מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2023

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:15-15:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנהקנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2023 בין השעות 14:15 ל-15:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת, מדריכת תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	26	
תשושי נפש ב		27	27	
סה"כ		55	53	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א : אחות מעשית + מטפל. בשעה 14:30 הגיע אח מוסמך- משמרת ערב.
תשושי נפש ב : אחותראשית שימשה כאחות מחלקה (לדברי הצוות , עד להגעת אח משמרת ערב) + מטפל.
החלפת משמרת אחים בשעה 14:30.
החלפת צוות מטפלים : מטפלים ממשמרת בוקר עובדים עד שעה 14:00 למעט מטפל אחד שנשאר עד השעה שלוש.
משמרת ערב של מטפלים, מתחילה בשעה 15:00, 4 מטפלים בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

המחלקות רחבות ידיים ומשרות אווירה ביתית נעימה.
החללים המרכזיים עטורים בקישוט סביבתי חם.
לכל מחלקה חצר או מרפסת שמש רחבת ידיים וירוקה.
בכל חדר מתגוררים עד שני דיירים, לחדרים ציבוין אישי.
בין המיטות וילונות מובנים להפרדה בין דיירים החולקים את אותו החדר.
מצעי המיטות נקיים, צבעוניים ותואמי עונה.
המקלחות שנדגמו, נמצאו נקיות ומסודרות. חפצים אישיים מאופסנים בכלים נפרדים, הפחים מכוסים.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
הדיירים מטופחים בהופעתם החיצונית.
חלק מהדיירים ישנו שנת צהריים כרצונם וחלקם ישבו בלובי המחלקה.
אחת הדיירות היתה מעט לא רגועה, המנהלת ניגשה ושוחחה עמה עד שנרגעה.

ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל מטבחון תלויים תפריט שבועי, דף מדידת טמפרטורות מזון וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
מחסן המזון החיצוני, בסמוך למחלקה א, נקי ומסודר.
במחלקה ב, התפריט מונגש למטפלים בתמונות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש א: דייר אחד הוגבל במיטה בזמן שנת הצהריים.
תשושי נפש ב: דייר אחד הוגבלבזמן ישיבה, 3 דיירים הוגבלו במיטה בזמן מנוחת צהריים.
הצוות בקיא בנושא ההגבלות ומקיים רישום כנדרש.

בטיחות המטופל

תשושי נפש א : חדר האחות פתוח, האחות יושבת ליד. ארונות התרופות נעולים.
תשושי נפש ב : חדר האחות נעול בהעדרה.

פעילות פנאי

תשושי נפש א : מדריכת תעסוקה הפעילה את הדיירים בשעות הצהריים.
14 דיירים לא נחו בשעת הצהריים והופעלו בפעילויות מותאמות מסוגים שונים.
מטפלים ישבו בינות הדיירים לשוחח עימם.
תשושי נפש ב : 4 דיירים צפו בטלוויזיה בלובי הפנימי המרווח. דייר אחד ישב בחדר האוכל.
לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים בשתי המחלקות.