מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.06.2025

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. האוירה נינוחה. יש לתקן את ההערות שהוזכרו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.06.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ובהמשך אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש א		36	37	
תשושי נפש ב		36	37	
סה"כ		144	152	

נבדקה המחלקה לתשושי נפש ב', מחלקת הדרים.
ללא מטופלים על כסאות גלגלים.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל שסיימו משמרת בשעה 6:00.
במשמרת בוקר עובדות אחות שהתחילה בשעה 6:00 ואחות אחראית מחלקה שהגיעה בשעה 7:00 (לציין שרשומה בסידור משעה 6:00), 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.
נצפו משמרות רצופות.
בסידור העבודה קיימת חלוקת עבודה מסודרת למהלך המשמרת.

תנאים סביבתיים

בכנסיתנו למחלקה לתשושי נפש, נקייה וממוזגת. ללא ריחות לוואי.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים באוירה ביתית. קיים צביון אישי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לצד חלק מהמיטות הנחיות פרטניות לאופן העברה ואביזרים.
מים חמים הורגשו מהברזים.

אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרונות.

לשיפור:
- בחדרי הרחצה מראות אינן מונגשות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, אוירה רגועה. חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל וחלק ישנים במיטה או בתהליכי הורדה.
רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא. לדברי האחות, יש מטופלים שנרחצים מדי יום. ביצוע הרחצות מעודכן בתכנה הממוחשבת.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה, מסורקים ומטופחים.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה.
שיניים תותבות נשמרות בחדר טיפולים. על הקופסה רשום שם המטופל.

לשיפור:
- ערכות למברשות שיניים ומשחה נמצאים מעל האסלות. בנוסף, חלק ממברשות השיניים אינן נקיות ועם מצבור משחה וחלק יבשות, לאחר שמוציאים מטופלים לחדר האוכל.
- נצפה מטופל ישן שמכוסה בשמיכת פוך ללא ציפית.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה (נס קפה או תה) וביסקוויטים.
חדר האוכל נקי ומסודר וברקע מתנגנת מוסיקה נעימה.
ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 7:30 ומוגשת מתוך פס הגשה עשיר ומגוון: ביצה בשיטות בישול שונות, מגוון גבינות רכות וקשות, מעדנים בטעמים, ממרחים מתוקים שונים, 2 סוגי דייסה (תירס או סולת) ועוד.
קיים תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו כולל העשרות מיוחדות (כגון טונה, פסטרמה או נקניק).
המטופלים נשאלים להעדפותיהם.
כלי אוכל נאים.
במקרר המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות כולל פירות קיץ.
נמצאו דוגמאות מזון מהארוחות.

לשיפור:
- פת השחרית מוגש ישירות על השולחן ללא צלוחית או מפית.
- נצפו 2 צלחות שבורות במסגרת. יש להחליפן.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן.
ללא הגבלה מכנית במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

המטופלים נצפו מתהלכים בנעליים סגורות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:

- מכשיר גילוח לצד מיטת מטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מורגש מתן יחס אישי סבלני בעת מתן טיפול.
חדרים בהם המטופלים עדיין ישנים, חשוכים.
וילונות הפרדה בין המיטות, ובנוסף מקפידים על סגירת דלת בעת מתן טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול. דיווחו שמתרחצים במים חמים.