מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.12.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

בישוב: תל יצחק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריאל יקים
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ (קוד מוסד 237Q2)
תל יצחק
תל יצחק

ד"ר יקים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:10-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.12.2023 בין השעות 10:10 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות אחראית, עובדת סוציאלית, מדריכת תעסוקה, אם בית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	14	
סה"כ		18	14	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדה אחות מוסמכת עם 4 מטפלים, עובדת מטבח, 2 עובדי ניקיון ואם בית.

תנאים סביבתיים

במחלקה כעת נמצאים בנוסף למטופלים הסיעודיים גם 3 מטופלים ששייכים ל"פרייבט קר".
המחלקה נקייה ומסודרת. האזורים הציבוריים רחבים ומרוהטים בסגנון ביתי.
הטמפרטורה נעימה.
המטופלים לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.
חדרי השינה מרווחים ונקיים ברמת מלונאות גבוהה.
וילונות הפרדה מובנים, תאורת לילה תקינה.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה. מברשות שיניים בכוסות אישיות.
תנורי חימום תקינים.
מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים מלאים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.

טיפול אישי

מטפלים פנו למטופלים בשמם, טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.

ארוחות

במחלקה ישנו מטבחון שבו מכינים חלק מהארוחות.
בלוח תזונה יש תפריט שבועי והנחיות תזונה אישיות.
כלי האוכל חדשים בסגנון ביתי.

במטבח יש שפע של מוצרי חלב, עוגות, לחמים וממרחים להגשה בין הארוחות במידת הצורך.
על הדלפק שמחבר בין המטבח לחדר האוכל במחלקה יש עמדת שתייה לטובת מטופלים ומבקרים, קערת פירות וביסקוויטים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ישנם 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן, שעונים מכוונים.
בזמן הבקרה נערכה מסיבת חנוכה בהנחיית מדריכת תעסוקה.
המחלקה היתה מקושטת לקראת החג, במטבח הוכנו סופגניות ולביבות טריות וברקע הושמעו שירי חנוכה. המטופלים התרגשו ונהנו מהאירוע.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס האישי של הצוות, מהאוכל ומרמת הניקיון במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

המוסד קיבל 5 מפונים. שני זוגות ומטופל בודד.
זוג אחד עבר באופן קבוע לדיור המוגן והזוג השני עבר לדירה שכורה.
מפונה אחד נשאר, משיחה עימו סיפר שהוא מרוצה משהותו במחלקה אך רוצה לחזור הביתה (אשקלון).

הערכות לשעת חירום
במחלקה ישנם 3 חדרי ממ"ד מרווחים, בזמן אזעקה נמצאים בחדר האוכל רחוק מחלונות.
בזמן חירום המחלקה תקבל את האוכל מהמטבח המרכזי. בנוסף יש מחסן מזון יבש, כדאי להוסיף מזונות שניתן להגיש ללא צורך בבישול והכנה מורכבת.
במחסן ישנם 39 ליטר מים בבקבוקים מינרליים, חשוב להשלים מלאי בהתאם למספר המטופלים במחלקה.
יש גנרטור לשעת חירום עם מלאי סולר מספיק לשימוש של שלושה ימים.