משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.05.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

בישוב: תל יצחק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה סיגלוב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ (קוד מוסד 237Q2)
תל יצחק
תל יצחק

ד"ר סיגלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"חזה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.05.2025 בין השעות 16:15 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

עובדת סוציאלית, צוות מחלקה.
אם בית נכחה בתחילת הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	24	2 מאושפזים במחלקת החלמה הסמוכה.
סה"כ		18	24	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 4 מטפלים.
הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה מטופחת, מעוצבת כסלון בייתי.
טמפרטורה 23-25 מעלות.
מטבחון המחלקה פתוח ונגיש למטפלות הפרטיות ולבני המשפחות.
חדרי הדיירים מרווחים וביתיים. במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם גם שני חדרים לבודדים.
מצעי המיטות נקיים תואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המקלחות נקיות, נמצאו : סבונים אישיים, מגבות אישיות, פחי האשפה מכוסים ובעלי מדרכי רגל, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.
לתיקון : חלק ממברשות השיניים לא היו מונחות בכוסות/ כלים אישיים.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
בתצפית השכמות צהריים - היתה הקפדה על סגירת דלת החדר.
יחס המטפלים היה אדיב וסבלני.
במקרה אחד, המטפל הבחין שהדיירת אינה מסוגל ללכת כהרגלה הליכה טיפולית לחדר האוכל, והוא נייד אותה לשם באמצעות כיסא גלגלים.

במקרה אחר, הצוות עבד בזוג, תוך קיום שיח עם הדיירת, המעבר עצמו בוצע בצורה בטיחותית ועל פי ההנחיות.
לתיקון : בחלק מן המקרים, לא היתה הקפדה על החלפת כפפות בין השימוש באמצעי ספיגה לסרוק ולטיפוח.

ארוחות

תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון תלויים במטבחון המחלקה.
לאחר מנוחת הצהריים, דיירים קיבלו שתיה חמה ועוגה.
לדיירים הזקוקים למרקם מזון רך הוכנו בסקוויטים טחונים במעט תה.
מטפלת האכילה בישיבה.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

50% מהדיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים.
דיירת אחת מוגבלת גם בזמן שכיבה במיטה.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות חתום כנדרש.
בבדיקה חוזרת מבקרה קודמת - טמפרטורת המים היתה תקינה בחדר 7184.

לתיקון : בבדיקה מדגמית בבקרה נמצאו בשני חדרים 7170 / 7173 טמפרטורות מים גבוהות מהמותר - 49.5 מעלות / 62.5 מעלות.
חדר האחות פתוח בהעדר האח.
קריאה בלחצן מצוקה לא נענתה בידי הצוות.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
בזמן שתיית הקפה ואכילת העוגה הטלוויזיה דלקה, הוקרנה תוכנית אקטואליה.
בשעה 17:00 החלה פעילות של התעמלות בליווי מוזיקה, בהדרכת מפעיל חיצוני.
המפעיל הכיר את הדיירים ופנה אליהם אישית להשגת שיתוף פעולה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יחס הצוות לדיירים אישי ומכבד.
העובדת הסוציאלית הפגינה יחס חם, הן כלפי הדיירים והן לבני משפחותיהם המבקרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בת זוג של אחד הדיירים, אמרה שסך הכל מרוצה מהטיפול שבעלה מקבל ואם יש בעיה, פונה אליהם באופן ישיר.
הדייר עצמו סיפר שמטפלים בו טוב.