סימוכין: 7349
תאריך הבקרה: 28.03.2024
תאריך הפצה: 07.04.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

בישוב: תל יצחק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריאל יקים
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ (קוד מוסד 237Q2)
תל יצחק
תל יצחק

ד"ר יקים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:00.
אין לקשור את המטופלים לכיסא ע"י אמצעים שמנוגדים לנהלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2024 בין השעות 12:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, אם בית, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	16	
סה"כ		18	16	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
חלק מאנשי הצוות היו לבושים במדים מוסדיים וחלקם לבשו בגדים אישיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה חדשה ומטופחת.
בחלל מרכזי טמפ' של 24 מעלות.
חדרי הדיירים רחבי ידיים.
בכל חדר מתגוררים 1-2 דיירים. במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים וישנם 6 חדרים בהם מתגורר דייר אחד.
בין מיטות הדיירים מותקנים וילונות חציצה מובנים, היורדים מהתקרה.
בחדרים יש מטבחון, פינת ישיבה ביתית וטלוויזיה.
למרבית החדרים ציביון אישי.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
חדרי הרחצה שבדקו נמצאו נקיים, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מאופסנות בכלים אישיים, כסאות הרחצה תקינים.
המים חמים ונעימים למגע. תנורי החימום תקינים.

טיפול אישי

הדיירים מטופחים בהופעתם.

נראתה שקית שתן אשר חוברה לכסא הגלגלים בצורה לא מכבדת - בעזרת חתיכת ניילון.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר. המטבחון נמצא בסמוך לחדר האוכל של הדיירים, על מנת לתת לדיירים אוירה ביתית.
במטבחון תלויים - תפריט שבועי מעודכן / רשימת מרקמי מזון עדכנית / טופס מדידת טמפרטורות מזון (מלא).
שולחנות האוכל מקושטים בפרחים ועל כל שולחן מלחיה/פלפליה.
המזון החם הגיע מהמטבח המרכזי בתוך עגלה ייעודית לשמירת חום.
בשעה 12:15 החלו בהכנות לארוחת הצריים, מול כל דייר הונח פלייסמנט עם סכום מלא וכוס מיץ. כלי האוכל מכבדים ואסתטיים.
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:30, ותאמה לתפריט.
קיימת התייחסות והתאמה גם לדיירים צמחוניים.
מטפלים האכילו בישיבה.
דיירת אחת ביקשה לאכול בחדרה והאוכל הוגש לה מכוסה ובצורה מכבדת.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ששה דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה, אשר ניתנו על ידי הצוות הרפואי ותועדו כנדרש.

דייר אחד היה קשור לכסאו על ידי מיתלה כתף. הדבר מנוגד לנהלים ומגביל את חופש תנועתו.

<u>בטיחות המטופל</u>

קריאה בלחצן מצוקה, נענתה במיידית.

באחד החדרים פרוש שטיחון מול שידת הטלוויזיה. דבר שאינו בטיחותי.

שתי דיירות, ישבו על כסא גלגלים אשר אינו שייך אליהן (כל אחת ישבה על הכסא של שכנתה).

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן.
הדיירים לא הופעלו בשעה 12, למרות שמצויין כי פעילות מתקיימת עד לשעה 12:15.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול שמקבלים במחלקה ומהיחס של הצוות.
לדבריהם יש תעסוקה בבוקר וחוגים, אך היו רוצים שיוציאו אותם יותר, לשבת בחוץ.

<u>נושאים נוספים</u>

חדר הפיזיותרפיה ממוקם בקומה השניה, בחדר אשר משמש כמרחב מוגן (לדיירים ממחלקות הדיור המוגן).
בתחילת המלחמה, החלל המרכזי של החדר פונה מהציוד הטיפולי ודלת הזכוכית פורקה. החדר עדיין לא אורגן מחדש כסביבה טיפולית.