מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.07.2022

במוסד: "בית בגני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסתר טטיאנה ויינברג פילנובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בגני תקווה (קוד מוסד 237Q0)
הנגב 3
<u>גני תקווה</u>

ד"ר ויינברג פילנובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-12:30.
יש לארגן את חלוקת התרופות בהתאם לנהלי המשרד (סמוך לנטילת התרופה).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר,רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בגני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.07.2022 בין השעות 11:00 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, 2 רופאים, צוות משמרת בוקר, עובדת מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	28	
סה"כ		36	28	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
אחות ראשית +אחות + 6 מטפים (מתוכם עובד מטבח)+ 2 עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ומסודרת. הטמפרטורה באזורים הציבוריים כ-23 מעלות.
חדרי השינה מרווחים ובעלי צביון ביתי. הריהוט בחדרים ברמת תחזוקה גבוהה.
הנחיות אישיות לשימוש באביזרי עזר תלויים בסמוך למיטת המטופל.
בחדר רחצה אחד נמצאו מים חמים מדי (טופל עוד בזמן הבקרה), בשאר המקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
כסאות הרחצה נקיים ובעלי חגורות בטיחות ורגליות, פחי אשפה עם מכסים, מתקני נייר טואלט ומתקני נייר סופג מלאים.
לחצני מצוקה לצד המיטות ובמקלחות תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
מטבחון המחלקה נקי, מקררים ללא שאריות מזון או מזון פג תוקף.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בזוגות ובדלת סגורה, הוחלפו כפפות בין הטיפולים.

ארוחות

בלוח תזונה תלויים שני תפריטים, אחד של השבוע שעבר והשני מעודכן.
תצפית ארוחת צהריים
הארוחה הוגשה בשעה 12:00.
מרכיבי הארוחה לא תאמו לתפריט השבועי אך עם זאת ניכר שהבישול ביתי, הארוחה הייתה מגוונת במרקמי מזון שונים ומתאימה לתמהיל המטופלים. המטופלים נהנו מהארוחה.

מזון טחון למרקם דייסתי נשמר בקערות לא בחימום אך היה חם בטמפרטורה שמעל 65 מעלות כנדרש.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, ניתנה בחירה למטופלים בין המנות השונות. עזרה בהאכלה ניתנה בצורה נעימה ומכבדת.
ניכר שהמטפלים מכירים היטב את המטופלים משוחחים עמם ומעודדים אותם לסיים את הארוחה.
לחלק מהמטופלים שזקוקים למרקם רך טחון הוגשה מנה במרקם רגיל.
לקינוח הארוחה הוגש פרי משומר.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות שמיועדות לחלוקה בארוחת צהריים היו מוכנות כבר בשעה 11 (כולל תרופות מרוסקות).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שני בני משפחה (של שני מטופלים שונים) הביעו שביעות רצון גבוהה משהות הקרוב במוסד.
ציינו העברת מידע מהירה ושקיפות בכל ההתנהלות בתקופת הקורונה.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסה למוסד ישנה עמדת בדיקות אנטיגן מהירות, כל מבקר נדרש לערוך בדיקה ולרשום פרטים אישיים.
ביקורי משפחות מתקיימים באופן חופשי ללא הגבלה.
הביקורים מתקיימים באזור נפרד בחדר האוכל (פינת משפחות), במרפסת ובלובי הכניסה.
יש להקפיד שמבקרים יעטו מסיכות על הפה והאף.