מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.01.2025

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זרוהי בלאיאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר בלאיאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.01.2025 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, מדריכת תעסוקה, עובדות מטבח, אם בית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	26	
תשושי נפש ב		27	26	
סה"כ		55	52	

כח-אדם סיעודי

במחלקה א' עבד אח מעשי ואחות ראשית עם 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
במחלקה ב' עבדה אחות מוסמכת עם 4 מטפלים ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות, ומאווררות.
החדרים והאזורים הציבוריים נקיים ומטופחים. אין ריח הפרשות.
חדרי השינה נעולים בין הארוחות למניעה של כניסת מטופלים לחדרים שאינם שלהם, החדרים נפתחים בהתאם לבקשות המטופלים.
למחלקות חצר/מרפסת נעימה עם פינות ישיבה ועמדות שתייה מעוצבות ומאובזרות לטובת ארוח מבקרים באווירה ביתית.
בחדרים ישנים 2-1 מטופלים, המיטות מסודרות, המצעים נקיים ומתאימים לעונה.
לחצני המצוקה תקינים.
הטמפרטורה במחלקות כ- 23 מעלות. החדרים מאווררים וקרים יותר, לקראת שנת הצהריים מחממים את החדרים.
חדרי הרחצה נקיים, מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו, פחי אשפה מכוסים. צביון אישי ניכר (תמונות משפחה ופריטים אישיים).
תנורי חימום תקינים.
מברשות שיניים מאוחסנות כנדרש בכוסות אישיות.
הנחיות אישיות תלויות בסמוך למיטות.

פינה שהוכנה לעבור נכדים שמגיעים לביקור מאובזרת עם בובות וצעצועים מתאימים.

טיפול אישי

אנשי הצוות עונדים תגי שם.
המטפלים מכירים היטב את המטופלים, המטפלים שהו לצד המטופלים גם בזמן פעילות הפנאי למענה מהיר.

ארוחות

שני המטבחונים נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוים תפריט שבועי והנחיות תזונה אישיות. הרשומות מעודכנות וחתומות בידי הדיאטנית.
בזמן הבקרה החלו ההכנות לקראת ארוחת הצהריים.

מחסן המזון ומחסן לשעת חירום מסודרים ומכילים מלאי מספק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה א' נמצאו 12 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה ב' נמצאו 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

במחלקה א' השמדת תרופות לא תקינה, לפח רגיל.
בשתי המחלקות אחסון התרופות מתבצע על פי הנהלים.
תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות בשתי המחלקות מעודכנים.
שעונים מכוונים.
בזמן הבקרה התקיימה פעילות פנאי (תנועה) מובנית על ידי מדריכת תעסוקה בקומת הקרקע וכללה את המטופלים משתי המחלקות.
השולחנות הוזזו הצידה והמטופלים ישבו במעגלים, רובם השתתפו באופן פעיל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת משפחה של מטופל חדש יחסית סיפרה שההנהלה והצוות עשו מאמץ להקל על תהליך הקליטה, יש מענה מהיר לשאלות ושקיפות בהעברת המידה למשפחה.