מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.12.2023

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זרוהי בלאיאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר בלאיאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצעבמסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנהקנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.12.2023 בין השעות 09:00 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמינסטרטיבית - עו"ס במקצועה.

עקב מצב החרום, הבקרההתקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	28	
תשושי נפש ב		27	27	
סה"כ		55	55	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א' : אחות (אחות ראשית, עובדת היום כאחות מחלקה) + 5 מטפלים, מתוכם אחת עוזרת היום בניקיון.
תשושי נפש ב' : אחות + 6 מטפלים מתוכם אחת מתלמדת + עובדת ניקיון.
עובדת מטבח כללית משרתת את שתי המחלקות.

תנאים סביבתיים

המחלקות מטופחות, מסודרות, במהלך ניקיונות בוקר.
לכל מחלקה חצר או מרפסת שמש ירוקות ובהן פינות ישיבה מזמינות.
חדרי האוכל/תעסוקה מרווחים ומקושטים.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, בחלקם דייר אחד.
המיטות מסודרות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
הצבע מתקלף בחלק מדפנות המיטה המתרוממות.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
במקלחות שנדגמו - חפצים אישיים מאופסנים כראוי, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים בעלי מדרכי רגל, מרביתם מכוסים, תנורי החימום תקינים. מים חמימים ונעימים למגע.

טיפול אישי

טבלאות אביזרי עזר בשימוש ויכולת תפקוד יומיומי - תלויות מעל מיטות הדיירים.

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה, הדיירים היו במהלך ארוחת בוקר, כל דייר אכל בקצב שלו.
דיירים אשר היו זקוקים לכך, ישב לצידם מטפל ועזר להם באכילה.
הצוות פנה לדיירים בנועם, עם סיום הארוחה, הורד הסינר מצוארם.
דיירים שחפצו בכך קמו והסתובבו במחלקה.
לאחרונה נקנו כלי אוכל חדשים, הכלים יפים ומכבדים.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תפריט שבועי מעודכן וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש ב' : שני דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
בנוסף יש ארבעה דיירים אשר יש הוראה לתת הגבלה רק בזמן האוכל.

בטיחות המטופל

חדר האחות היה נעול באחת המחלקות ולא נעול במחלקה השניה.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים.
הקישוט הסביבתי מכבד, מגוון ואקטואלי - רב תרבותי.
לאורך קירות חדר האוכל במחלקה א' תלויים לוחות גרייה חושית ולוח מחיק עם תרגילי חשבון לדיירים.
מדריכת התעסוקה ממחלקה ב' לא עבדה היום.
דיירי שתי המחלקות הופעלו במחלקה א'. מטפלים ניידו את כל הדיירים מקומה ב' לקומה א'.
התקיימה פעילות בוקר קבוצתית, אשר החלה בשיח בנושאים אקטואלים.
מנהלת המוסד עודדה דיירים שנותרו בחדרם, להצטרף לפעילות התעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת הדיירות סיפרה כי היא מרוצה מאד, היא מארחת את בני משפחתה ויכולה לצייר גם בחדרה (הדיירת ציירת והדבר משמעותי עבורה).

נושאים נוספים

הערכות לשעת חרום :
בקומה הראשונה שני חדרים ממוגנים, בזמן אזעקה הצוות ודיירים אשר מסוגלים לכך, מתפנים לחדרים אלו.
בקומה השניה, בזמן אזעקה, הצוות ודיירים המסוגלים לכך מתפנים לחדר המדרגות.
בנוסף, קומה (-1) משמשת כמרחב מוגן.
חלונות המחלקה ממוגנים נגד רסיסים.
על פי דיווח - קיים מלאי מזון יבש לשלושה ימים ומים לשתיה ליומיים.
קיים מאגר מים .
קיים מלאי תרופות לחודשיים.
יש גנרטור עם מיכל סולר ל-36 שעות.

כל הצוות המשיך לעבוד כבשגרה.
מספר מטפלים זרים גרים במקום, בקומה (1-) הממוגנת.
התקיימו שיחות צוות על מצב חרום וחוסן.

על פי המנהלת, בתחילת המלחמה, פיקוד העורף דרש לפנות דיירים מהקומה העליונה. לדבריה פעולה זו אינה אפשרית עקב מצבם הרפואי של הדיירים.
בתקופה זו המשפחות התבקשו להמנע מלהגיע במרוכז בסופי שבוע, ולפרוש את הביקורים לאורך השבוע, כדי שלא יהיה מספר רב של אנשים יחדיו במוסד בעת אזעקה (באזור היו אזעקות רבות ופגיעות רסיסים בבתי הישוב).