציאלית, רופאה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר:
אחות מוסמכת +5 מטפלים+ אחראית מטבח+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

חדרי השינה בתהליכי ניקיון.
נמצא ארון בגדים עם רטיבות וקילופים באזור התחתון.
במחלקות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

חלק גדול מהצוות עטה מסיכה על הסנטר או רק על הפה ולא כפי שנדרש, עובדת ניקיון ללא מסיכה.
לחצן מצוקה בחדר אחד לא היה מחובר כמו שצריך ולא הופעלה קריאת מצוקה. שאר הלחצנים שנבדקו נמצאו תקינים.
שלט "בידוד מגע" לא מעודכן תלוי על דלת חדר שינה ומיטת מטופלת, המטופלת יצאה מבידוד.
בחדר שינה אחד ישנה נזילה, חדר הרחצה וכן חלק מהרצפה בכניסה לחדר מוצף מים. לדברי הצוות אמור להגיע אינסטלטור לתיקון.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
בזמן הגעתנו היו עוד מספר מטופלים שאכלו ארוחת בוקר.

תצפית בארוחה:
מטופלת אכלה זיתים שלמים (ללא גלעין), מנה זו מהווה סיכון לחנק למטופלים שאינם אוכלים מזון במרקם רגיל.

בהנחיות מרקמי מזון בלוח תזונה לא נמצא שם המטופלת ולא היה ניתן לדעת איזה מרקם נדרש עבורה.
האכלה של מטופל בוצעה בעמידה.

עם הגעת ארוחת הצהריים המנות הוכנסו לעגלת חימום שחוברה קודם לכן.
חלק ממרכיבי הארוחה הגיעו בטמפרטורה מעט נמוכה מהנדרש, לדוגמא קציצות -59.3 מעלות ופירה 61 מעלות.

בטיחות המטופל

בתחנת אחיות נמצאו שני עטי אינסולין פתוחים מעבר להנחיות יצרן.

פעילות פנאי

בלוח התמצאות ישנו ציון חודש בלבד ללא התאריך. בלוח התמצאות נוסף מצוין תאריך שאינו נכון ("4 באב תשפ"א").
בשעה 10:00 החלה פעילות עם מדריכה חיצונית (פעילות עם חיות), כל המטופלים נכחו וישבו במעגל.
עד לתחילת הפעילות, מטפל שיחק בכדור עם קבוצת מטופלות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בזמן הבקרה בן משפחה הגיע לבקר את אמו. אחות הקפידה שיעטה מסיכה על הפה והאף.
הבן ישב עם אמו במסדרון והצוות העיר לו מספר פעמים לעבור מקום מכיוון שהפריע לצוות לעבור.
נראה שאין מקום ייעודי לביקורי משפחות.

נושאים נוספים

ביקורי משפחות נערכים ללא הגבלה בתחומי המחלקה.