מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2021

במוסד: "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

בישוב: בית דגן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק- בית דגן (קוד מוסד 237Q1)
שבזי 5
בית דגן

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק- בית דגן"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2021 בין השעות 11:00 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת סיעוד ואחים אחראי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		28	26	
תשושי נפש ב		27	28	
סה"כ		55	54	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א' – אחות מוסמכת – אחראית מחלקה, 4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
תשושי נפש ב' – שני אחים מוסמכים: אחות אחראית מחלקה ואחות מוסמכת נוספת,4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות, מסודרות, מקושטות ונעימות. מספר גינות מטופחות מאוד, לרווחת המטופלים ובני המשפחה.
צביון אישי בחדרי המטופלים. שמות וצילומי המטופלים תלויים בסמוך לדלתות הכניסה לחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדרים נמצאו בכל חדרי המטופלים.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים נפרדים, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
במהלך דגימת חום המים בברזים בחדרי הרחצה, עלה כי במחלקת תשושי נפש א' המים חמים, נעימים למגע ומתאימים לרחצה. במחלקת תשושי נפש ב' המים בברזים היו פושרים ואינם מתאימים לרחצה.
חלק מפחי האשפה בחדרי הרחצה אינם נפתים באמצעות דוושת רגל.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הרחצה מתקיימת מדי יום. הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
במהלך תצפיות, הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם ושמרו על פרטיותם.
האווירה בשתי המחלקות נעימה מאוד, ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים ורגיש לצרכיהם.

בטיחות המטופל

כל הצוות עטה מסכות כנדרש ולבש כפפות חד פעמיות .
חומר לחיטוי ידיים נמצא בכל חדרי המטופלים, בשטחים ציבוריים ובעגלות הטיפול.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים בכל המחלקות.
באחד מחדרי המטופלים במחלקת תשושי נפש ב' נמצא בלון חמצן גדול וכבד עמד ללא קיבוע, עשוי לסכן מטופלת אשר מתניידת באופן עצמאי בחדר.
חדרי התרופות בשתי המחלקות נמצאו נעולים כנדרש. ארגזים עם נוזלים בחדר האחיות נמצאו מונחים על הרצפה. הצוות הונחה שלא להניחם על הרצפה.
במחלקת תשושי נפש ב' נמצאו תוספי מזון מונחים על הרצפה, הצוות הונחה שלא להניחם על הרצפה.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
בשתי המחלקות לוחות ההתמצאות מעודכנים.
שעוני קיר מכוונים.
בשתי המחלקות, התקיימה פעילות קבוצתית בהנחיית עובדות תעסוקה.
מספר מטופלים קראו עיתונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו מספר שיחות עם מטופלים . המטופלים הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות, איכות הטיפול, ניקיון ותזונה.

נושאים נוספים

מרבית אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.

מפגשים עם בני המשפחה:
המפגשים עם בני המשפחה מתקיימים בנוכחות הצוות, בפינות ישיבה מחוץ לחדרי המאושפזים ובשטח פתוח.

חיסונים:
מרבית המטופלים (95%) מכל המטופלים חוסנו באמצעות שני חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19, יתר המטופלים (5%), הנם מחלימים וחוסנו חיסון אחד ע"פ הוראות משרד הבריאות. כמו כן, כל העובדים חוסנו.