מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.09.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

בישוב: תל יצחק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריאל יקים
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ (קוד מוסד 237Q2)
תל יצחק
תל יצחק

ד"ר יקים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-10:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית אחוזת פולג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.09.2022 בין השעות 09:30 ל-10:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	12	
סה"כ		12	12	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 3 מטפלים + 2 מטפלות מתלמדות + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומטופחת.
חדרי הדיירים מרווחים ביותר. וילונות חציצה מובנים מותקנים מהתקרה, עולים ויורדים בהתאם לצורך.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע, מברשות שיניים מאוכסנות בכלים אישיים, פחים מכוסים ובעלי מדרכי רגל.
בחלל מרכזי 24 מעלות.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים ותואמי עונה.
ניכר כי הצוות הותיק מכיר היטב את הדיירים ואת רצונותיהם.

ארוחות

תפריט שבועי תלוי על לוח המודעות במסדרון המחלקה.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר. הוא פתוח לכיוון המחלקה וחדר האוכל.
טבלת מרקמי מזון עדכנית תלויה במטבחון.
בשעה 10:30 החלו בהגשת מנת פרי טרי , בשני מרקמים.
חלק מהמטפלים האכילו דיירים בעמידה.

שולחנות האוכל היו ערוכים לארוחתהצהריים, כל האוכל וההגשה היו אסתטיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.
חלק מהדיירים ישבו עם שמיכות מקופלות וכריות שינה ששימשו כאביזרי ישיבה. מומלץ להשתמש בציוד ישיבה ייעודי למטרה זו ובהמלצת הפיזיותרפיסט.

<u>בטיחות המטופל</u>

צוות המטפלים עטה מסכות כנדרש.
לחצן מצוקה נענה מיידית.

<u>פעילות פנאי</u>

מדריכת התעסוקה החלה בפעילות בוקר קבוצתית בשעה10:00. בפעילות השתתפו מרבית דיירי המחלקה.
הפעילות היתה מכובדת ומעניינת, תוך שימוש במגוון טכניקות הפעלה.
זרי פרחים המתינו לפעילות שזירת פרחים , המתוכננת לאחר הגשת מנת הפרי, בשעה 10:40.
לוח ההתמצאות היה מעודכן.
לוח פעילות תלוי על לוח המודעות במסדרון המחלקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דיירת, סיפרה שמרוצה מהטיפול של האחים ומהיחס של המטפלים הותיקים. לדבריה יש לאחרונה מטפלים חדשים, ש"מטפלים קצת פחות טוב".
לדבריה יש מספיק אוכל, ארוחת הבוקר והערב מוכנות במקום. האוכל בארוחת הבוקר טעים, אך האוכל החם המוגש בערב אינו טעים.
סיפרה שהיתה שמחה אם היו חוזרים לכל הפעילויות שהיו לפני תקופת הקורונה.