מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.09.2023

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקבאחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.09.2023 בין השעות 17:50 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	27	
תשושי נפש ב		27	27	
סה"כ		55	54	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' -אח מוסמך + 4 מטפלים + עובדת מטבח.
מחלקה ב' -אח מוסמך +4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות נקיות, יש ריח נעים במסדרונות ובחדרי האוכל.
המחלקות מוארות ומקושטות
חדרי המטופלים נקיים והם נעולים בזמן שהותם מחוץ לחדר.
הטמפרטורה במחלקות כ-22 מעלות. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
חדרי הרחצה נקיים, מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
ליד כל מיטה יש הנחיות אישיות לאביזרי עזר ורמת תפקוד.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בצורה נעימה ומכבדת. בכל זמן הבקרה צוות המטפלים שהה לצד המטופלים בפעילות למתן עזרה.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
לוחות התזונה מעודכנים.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט, מזון טחון היה סמיך וחלק כנדרש.
האוכל הוגש חם וגודלי המנה תקינים.

למטופלים ניתנה בחירה, האוכל הוגש עם כף ומזלג.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית.
התפריט עודכן לימי החג, בערב החג מתוכננת ארוחה חגיגית עם צלחות סימני החג.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה א' נמצאו טיפות עיניים פתוחות מעבר להוראות יצרן.
שאר התרופות בשתי המחלקות מאוחסנות לפי הוראות יצרן.
חלוקת התרופות בוצעה כנדרש, התרופות הוכנו בסמוך לארוחה ונכתשו עם החלוקה.
חדרי התרופות נעולים כשהתחנה לא מאוישת.

<u>פעילות פנאי</u>

בשתי המחלקות תלויים לוחות התמצאות מעודכנים.
בזמן הבקרה התקיימו פעילויות מובנות בשתי המחלקות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מספר בני משפחה (של אותו מטופל) סיפרו שהם מאוד מרוצים. הצוות נהדר והטיפול מסור.
יש מענה מהיר על כל שאלה והם מקבלים עדכון על כל פעולה רפואית. בנוסף הם סיפרו על פעילויות פנאי מגונות בשעות הבוקר ואחה"צ.