מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2023

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2023 בין השעות 10:30 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסטית, תזונאית, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	25	
תשושי נפש ב		27	27	
סה"כ		55	52	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' : אחות מעשית + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה ב' : אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות מסודרות, מטופחות, בתהליכי ניקיון יסודי.
החללים המרכזיים עטורים בקישוט סביבתי חם.
בכל חדר מתגוררים עד שני דיירים, לחדרים ציביון אישי. בין המיטות וילונות מובנים להפרדה בין דיירים החולקים את אותו החדר.
מצעי המיטות ביתיים, צבעוניים ותואמי עונה.
בסמוך לכל מיטה תלויות טבלאות תפקוד יומיומי וטבלאות אביזרי עזר שבשימוש הדייר/ת.
המקלחות שנדגמו נמצאו מסודרות ונקיות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים. המים חמים ונעימים למגע.
בקומה למעלה, נצפתה רטיבות באחד הקירות.

טיפול אישי

ביגוד הדיירים אישי, מכבד ותואם לעונה.
בטיפול אישי בדיירת נצפה כי המטפלת דיברה בנועם לדיירת, המעבר בוצע בצורה בטיחותית, תוך שמירה על פרטיות הדיירת.
בסיום המטפלת דאגה להחליף כפפות.
דיירת אחת חזרה למחלקה מאשפוז במקום אחר, הצוות קיבל אותה בנעימות ועשה ככל הניתן על מנת שחזרתה תהיה

נעימה והדיירת תרגיש בנוח.

ארוחות

בשעה 10:30 חולקה מנת פרי לדיירים.
האכלה בוצעה בסבלנות, אך חלק מההאכלות בוצעו בעמידה.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
תפריטים עדכניים, טבלאות מרקמי מזון מומלצים וטפסי מדידת טמפרטורת מזון - תלויים בשתי המחלקות.
מרקמי המזון המומלצים מונגשים לצוות בתמונות.
מזון חם הגיע מהקייטרינג בשעה 10:30. המזון הועבר לתבניות שנשמרו בעגלות חימום ייעודיות.
בשעה 10:35 החלו בחלוקת מנת הפרי לדיירים.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א' : 36% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
מחלקה ב' : 23% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

מטפלים עטו מסכות כנדרש.
חדרי האחיות נעולים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
בכל אחת מהמחלקות התקיימה פעילות תוססת בהנחיית מדריכת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יחס הצוות לדיירים רגיש ומכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

קויימה שיחה עם בני משפחה, אשר הביעו שביעות רצון מהטיפול שאחותם מקבלת במחלקה. לדבריהם הצוות מסור ועד כה נענה לבקשותיהם, ככל הניתן.

נושאים נוספים

חיסונים על פי דיווח:
94% מהדיירים מחוסנים חיסון חמישי לקורונה או שנחשבו למחלימים בזמן החיסון.
100% מהדיירים חוסנו השנה לשפעת.
כ- 20% מהעובדים חוסנו חיסון חמישי לקורונה או מחלימים.
כ- 20% מהעובדים חוסנו השנה לשפעת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel