מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.12.2022

במוסד: "בית בגני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסתר טטיאנה ויינברג פילנובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בגני תקווה (קוד מוסד 237Q0)
הנגב 3
<u>גני תקווה</u>

ד"ר ויינברג פילנובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-10:30.
על הנהלת המוסד להתייחס ולתת מענה בהקדם לתלונות הדיירים על איכות האוכל ומגבלות בקשר שפתי עם המטפלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר,רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2022 בין השעות 09:15 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אם בית, צוות מחלקה, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים + 2 עובדות ניקיון.

הצוות לבוש מדים ועוטה מסכות.

תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת ומטופחת.
עם הגיענו למקום חדרי הדיירים היו בשלבי נקיון בוקר.
בכל חדר מתגוררים 2-1 דיירים.
החדרים מאווררים, בהעדר הדיירים. טמפרטורה של 24 מעלות בחדרים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות, פחים מכוסים, כסאות רחצה תקינים, מים חמים נעימים למגע.
בגדי הדיירים נאים ותואמי עונה.

טיפול אישי

דיירים הוצאו לישיבה במרפסת המחלקה. המטפלים ווידאו שלדיירים לא קר בחוץ, בררו מי אוהב לשבת בשמש ומי מעדיף צל, משקפי שמש/ סוודרים הובאו למעוניינים.
ניצפה טיפול של אחות מחלקה בדיירת השוהה בחוסר שקט - ברגישות רבה ובחום כלפי הדיירת השיגה האחות את שיתוף הפעולה שלה לטיפול.

בצפיה בזמן מעברים- המעבר בוצע על ידי זוג מטפלים ובצורה בטיחותית, בזמן המעבר קוים שיח עם הדייר.

לוח אביזרי עזר בשימוש תלוי מעל מיטות הדיירים.

ארוחות

טבלת מרקמי מזון (דו לשונית) עודכנה לאחרונה בחודש 10/22.
טבלת העשרות מזון מעודכנת לחודש נוכחי.
טופס מדידת טמפרטורת מזון : מתועדת מדידה יומית, בשלוש הארוחות.
תפריט שבועי לא מעודכן מאז שבוע 16-22/10/22.
ארוחת הבוקר הסתיימה בשעה 09:30.
בשעה 10:15 הוגשה מנת גלידה לדיירים. נצפתה מטפלת מאכילה בעמידה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

50% מהדיירים, מוגבלים לכסא הגלגלים באמצעי הגבלה שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

אחת הדיירות ניצפתה כאשר חגורת התמיכה הבטנית מונחת מעל החזה , לכיוון הכתף הנגדית.

בטיחות המטופל

עם כניסת מבקרים הם מתבקשים לקיים בדיקת אנטיגן ולעטות מסכות בעת השהייה במחלקה.
לחצני המצוקה נגישים לדיירים - הלחצנים הוצמדו בתופסן לכריות המיטה.
בזמן הביקור, קריאה בלחצן מצוקה נענתה באופן מיידי.

פעילות פנאי

בכניסה למחלקה תערוכת חנוכיות.
הקישוט הסביבתי בחלל המרכזי עשיר ואקטואלי.
לוח ההתמצאות דו לשוני, ללא ציון עכשווי של חג חנוכה.
לוח הפעילות ללא שיקוף של פעילויות חנוכה - הדלקת נרות בכל ערב, מסיבת חג.
על גבי לוח הפעילות מצויין כי הפעלת הדיירים בתעסוקה מתחילה בשעה 09:30.
מדריכת התעסוקה הגיעה למוסד בשעה 09:35 למוסד, והחלה להתארגן לפעילות.
צוות המטפלים החל להוציא דיירים לפעילות במרפסת המקורה.
שרשרת שירי חנוכה הושמעה בטלוויזיה, לסרוגין עם שירי ילדים... עד ליציאת הדיירים מחדר האוכל למרפסת וסיום ההכנות לפעילות - הפעלת הדיירים החלה לאחר השעה 10 (10:05).
הפעילות שהתקיימה במרפסת היתה פעילות קבוצתית בנושא חנוכה.
מרבית דיירי המחלקה השתתפו בפעילות.
5 דיירים נותרו לשבת בחדר האוכל, עם מוזיקת רקע מושמעת בטלוויזיה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים. באופן כללי כולם הביעו שביעות רצון. אך היו מספר הערות שדורשות תשומת לב. דיירת אחת סיפרה שהמטפלים אגרסיבים בזמן העבודה, קריאה בלחצן המצוקה נענית לאחר זמן רב. האוכל המבושל המוגש בצהריים ובערב אינו טעים. דיירת נוספת סיפרה שיש בעיה כיוון שהמטפלים אינם מבינים עיברית , אך יודעת שזו בעיה שאינה קשורה למקום. גם דיירת זו התלוננה על כך שהאוכל המוגש בארוחת הצהריים אינו טעים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים: על פי דיווח, 100% מהדיירים מחוסנים חיסון חמישי לקורונה.
100% מהעובדים מחוסנים חיסון רביעי לקורונה. בעתיד, יקבעו מועד לחיסון חמישי, עדיין אין תאריך.
97% מהדיירים מחוסנים לשפעת.
לגבי העובדים אין מידע, כיוון שמתחסנים על פי רצונם בקופות החולים.