סימוכין: 4454
תאריך הבקרה: 22.07.2021
תאריך הפצה: 28.07.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2021

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 4454
תאריך הבקרה: 22.07.2021
תאריך הפצה: 28.07.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
יש להקפיד על שמירת כבודו ופרטיותו של המטופל בזמן ביצוע טיפולים אישיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2021 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות וצוות מחלקה.
בהמשך הגיעה רופאת הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת נקיון.

צוות המטפלים כלל שלוש מטפלות ושני מטפלים, להתאמה מגדרית מיטבית בעת טיפול בדיירים.

הצוות לבוש מדים ועוטה מסכות. מרבית המטפלים עטו את המסכות על הפה בלבד.

קיימת תחלופה של מטפלים במוסד. מרבית המטפלים אשר עבדו בבוקר יום הבקרה הינם חדשים.

תנאים סביבתיים

בחלל המרכזי ובחדרי הדיירים 25-24 מעלות.
בחדרים מתגוררים 3-1 דיירים.
שילוט החדרים אינו מעודכן (במדגם נמצא - חדר על דלתו מצויינים 4 שמות בעוד מתגוררים בו 3 דיירים / חדר ללא שמות דיירים / חדר בו שם גבר לצד הדלת בעוד שתי נשים ישנות במיטות).
מיטות הדיירים ישנות. מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה. קיימים וילונות הפרדה בין המיטות. ארונות הבגדים מסודרים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - נמצאו מים חמים נעימים למגע, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים.
חלק מדלתות המקלחות משופשפות.
חלק מהפאנלים בחדרים חלודים.
חלק מהרצפות במחלקה שבורות.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה 17 דיירים ישבו ערים בחדר האוכל. דיירים הושכמו בהדרגה, ברוגע ובנחת.
דיירים ניצפו יוצאים לאחר רחצה מחדרם, מסודרים ומטופחים בהופעתם החיצונית.
יחד עם זאת, אחת הדיירות הוצאה מחדרה לבושה בחולצה אשר היתה קטנה עליה וחשפה את צידי בטנה.

צפיה בטיפול אישי :
בחדר אחד- שלושה מטפלים, טיפלו בו זמנית בשלוש דיירות, לא נעשה שימוש בוילון הפרדה לשמירת פרטיות. לא התקיים שיח עם הדיירים. את הרחצה והלבוש עשה מטפל יחיד וכאשר היה צורך להעביר הדייר, מטפל בא לעזור והשאיר לבד את הדייר בו טיפל.
מעבר מכסא רחצה למיטה נעשה על ידי 2 מטפלים למרות שבהנחיות היה כתוב שיש לבצע את המעבר בעזרת מנוף.
בהמשך, המעבר מהמיטה לכסא גלגלים נעשה בעזרת מנוף.
אחד המטפלים שם לב לאדמומיות בעור אחת הדיירות ודאג לקרוא לאחות (אשר מרחה משחה מתאימה).
בחדר נוסף, מטפלת טיפלה בדיירת, המטפלת עבדה בסבלנות , קיימה שיח עם הדיירת וניכר כי מכירה העדפותיה ורצונותיה של הדיירת.
טפסי שינויי התנוחה בשעות הלילה, נמצאו מלאים כנדרש.

במהלך הביקור רופאת הבית הפגינה יחס אישי וחם כלפי דיירי המקום וניכר כי מכירה היטב את הדיירים ובני משפחתם.

<u>ארוחות</u>

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
עגלת ארוחת הבוקר מוצאת מהמטבחון המחלקתי בשעה 07:30.
העגלה אינה מקוררת והמזונות נשמרים עליה ללא קרור לכל אורך ארוחת הבוקר, עד לשעה 10:00.
הדייסה הועברה לפלטה חשמלית ונשמרה חמה.
לכל דייר אשר הגיע לחדר האוכל הוגשו שתיה חמה וארוחת בוקר.
סינר הושם רק עם הגשת המזון לדייר.
האכלת הדיירים (הזקוקים לכך) התקיימה בישיבה, תוך קיום שיח עם הדייר.
תפריט שבועי עדכני תלוי ליד עמדת חלוקת המזון ובסמוך למטבחון.
טבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים תלויה על עגלת חלוקת המזון ומונגשת למטפלים באנגלית.
בבדיקה אקראית - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

17 דיירים ישבו עם אביזרי הגבלה מסוגים שונים, מתוכם שניים עם קשירות ידיים עקב ניסיון לשליפת זונדה.
5 דיירים מוגבלים גם בעת שכיבה במיטה.
כל ההגבלות מתועדות כנדרש.
על פי הרופאה, הפיזיותרפיסט עושה ככל הניתן כדי לצמצם ככל הניתן את השימוש באביזרי הגבלה, עד כה הצליח להוריד 6 הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר האחות פתוח לרווחה. ארונות התרופות אינם נעולים.
אור מצוקה דלק במסדרון מחוץ למספר חדרים. לדברי אחות מחלקה הצוות ניגש לדיירים ולא כיבה את לחצני המצוקה בגלל עומס עבודה.
מטפלת אחת ניצפתה מסדרת את אחת הדיירות בזמן שישבה בחדר האוכל, מותחת את חולצתה כלפי מטה, נוגעת בטיטול מקדימה. מסתובבת, ומאכילה דיירת אחרת עם אותן כפפות.

רק חלק מצוות המטפלים החליפו כפפות בין טיפולים וחיטאו את ידיהם בחומר חיטוי כנדרש.
האחות הקפידה על כללי חלוקת התרופות לדיירים.

<u>פעילות פנאי</u>

הטלוויזיה בחדר האוכל דלקה בקול נמוך. אף דייר לא צפה (למעט דיירת אחת למספר דקות).
מדריכת התעסוקה הגיעה בשעה 09:00 והחלה לעזור בהאכלת הדיירים.
היא לא הפעילה מוזיקה בחלל המרכזי.
דיירים אשר סיימו לאכול מוקדם - נרדמו ליד שולחנות האוכל.
על פי לוח הפעילות המחלקתי - הפעלת הדיירים בשעות הבוקר נמשכת כשעה בלבד בין השעות 10:30-11:30.
לוח ההתמצאות נמצא מעודכן.
הקישוט הסביבתי ברחבי המחלקה אקטואלי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

עם כניסתנו למחלקה ראינו מטפל המעביר דיירת בכסא רחצה, במסדרון החיצוני בין החדרים, כאשר היא מכוסה מקדימה במגבת, בעוד גבה ואחורי גופה חשופים.
בבירור הנושא, הסתבר שכיוון ששלושה מטפלים טיפלו בו זמנית בשלוש דיירות החולקות את אותו החדר, המקלחת הסמוכה היתה תפוסה ולכן אחד המטפלים לקח את הדיירת לרחצה במקלחת של חדר (גברים) סמוך.
בזמן טיפול אישי בדיירים, המטפלים לא סגרו את וילונות ההפרדה לשמירת פרטיות הדיירים החולקים את אותו החדר, הצוות הקפיד על סגירת דלתות החדרים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם דיירת אחת אשר הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס שמקבלת במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

97.5% מהדיירים מחוסנים (דייר אחד לא חוסן כיוון שביתו סרבה לחסנו).
100% מצוות העובדים מחוסן.

ביקורי משפחות ממוגנים מתקיימים מחוץ למחלקה, מתואמים מראש עם הצוות הסיעודי ומדריכת התעסוקה.
נמסר כי הביקורים מכוונים לשעות הבוקר, בהן יש יותר צוות אשר יכול לשמור על קיום הביקור בהתאם להנחיות משרד הבריאות.