משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.05.2026

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה. האווירה נעימה. עם זאת, יש לתקן ליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים בדגש על בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.05.2026 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד, אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
תשושי נפש א		36	36	
תשושי נפש ב		36	37	
סה"כ		144	149	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש א':
שני דיירים עם הגבלה במיטה. דייר אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת שסיימו בשעה 6:20.
במשמרת בוקר- אחות אחראית מחלקה, 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא בתהליך שיפוץ והרחבה.
בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש א', נקייה ומסודרת.
חדרים נקיים ומסודרים. קיים צביון אישי.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון ונייר ניגוב ידיים בזמינות.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.
גינת תשושי הנפש עברה תיחום והקטנה עקב השיפוץ. היציאה לגינה נעולה.
במוסד קיימות פינות קפה מונגשות. בנוסף, פינות ישיבה מסודרות למשפחות.

לשיפור:
- שקית קטטר שתן נמצאה בפח בחדר הרחצה והדיפה ריח.

- ידית דלת עם ברגים נמצאה בתוך סלסלה לצד ציוד היגיינה.
- רעש ורעידות מורגשים עקב עבודות הבנייה במוסד.
- כיור חדר התרופות מוכתם.
- מגבת על כסא ריצה מוכתמת באקונומיקה. לא ברור האם נקייה.
- שעון קיר באחד החדרים אינו עובד.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש א', חלק מהדיירים ישבו בחדר האוכל וחלק היו בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצות מתבצעות לסירוגין יום כן יום לא, לפי תכנית. כ- 6 דיירים נרחצים מדי יום.
שינויי תנוחה מבוצעים וקיימת התאמה בין המנח בפועל למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה, אך ללא שימוש מושכל בכריות.
קיימות ערכות למברשת שיניים ומשחה.
קיימים מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
קיימים מוצרי טיפוח אישיים לחלק מהדיירים.
קופסאותלשיניים תותבות מסומנות בשם ונמצאות בחדר אחות.
הנחיות לאופן העברה בסמוך למיטות הדיירים.

לשיפור:
- מגן מעקה אינו מסודר כנדרש.
- סגירת הפתח בין המעקה לדפנות מיטה בוצעה באופן מאולתר באמצעות חולצת דיירת. הערה חוזרת מבקרה קודמת.
- חלק ממברשות השיניים שחוקות ויבשות לאחר שהדיירים הורדו לחדר האוכל.
- ערכות למברשות שיניים ומשחה מונחות על מדף הניאגרה הסמויה, לא נגיש ומהווה מקור אפשרי לזיהום.

<u>ארוחות</u>

בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט ובהמשך ארוחת בוקר, באופן הדרגתי לפי קצב הגעת הדיירים.
חלק מהדיירים מקבלים גם ארוחת בוקר וגם עוגיות, בהתאם להעדפתם.
תלוי תפריט מעודכן ואורחת הבוקר מוגשת על פיו.
הארוחה מוגשת על גבי מגש. מוגש סכו"ם מלא.
כלי אוכל נאים אך ספלים במראה מוסדי.
מקורות חלבון מגוונים: ביצים בשיטות בישול שונות, גבינות במגוון. מוגש לחם מקמח מלא.
קיימות העשרות ייעודיות לדיירים כגון טונה, נקניק. ממרחים מתוקים מגוונים כגון ריבה וחלבה.
מזון זמין במטבחון המחלקתי למתן בין הארוחות או לפי צורך.
קיים בופה חלוקה אך בפועל הדיירים אינם ניגשים לבחור באופן עצמאי.
אווירה נעימה ונינוחה בזמן הארוחה, כולל מוסיקת רקע.
פינת שתיה למשפחות כוללת שתיה מגוונת, כוסות וצמחי תבלין.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני דיירים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
דייר אחד עם הגבלה בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הדיירים נצפו הולכים לחדר האוכל בנעליים סגורות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
חדרי צוות נעולים.

לשיפור:
- באחד החלונות כבל הגבלת פתיחה אינו תקין.
- כבל טלוויזיה נגיש בחדר ומהווה מפגע בטיחותי.
- חדר תעסוקה פתוח ונגיש לדיירים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מגוון לאורך כל השבוע כולל שעות ערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימת הפרדה באמצעות וילון במהלך מתן טיפול אישי. בנוסף, סוגרים את דלת החדר.