מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.12.2025

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
רושם טוב של שגרת עבודה טובה, ומטופלים מטופחים שקטים ועירניים. יש להתייחס להערות בתחום הארוחות והפעילות תעסוקה ולפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.12.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
תשושי נפש א		36	37	
תשושי נפש ב		36	37	
סה"כ		144	152	

הבקרה התקיימה במחלקת תשושי נפש פרחים-
במחלקה מטופלת אחת מרותקת לכורסא סיעודית. מטופל אחד עם פצע לחץ בדרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדות אחות, 4 מטפלות ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

החדרים נקיים ומסודרים עם צביון אישי. הארונות מסודרים עם ביגוד מתאים לעונה. בחדרים תלויות מעל המיטות הנחיות למעברים.
נראה ניוד מטופלים ע"י כסאות מושאלים מיד שרה ולא שבבעלות המוסד- לא תקין.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:30 כל הדיירים ישבו בלובי בזמן אכילת ארוחת ערב, כולם עירניים. מחלקה שקטה. ללא דיירים במיטות.
מטפלות יושבות עם הדיירים משוחחות איתם ומאכילות. יש משפחות מבקרות.
בסיום הארוחה הודלקה טלויזיה שניגנה מוסיקה רגועה. מספר מטופלים עברו לשבת בכורסאות ישיבה נוחות ומרווחות בלובי. השכבות במיטות החלו לקראת השעה 20:00.
המטופלים לובשים בגדים נקיים בהתאם לעונה, ונועלים נעליים טובות להליכה.
קיימות הנחיות למעברים מעל המיטות. עבור מטופלים שזקוקים לעזרה של 2 מטפלים, יש הוראה נוספת מוצמדת לדופן

המיטה.
נראו מספר העברות של מטופלים ללא יכולת הליכה וללא יכולת עמידה, שזקוקים לעזרה מלאה. דווח שהגיעו למחלקה עוד כשהיו מתהלכים.

ארוחות

עובדת המטבח מכירה את הרצונות של הדיירים, קיימת רשימה מסודרת תלויה במטבחון המחלקה עם העדפות ומרקמים.
האכלה התבצעה בנועם, בישיבה בסמוך למטופל.
ארוחת הערב דווח שהוגשה מהשעה 18:15 (לפי תפריט מוגשת ב18:30). הוגשה מנה מורכבת שקשוקה ולא פשטידת גבינות כפי שכתוב בתפריט. יש לעדכן תפריט בהתאם לשינויים.
השקשוקה נגמרה לפני שכולם קיבלו מנה. גם סלט החצילים נגמר. לא הוצעה תוספת אוכל לדיירים- לא למטופלים שסיימו עד תום את האוכל בצלחת, ולא לאלה שאכלו רק מרכיב מסויים אחד בארוחה. מטופל שבסיום המנה שלו אמר שרעב וביקש עוד אוכל, קיבל מעדן נוסף.
למטופלים הוגשו מעדנים וכלי האוכל כוללים כף ללא כפית לאף אחד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה באמצעות חגורת מותן, 4 עם הגבלות פיזיות במיטה באמצעות סדין רשת.
רושם לשימוש מינימלי מושכל בהגבלות.

פעילות פנאי

ע"פ לוח תעסוקה היוממתוכננת פעילות מוסיקה עם מפעיל / סרט לסירוגין, בפועל דווח שלא התקיימה פעילות מסודרת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת של דיירת הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס. אמה מטופחת ונקיה, קיים חדר פרטי למשפחות מתארחות.
לדבריה היתה שמחה אם יעשה ניסיון לגוון את התפריט ולהתאימו יותר אישית לחיך של אמה.