מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2024

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זרוהי בלאיאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר בלאיאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2024 בין השעות 08:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אם בית , עובדת סוציאלית, עובדת מטבח, מדריכת תעסוקה, פיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	29	
תשושי נפש ב		27	28	
סה"כ		55	57	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו:
במחלקה א' - אח ואחות מוסמכים עם 4 מטפלים.
במחלקה ב' - 2 אחיות מוסמכות עם 4 מטפלים.
עובדי ניקיון בשתי המחלקות.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומסודר. חדרי השינה מאווררים.
הטמפרטורה נעימה, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
במסגרת פרויקט שמשתף את משפחות המטופלים הוצבו בכניסה לחדרים שלטים עם שם המטופל וסיפור חייו.
מצעים נקיים ותואמים לעונה, צביון אישי ניכר.
בחדרי הרחצה ציוד אישי מסומן ומאוחסן בנפרד, פחי האשפה מכוסים.
בשל עבודות אחזקה שנעשו במוסד בזמן הבקרה, לא היו מים חמים. העובדים אמורים לסיים את עבודתם עד לארוחת צהריים.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית תלוי במטבחון ובמחלקות.
לוחות תזונה מעודכנים.
מחסן מזון נמצא מחוץ למטבחון בקומה הראשונה, כולל מלאי מזון מספק לשלושה ימים.
המקררים נקיים, לא נמצאו מוצרים פגי תוקף.
תצפית ארוחת בוקר

הארוחה עשירה ומגוונת, הוגשה בצורה אסתטית מאוד בכלים ומגשים חדשים בסגנון מלונאי.
הייתה הקפדה על טמפרטורת המזון הקר והחם.
ניתנה בחירה בין המנות השונות עם התייחסות למרקם המזון שנדרש עבור המטופלים.
אנשי הצוות ששהו במוסד בזמן הארוחה עזרו בהאכלת המטופלים. ההאכלות בוצעו בישיבה תוך שמירה על קשר עין ושיחה עם המטופלים.
משיחה עם מטופלים ותצפית בארוחה ניכרת שביעות רצון גבוהה מהמזון שמוגש במוסד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה א' נמצאו 10 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה ב' נמצאו 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
ההגבלות מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלוקת תרופות בזמן ארוחת הבוקר בוצעה בהתאם להנחיות.
מלבד 2 עטי אינסולין שנמצאו ללא תאריך פתיחה במחלקה א', שאר התרופות מאוחסנות כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
פעילויות תעסוקה מובנות על ידי מדריכת תעסוקה ועובדת סוציאלית (מדריכת תעסוקה שנייה נמצאת בקורס).

<u>נושאים נוספים</u>

החלו לעבוד עם תוכנת ניהול ודיווח דיגיטלי של עבודת המטפלים.