מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.12.2024

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה נצפו ליקויים בתנאים סביבתיים וטיפול אישי, על הנהלת המוסד לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.12.2024 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

סגנית אח ראשי ואח משמרת בוקר- מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש א		36	37	
תשושי נפש ב		36	37	
סה"כ		144	152	

במחלקה סיעודית א'- ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, 2 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה, מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובד אח ו-5 מטפלים. סידור עבודה זמין ומותאם למצבת כוח האדם בפועל.
לציין כי נצפו מיעוט משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה תחושה נעימה, המחלקה נקיה, מרחבים ציבוריים וחדרים מחוממים. נמדדה טמפרטורה תקינה של 24 מעלות למעט שני חדרים עם טמפרטורה של 21-20 מעלות וקריר בהם.
על המיטות מצעים נקיים. יחד עם זאת, שמיכות דקות, ללא שמיכות פוך. מטופל דיווח שלא קר לו.
פינות לרחצת ידיים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בכניסה לחדרים שמות המטופלים תואמים ובתוך החדר קיימות הנחיות לטיפול אישי של המטופל.
ארונות מסודרים עם בגדים מסומנים ומלאי מספק.
עגלות כביסה ואשפה מסודרות ועם מכסה סגור כנדרש.
2 מנופים מוטענים ולכל מטופל 2 ערסלים אישיים ערסל רגיל וערסל רחצה.
חדר כביסה נקיה מסודר וכולל מלאי פריטים להחלפה. במחלקה לא נמצאו טיטולים במידה אקסטרה לארג'. עבור מטופלים שסומן שזקוקים למידה זו ארונית הטיטולים נמצאה ריקה או עם טיטול בגודל לארג'.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 5 מטופלים ישבו בלובי, רובם רדומים. יתר המטופלים במיטות או בתהליכי הורדה ורחצה. ההקמות מתבצעות לפי סדר החדרים.
נצפתה שגרת עבודה במחלקה. צוות מאורגן וקיימת חלוקת עבודה מסודרת.
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא. מבוצעת הכנה מראש של מגבת ובגדים נקיים. חדרי רחצה לא מחוממים מראש אלא רק בעת הכנסת המטופל לרחצה.
הצוות נראה עובד בזוגות או ביחיד לפי צורך ובהתאם להנחיות.
עבור שתי מטופלות שהוקמו מהחדר, נמצאה מברשת שיער יחידה על הכיור, ללא ציון שם, המשמשת לסירוק של שתיהן.
שינוי תנוחה במיטה- טופס חתום תלוי על דופן המיטה. מטופל נמצא שוכב בתנוחה לא מסודרת, ללא תמיכה מספקת של כריות ולא תואמת לחתום בטופס.
עבור מטופל עם מזרון אויר דינמי שהובא באופן פרטי ע"י משפחה- נמצא לא מכוון כראוי- על מצב סטטי. צוות שנוכח לא מכיר ולא יודע לתפעל את המזרון. למטופל נוסף מזרון דינמי מכוון כראוי.
הושבות בכסא הגלגלים לא מסודרות. חלק מהמטופלים הושבו לא סימטרי נוטים לצד אחד או לא בקדמת הכסא. חלקם עם רגליות שאינן באותו אורך, או לא תקינות שמשטח הדריכה לא מאוזן.
כל המטופלים שהועברו במנוף נראו יושבים על קפלי הערסל שמוצלב בין רגליהם באופן לא נוח ולא תקין. בכסא עם תמיכת צד מספוג- התמיכה לא במקום נפלה לצד ללא סידור.
נצפה מטופל ללא גרביים, ולאחר ששאלנו הובאו לו גרביים ונגרבו - לציין שאחת הושמה מקופלת ולא בוצע תיקון ישיבה וללא סידור רגליו על הרגליות.
פעמון מצוקה נגיש. הצוות מגיע מהר לקריאה. כיבוי מבוצע מהחדר כנדרש.

ארוחות

על השולחנות מפיות נייר ואביזר נוי. למטופלים הוגשה שתיה חמה ופת שחרית.
תפריט חתום ע"י דיאטנית. בגודל נגיש. האוכל שהוגש בהתאמה לתפריט. ארוחת הבוקר מוגשת מהשעה 7:30.
הגשה אסטתית בכלים נקיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה במיטה באמצעות סדין רשת מותקן כראוי. הגבלה בישיבה באמצעות קשירת מפשעה מושמת נכון, לא לוחצת.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

בלובי טלויזיה דולקת עם מוזיקת רקע נעימה. לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מקפידים על סגירת דלת ונעשה שימוש בוילון בחדר בעת שמטופל נוסף נוכח בחדר.