מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2022

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-10:30.
יש להבטיח ארגון נאות של תעסוקת הדיירים, בהתאמה לתכנית שפורסמה במחלקה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2022 בין השעות 08:00 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה, רופאה, צוות מחלקה, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת נקיון.
אחות המחלקה לובשת חלוק הנושא לוגו של מוסד אחר.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בחלל המרכזי נעימה. המזגן לא הודלק כיון שדיירים הגיעו לחדר האוכל לאחר המקלחות.
המחלקה היתה בשלבי נקיונות בוקר.
בכל חדר מתגוררים 2-3 דיירים. הריהוט בחדרים ישן ובחלקו הדלתות לא נסגרות בצורה תקינה.
מיטות הדיירים ישנות ברובן, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה. וילונות חציצה תלויים בין מיטות הדיירים.
במחלקה קישוט סביבתי עשיר ואקטואלי.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעודכן.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
איש אחזקה נכח במחלקה, תיקן בחדרי הדיירים והתקין טלוויזיה נוספת בחדר האוכל.

טיפול אישי

השכמת הדיירים מדורגת וסבלנית.
הדיירים מקולחים בכל יום, למעט מי שמסרב ובוחר להתקלח פעם ביומיים.
בצפיה בטיפול אישי, המעברים שנצפו בוצעו על ידי זוג מטפלים או בעזרת מנוף - על פי ההנחיות. המעברים שנצפו בוצעו בצורה בטיחותית. הצוות דאג לקיום שיח אישי עם הדייר ולסגירת דלת החדר. בחלק מן המיקרים, מספר מטפלים טיפלו בו זמנית בשני דיירים החולקים את אותו החדר ולא נעשה שימוש בוילון הפרדה לשמירת פרטיות הדיירים. המטפלים החליפו כפפות בין טיפולים ובמעבר מסוג טיפול אחד לשני.

בגדי הדיירים מסודרים ותואמים לעונה.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה ישבו מספר דיירים בחדר האוכל, עם כוס שתיה חמה וקערת דייסה.
המזון החם אשר היה מיועד לארוחת הבוקר, היה מונח על פלטה חשמלית. הכלים היו חמים למגע.
המזון הקר היה מונח על עגלה, עם קרחונים בין קופסאות האוכל ועל המעדנים. קופסאות המזון היו קרות למגע.
תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל, מעל עמדת חלוקת המזון.
רשימת מרקמי מזון מומלצים לדיירים תלויה על עגלת חלוקת המזון.
במדגם אקראי - מרקמי המזון המוגשים לדיירים אינם תואמים לכתוב ברשימה , שני דיירים חדשים לא היו רשומים.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, בסבלנות וברוגע.
מעט לפני השעה 10:30 הסתיימה ארוחת הבוקר.
נמסר כי ארוחת הצהריים מוגשת בשעה 12:30.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מעל 50 אחוז מהדיירים, יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
נמצא תיעוד לכל הגבלות התנועה.
אחד הדיירים ישב עם הגבלת ידיים + גרב על אחת הידיים למניעת הוצאת זונדה. מומלץ למצוא פתרון אחר.

בטיחות המטופל

חלק מהמטפלים עטו מסכות רק לאחר כניסתנו למחלקה.
חלקם עטו את המסכות בצורה לא תקינה.

אחות המחלקה החליפה כפפות בין טיפולים ולאחר טיפטוף טיפות עיניים.

המים בחדרי הרחצה נעימים למגע.
כסאות הרחצה חוטאו לפני הושבת דייר.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה הגיעה בשעה 09:00.
עם הגעתה, הדליקה טלוויזיה להשמעת מוזיקה לדיירים והחלה לעזור בהאכלת דיירים.
בהמשך, חילקה אמצעי הפעלה (טאבלטים ומשחקים מותאמים) לחמישה מתוך דיירי המחלקה, ושבה להאכיל את הדיירים הנזקקים.
בלוח הפעילות המחלקתי מצויין כי הפעלת הדיירים מתחילה בשעה 10:00 (10:00-12:15).
בשעה 10:30 (עם צאתנו מהמחלקה) עדיין לא החלו בארגון החלל לקראת פעילות.
מכיוון שזו הערה חוזרת, חשוב לקיים חשיבה מחודשת כיצד לפתור את ההתנהלות היומיומית במחלקה - על כל מורכבותה הרב מערכתית, לטובת הפעלת הדיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך הביקור נמצא כי יחס המטפלים לדיירים מכבד ורגיש.
המטפלים שוחחו עם הדיירים במהלך הטיפול והרחצה.
בחלק מתצפיות ההשכמה והרחצה - לא הקפידו על פריסת וילונות החציצה בחדר, בין הדיירים.
אחות המחלקה הפגינה יחס חם לדיירים. מתן התרופות לווה ביחס אישי ומכבד.

רופאת הבית והאחות הרגיעו בנחת בן משפחה אשר הגיע סוער למחלקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה אשר קוימה עם אחת מדיירות המחלקה, הביעה שביעות רצון מהטיפול שמקבלת במחלקה.