מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2024

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זרוהי בלאיאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר בלאיאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2024 בין השעות 09:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד שהיא גם עו"ס של המוסד, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	28	
תשושי נפש ב		27	26	
סה"כ		55	54	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א' : אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת מטבח.
תשושי נפש ב': אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקות מטופחות ומרווחות.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים. רמת הניקיון גבוהה. ממוזג, מאוורר.
בכל חדר עד 2 מטופלים, למרבית החדרים ציבון אישי.
מצעי המיטות נקיים ומותאמים לעונה. ארונות בגדים אישיים מסודרים.
שמות המטופלים כולל תמונות וסיפור אישי, בכניסה לכל חדר.
בחדרי הרחצה שנדגמו, מים חמים נעימים למגע, פחים מכוסים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים.
באחת המקלחות (בסמוך לחדר 103) לחצן המצוקה שבור / תלוש.

טיפול אישי

הדיירים נראים נקיים, מסודרים בהופעתם, לבושים בבגדים אישיים ומותאמים לעונה.
ניכר כי הצוות מכיר העדפות הדיירים. נצפה יחסאישי ומכבד.
דיירים שרצו בכך שכבו במיטתם, הצוות ניגש אליהם בנועם, על מנת לשכנעם להצטרף לתעסוקת הבוקר המתקיימת במחלקה.
דיירת נלקחה לשירותים, הצוות דאג לסגור דלת השירותים, על מנת לשמור על פרטיותה וחיכה בחוץ להשגחה.

ארוחות

מטבחוני המחלקות בתהליכי ניקיונות, לאחר ארוחת הבוקר.
בשתי המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן.
רשימת מרקמי מזון מעודכנת, מונגשת על ידי תמונות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש א': ל 10 דיירים קיימת הוראה להגבלת תנועה.
תשושי נפש ב': ל 8 דיירים קיימת הוראה להגבלת תנועה.
חלק מההגבלות ניתנות רק על פי הצורך.

בטיחות המטופל

בשתי המחלקות תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.
מערכת לחצני המצוקה, תקינה.

פעילות פנאי

עם כניסתנו למוסד, כל הדיירים ישבו סביב שולחנות האוכל, לאחר ארוחת הבוקר.
לקראת השעה 9:20 סידרו את הדיירים בכל אחת מהמחלקות למעגלי בוקר.
הפעילות שהתקיימה על ידי מדריכות התעסוקה, תאמה לרישום בלוח הפעילות השבועית. לוחות ההתמצאות עודכנו במהלך הפעילות.
קיימת תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים, בחלקם התעסוקה מועברת על ידי מדריכת התעסוקה ובחלקם על ידי מפעיל חיצוני.

נושאים נוספים

שעת חרום:
בזמן אזעקה הצוות וחלק מהדיירים מתפנים לחדר המדרגות / לקומה 1-.
קיים מלאי מים ומזון לשלושה ימים.
קיים מלאי תרופות לחודש.
קיים גנרטור עם סולר ל-24 שעות.