מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2023

במוסד: "בית בגני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסתר טטיאנה ויינברג פילנובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בגני תקווה (קוד מוסד 237Q0)
הנגב 3
<u>גני תקווה</u>

ד"ר ויינברג פילנובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר,רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2023 בין השעות 09:45 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמינסטרטיבית אשר החלה לעבוד במקום לפני כחודש וחצי.
אח אחראי אשר החל לעבוד במקום לפני כחודשיים וחצי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

המוסד בתהליך החלפת בעלות.

במחלקה עבדו שני אחים וחמישה מטפלים ועובדת נקיון.

2 מטפלים פלשתינאים החלו לעבוד במוסד כשבוע לפני פרוץ המלחמה. הם מתגוררים באחד החדרים הפנויים.
קיים מחסור במטפלים כיוון שיש קושי בגיוס מטפלים חדשים כעת.
דווח כי לאחר סיום תהליך העברת הבעלות באופן רשמי, ימצאו דירת מגורים לעובדים, בסמוך למוסד.

לפני כשבוע וחצי, החל לעבוד במקום רופא חדש.
כוח האדם הרב מקצועי מלא.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.
המחלקה מרווחת ומטופחת, בשלבי נקיון בוקר. חדרי הדיירים מאוררים בהעדרם.
חדרי הדיירים ביתיים, מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם ארבעה חדרי יחיד וחדר אחד בו מתגוררים שלושה דיירים.
סביב המיטות מותקנים ווילונות חציצה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, מברשות השיניים נשמרות בכוסות אישיות, כסאות הרחצה תקינים.

טיפול אישי

בגדי הדיירים מסודרים ותואמי עונה.
לוח מעברים ואביזרי עזר בשימוש, תלויים מעל כל מיטת דייר.
ווילונות חציצה היו פרושים בין מיטות הדיירים בחדרם.

ארוחות

מנת פרי הוגשה בשעה 10:30.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

9 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

נמסר כי -
קיים מלאי מזון יבש / מזון ייעודי / מלאי תרופות / ומלאי מים לחודשיים.
מאגר מים קיים בדיור המוגן הסמוך.
קיים גנרטור חרום עם אספקט סולר ל-48 שעות.

חצי מחלקה ממוגנת כולה.
הצוות מתפנה לחלל זה בעת השמע אזעקות.
שולחנות האוכל הורחקו מהחלונות (והוחזרו למקומם בזמן הפסקת האש).

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן ומונגש שפתית (דו לשוני עברית-רוסית).
לוח הפעילות עדכני.
הפעילויות המתקיימות בתעסוקה מותאמות למצב וקושרות בין הנושא השבועי לאקטואליה (למשל : חנוכה / אור --- אור בקצה המנהרה).
הקישוט הסביבתי במחלקה יצירתי, עשיר ומגוון. עבודות קבוצתיות, שהתקיימו בזמן המלחמה, מוצגות בכניסה למחלקה.
ביום הבקרה התקיימה פעילות פרטנית סביב שולחנות, מותאמת יכולות והעדפות אישיות של הדיירים. הצוות המטפל ישב בינות לדיירים והיה שותף לעשייה.

דרך חמ"ל התנדבויות הגיעו למוסד שתי עובדות סוציאליות להפעלת הדיירים במספר מפגשים חוויתיים ומעצימים, שהסתיימו לאחרונה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירות - הביעו את שביעות רצונן מהטיפול ומיחס הצוות, מהאוכל ומהפעילות במחלקה.
אחד הדיירים, סיפר שהיו רוצה שישתפו אותו יותר במידע, בעיקר על ידי רופא המחלקה.
האח הראשי, אם הבית ומדריכת התעסוקה צויינו לטובה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

עם תחילת המלחמה, היתה מתיחות בצוות העובדים, המנהלת והעובדת הסוציאלית קיימו עמם שיחות בנושא.