סימוכין: 4704
תאריך הבקרה: 26.10.2021
תאריך הפצה: 08.11.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2021

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2021 בין השעות 09:30 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, עובדת סוציאלית, מדריכות תעסוקה, אם בית, אחיות וצוות מטפל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	29	
תשושי נפש ב		27	29	
סה"כ		55	58	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' - אחות ראשית מוסמכת + אחות מעשית + 4 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.
מחלקה ב' - אחות אחראית מחלקה מוסמכת + אח מעשי + 4 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.
הצוות לבוש מדים ועוטה מסכות כנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומטופחות.
החללים המרכזיים עטורים בקישוט סביבתי חם. לחלק מהכסאות ריפוד קרוע.
חדרי הדיירים מקרינים חום ביתי נעים. בכל חדר עד 2 דיירים. בין המיטות וילונות מובנים להפרדה בין דיירים החולקים את אותו החדר.
ביגוד הדיירים אישי, מכבד ותואם לעונה.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמים לעונה.
ליד כל מיטה תלוי לוח אביזרי עזר שבשימוש הדייר, מונגש בתמונות.
בכל המקלחות שנדגמו נמצאו מים חמים, נעימים למגע. מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים. הפחים בחדרי הרחצה מכוסים ובעלי מדרכי רגל.

ארוחות

תפריט שבועי עדכני / טבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים / דף מדידת טמפרטורת מזון (מלא) - תלויים במטבחוני המחלקות.

מנת פרי במרקמים שונים הוכנה לדיירים (אפוי וטחון).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

תשושי נפש א' : 12 מטופלים עם הגבלות מכניות .
תשושי נפש ב' : 7 אנשים עם הגבלה מכנית. חלק מההגבלות נתנות SOS
במחלקה זו נמצאה דיירת קשורה לכסא בעזרת סינר פלסטיק. הנושא נבדק במהלך הביקור, לדיירת הוסר הסינר .

<u>בטיחות המטופל</u>

בכיורים בחדרי הרחצה אין אפשרות לפתיחת המים החמים, לצורך הגנה של הדיירים.
חדרי האחיות נעולים. במקררי התרופות נשמרות תרופות בלבד.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה א' הופעלו הדיירים בפעילות בוקר אשר ריכזה את מרבית דיירי המחלקה. הדיירים היו קשובים להנחיות מדריכת התעסוקה ושיתפו עימה פעולה באופן יוצא דופן.
במחלקה ב' התקיימה פעילות קבוצתית בהנחיית העובדת הסוציאלית. מרבית דיירי המחלקה הקיפו אותה במעגל והאזינו בדריכות לדבריה. מדריכת התעסוקה התכוננה בזמן זה להמשך הפעילות.
פעילות פנאי מתקיימת בכל מחלקה בפני עצמה, ללא קיום פעילויות משותפות, למניעת הדבקה מקורונה.
הפעילות הרוחבית היחידה אשר חזרה להתקיים היא יציאה לקבוצת הליכה ברחובות הסמוכים למוסד, באוויר הצח.
לוחות ההתמצאות היו עדכניים בשתי המחלקות.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
בזמן הביקור נצפה יחס מכבד של אנשי הצוות כלפי דיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם בת משפחה, סיפרה שמאד מאד מרוצה מהטיפול שבעלה מקבל במחלקה. סיפרה שמרוצה מהיחס, מהניקיון, מהתעסוקה ובעיקר ממנהלת המקום שקשובה ומוכנה לעזור במה שמבקשים.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסוני קורונה -
דיירים - 98% מהדיירים מחוסנים בפני קורונה (חלקם חיסון שלישי וחלקם חיסון אחד לאחר החלמה).
עובדים - 96% מהצוות מחוסן לקורונה.

דיגום לקורונה -
המוסד ממשיך להדגם אחת לשבוע : עובדים ודיירים.

ביקורי משפחות -
מתקיימים מחוץ למחלקות : שבעה ימים בשבוע, בין השעות 09:30-12:30, 15:30-18:30.