מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

בישוב: תל יצחק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריאל יקים
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ (קוד מוסד 237Q2)
תל יצחק
תל יצחק

ד"ר יקים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2023 בין השעות 07:45 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל סיעוד, צוות משמרת בוקר, מדריכת תעסוקה, פיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	13	
סה"כ		18	13	

כח-אדם סיעודי

מנהל סיעוד+ אח מוסמך + 4 מטפלים +עובדת מטבח+ עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
חדר האוכל מרווח ומואר.
הטמפרטורה באזורים הציבוריים היתה כ-23 מעלות.

חדרי השינה מרווחים ובעלי צביון אישי ניכר.
לחצני מצוקה תקינים.
במקלחות נמצאו מים חמים נעימים למגע ומתאימים לרחצה.
פחי אשפה עם מכסים.

טיפול אישי

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מובנים נמצאים בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופלים בזמן טיפול אישי.
השכמות וטיפולים אישיים בוצעו בצורה נעימה ומכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל.
הוחלפו כפפות בסיום כל טיפול.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.

ארוחות

עם הקימה הוגשה שתייה חמה וארוחת בוקר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מטבחון במחלקה נקי.
הנחיות אישיות מעודכנות בלוח התזונה.
תפריט לא מעודכן (התפריט לשבוע של ל"ג בעומר) אך עם זאת הארוחה מגוונת ועשירה מאוד.
ישנו מגוון רחב של מוצרי חלב: יוגורט מועשר בחלבון, חמאה, כדורי לבנה בשמן זית גבינות לבנות וצהובות.
חביתות מוכנות במקום בהתאם לבקשות המטופלים, אבוקדו ניתן בכל המרקמים- פרוסות אבוקדו למרקם רגיל ורך, למרקם דייסתי הוא משולב בטחינת הירק להעשרת הטעם וההרכב התזונתי של המנה.
דייסה הוגשה עם קינמון.

על הדלפק בכניסה למטבח ישנה עמדת שתייה עם כוסות וכפיות, מיחם, נס קפה, תה קופסת פתי בר, חמאה ופרוסות לימון.

מטופלים נשאלו לרצונם, עזרה בהאכלה ניתנה מיד עם הגשת הארוחה.
מרקמי המזון תאמו להנחיות בלוח תזונה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצאו 4 מטופלים עם הגבלה פיזית מסוגים שונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

ארונות תרופות נעולים.
הטמפרטורה בחדר תרופות תקינה.
נמצאה קופסת דופיקר ללא סימון תאריך פתיחה. שאר התרופות מסומנות כנדרש.
בחדר נמצא ארגז תרופות פגות תוקף שמיועד להשמדה הארגז פתוח וללא סימון.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
השעונים במחלקה מכוונים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים סיפרו שמרוצים מהטיפול.
בן משפחה שהיה בדרכו לביקור במחלקה דיווח שמרוצה מהטיפול ומהמענה המהיר שמקבל על כל שאלה.