משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.09.2025

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות הכללית הינה חיובית מהבקרה. עם זאת, נצפו במהלך הבקרה ליקויים בתחום בטיחות המטופל, אשר על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.09.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה וסגנית מנהל הסיעוד.
אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
תשושי נפש א		36	37	
תשושי נפש ב		36	37	
סה"כ		144	152	

במחלקה תשושי נפש א'- 37 מטופלים תשושי נפש, ארבעה מתוכם סיעודיים.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אחות ומטפלת.
משמרת בוקר 2 אחיות וחמישה מטפלים + עובדת משק.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה בשעה 6:30, 7 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי כאשר הוגשה להם שתייה חמה. שאר המטופלים היו עדיין בחדרים שלהם, חלק בתהליך רחצה והקמה וחלק ישנים.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. מוסיקה נעימה התנגנה ברקע, ושררה אווירה נעימה וביתית.
במחלקה יש פינות ישיבה עם כסאות וכורסאות.
גינה יפה ונגישה למטופלים, עם צמחיה ירוקה ומקומות ישיבה.
חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים, קיימים שמפו, סבוני גוף. משחות ומברשות שיניים מסומנות בשמות המטופלים.
צביון אישי בחדרי המטופלים.
טמפרטורה בחדרים 22-24 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במוסד, רחצות מתבצעות יום כן יום לא עם רשימות מסודרות. מטופלים שאין להם רחצה מקבלים שטיפה חלקית, רחיצת פנים וצחצוח שיניים.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים.
חדרי מטופלים שעדיין ישנים היו חשוכים.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
במחלקה ארבעה מטופלים סיעודיים. מטופל עם פצעי לחץ דרגה 2.
שינויי תנוחה:
בבדיקת טפסי שינוי תנוחה היו מעודכנים ותאמו לתנוחה בפועל.

לשיפור:
המטופלים שאינם ברשימת הרחצות, יש להכניס אותם למקלחת כדי לקבל שטיפת פנים וצחצוח שיניים בתוך המקלחת, ולא במיטה.
חלק ממברשות השיניים היו יבשות למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל.

ארוחות

ארוחת בוקר מתחילה בשעה 7:30.
תפריט אוכל מעודכן וחתום.
סכו"ם מלא וצלחות מכובדות ותואמות גיל.
מטופלים שהועברו לחדר האוכל קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, 2 חגורת אגן, אחד שולחנית, ושלוש הגבלות לילה על ידי רשת.
בבדיקת הגבלה בפועל הייתה מסודרת באופן תקין.

בטיחות המטופל

קיימת מערכת ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר התרופות כנדרש.
לשיפור:
במהלך הבקרה מחסן חומרי ניקוי היה פתוח וגם מטבחון של הצוות היה פתוח, דבר העלול לסכן את בטיחות המטופלים. יש להקפיד על נעילת מחסן חומרי הניקוי וגם מטבחון הצוות.
חדר תרופות של המחלקה לא היה נעול למרות שיש תמונה על הדלת להזכיר את הצוות לנעול אותו. יש להקפיד על נעילת חדר התרופות במחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות לכל השבוע, יומיים אחרי הצהריים ושלושה חוגים אחרי הצהריים.
בהמתנה לארוחת בוקר הפעלה מוזיקה נעימה למטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש בווילונות בזמן הטיפול האישי.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL