מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2024

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זרוהי בלאיאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר בלאיאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.06.2024 בין השעות 08:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוותי מחלקות, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	28	
תשושי נפש ב		27	26	
סה"כ		55	54	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א': אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
תשושי נפש ב': אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות מטופחות, מרווחות ומוארות, במהלך ניקיונות בוקר.
במוסד אווירה משפחתית ביתית.
בכל חדר עד 2 דיירים. לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם פחות.
חדרי הדיירים מאוררים בהעדרם.
מרבית חדרי הדיירים נעולים במהלך הבוקר. חלקם פתוחים עבור דיירים ספציפיים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המקלחות נקיות, המים חמים ונעימים למגע, יש נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, הפחים מכוסים ובעלי מדרכי רגל, מברשות ומשחות השיניים מונחות בסלסלאות אישיות. כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.
באחד החדרים נראה פס חלודה תחתון על המראה במקלחת.

טיפול אישי

הדיירים מסודרים בהופעתם החיצונית. בגדיהם אישיים ותואמי עונה.
מעל כל מיטה תלוי לוח אביזרי עזר אשר בשימוש הדייר.
לכל דייר ניתנת האפשרות למקסם את יכולותיו התיפקודיות, דיירת היתה בחדרה וצחצחה שיניים באופן עצמאי, רק בהשגחת הצוות.

דיירת אחרת נלקחה לשירותים, הצוות דאג לסגור הדלת לשמירת הפרטיות ועמד בחוץ להשגחה.
בסיום הטיפול המטפלת דאגה להחליף כפפות.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות, הדיירים היו במהלך ארוחת הבוקר.
במחלקה אוירה נעימה, מוזיקה שקטה התנגנה ברקע.
האוכל הוגש בצורה אסתטית, בכלים חדשים וצבעוניים.
האכלת הדיירים הזקוקים לכך, התקיימה בישיבה ובסבלנות, תוך קיום שיח עם הדייר.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם להמלצת בעלי המקצוע.
במטבחונים תלויות טבלאות מרקמי מזון עדכניות, בתמונות.
בכניסה למטבחוני המחלקות תלויים תפריטים עדכניים.
מחסן המזון המרכזי מסודר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש א': לעשרה דיירים יש הוראה להגבלת תנועה בזמן ישיבה, מתוכם חמישה רק על פי הצורך. במהלך הבקרה תשעה דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש ב': לשמונה דיירים יש הוראה להגבלת תנועה בזמן ישיבה, מתוכם שלושה רק בזמן האוכל.
טופס מעקב ההגבלות היה מלא כנדרש, למעט ליום הבקרה.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים.
ארונות התרופות נעולים.
רישום התרופות בקרדקס הממוחשב מתועד כנדרש.
לחצני מצוקה מותקנים על הקיר ליד מיטות הדייר. דיירים בודדים נעזרים בכך.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
עם סיום ארוחת הבוקר, לקראת השעה 09:00, צוות המחלקה אירגן את הדיירים לישיבה מעגלית.
עד הגעת מדריכות התעסוקה הפעילו המטפלים את הדיירים באמצעות שאלון מובנה ושיחה.
פעילות בהנחיית מדריכות תעסוקה החלה בשעה 09:30.
לפני תחילת הפעילות הקבוצתית, מדריכות התעסוקה התייחסו אישית לכל דייר בקבוצה.
הפעילות הקבוצתית כללה אקטואליה, שירה בציבור והתעמלות.