מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.07.2023

במוסד: "בית בגני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסתר טטיאנה ויינברג פילנובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בגני תקווה (קוד מוסד 237Q0)
הנגב 3
<u>גני תקווה</u>

ד"ר ויינברג פילנובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-09:00.
יש לתקן את הליקויים בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.07.2023 בין השעות 07:45 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אחות ראשית, פיזיותרפיסט, מדריכת תעסוקה, עובדת מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אחות ראשית + אחות מעשית+ 5 מטפלים + עובד ניקיון+ עובדת מטבח+ אם בית.

תנאים סביבתיים

המחלקה מאוררת ומוארת.
האזורים הציבוריים נקיים.
הטמפרטורה במחלקה נעימה, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
חדרי שינה:
חדרי השינה בתהליכי ניקיון.
בחלק גדול מהחדרים ישנו צביון אישי, הנחיות אישיות תלויות על הקיר בסמוך לכל מיטה.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
בחדר שינה אחד שבו נמצאות 3 מיטות נמצאו 2 שידות לילה בלבד. כמו כן, למיטה השלישית לא נמצא לחצן מצוקה.
שמות המטופלים מסומנים על ארונות הבגדים.
בחדר שינה אחד, המיטות מסודרות כך שלא ניתן להגיף את וילונות ההפרדה כדי לשמור על פרטיות המטופל בזמן טיפול אישי.

חדרי רחצה:
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
פחי האשפה עם מכסים.
כסאות הרחצה תקינים.
מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע ללא שמירה על פרטיות המטופל, בדלת פתוחה וללא הגפת וילון הפרדה.
אחות שמה טיפות עיניים למטופל מבלי לחטא ידיים לאחר מכן.

ארוחות

עם ההגעה לחדר האוכל המטופלים קיבלו שתייה חמה או קרה וארוחת בוקר.
התפריט השבועי לא מעודכן (כנראה בשל בעיית המחשוב).
המטבחון נקי ומסודר, דוגמאות מזון מלאות.
במקרר לא נמצאו מזונות פגי תוקף.
תצפית ארוחת בוקר
הארוחה עשירה ובסגנון ביתי. בארוחה הוגשו מגוון רחב של גבינות לבחירת המטופלים.
בזמן החלוקה אם הבית שוחחה עם המטופלים. שאלה לשלומם, הציגה את מגוון המזונות בארוחה והגישה לכל אחד ארוחה בהתאם לבחירתו ומרקם המזון המתאים לו.
המזון במרקם דייסתי נטחן למרקם חלק וסמיך כנדרש.
סכו"ם ניתן בהתאם ליכולת אישית, עזרה בהאכלה בוצעה בישיבה.

בטיחות המטופל

תרופות נכתשו מראש.
חתימה בקרדקס בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן, השעונים מכוונים.
במחלקה קישוט סביבתי נעים למראה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו שביעות רצון מהארוחה.

נושאים נוספים

בשל חילופי בעלים אין כעת חיבור לרשת (לדברי הצוות הנושא מטופל ויתוקן בהקדם), חלק גדול מהטפסים הודפסו מראש והחתימהעליהם בינתיים ידנית.