מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2024

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
ההתרשמות מהבקרה חיובית, במהלך הבקרה נצפו ליקויים בטיחותיים במיוחד במחלקת תשושי נפש, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסדנכחו

צוות אחים\יות משמרת בוקר, מנהל הסיעוד וסגנית מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש א		36	36	
תשושי נפש ב		36	37	
סה"כ		144	151	

במחלקה סיעודית א'– 4 הגבלות לילה, 3 הגבלות בישיבה, 1 בשכיבה, 2 מטופלים מוזנים על ידי פיום קיבה.
במחלקה תשושי נפש ב'- 4 מטופלים עם הגבלה בישיבה, מטופל אחד עם כיסא גלגלים.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00 למטפלים ולצוות האחיות.
במחלקה סיעודית א'- אח אחראי ו6 מטפלים, מטפלת עד לשעה 9:00 בבוקר.
במחלקה תשושי נפש ב'- אחות במשמרת בוקר וחמישה מטפלים.
סידור עבודה תואם לכח האדם בפועל, וזמין בתחנת אחות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד לובי המוסד נקי ומואר.
בכניסה למחלקה סיעודית א' בשעה 6:30 חדר אוכל מואר, ממוזג ונקי, ללא ריחות לוואי בלובי המחלקה וגם בחדרים.
שני מטופלים יושבים בלובי, השאר בתהליך רחצות והורדות.
בכניסתנו למחלקה תשושי נפש ב' בשעה 7:30, חדר אוכל מואר וממוזג, לרוב המטופלים היושבים בחדר האוכל הוגשה שתיה חמה עם פת שחרית.
בבדיקת לחצני מצוקה ברובם תקינים וחלק לא נגיש.
הטמפרטורה שנמדדה במחלקת ת.נ ובמחלקה סיעודית א' נעה בין 22 ל-23 מעלות צלזיוס.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו בברזים.
ארונות מלאים בבגדים אישיים. בשתי המחלקות מורגש צביון אישי ואוירה ביתית.
ציוד: במיטות מצעים נקיים כריות וסדיניות לפי צורך. כסאות הגלגלים נקיים. כסאות רחצה עם חגורת בטיחות.

במקלחת של המחלקה הסיעודית אין מתקן נייר לניגוב ידיים, וגם לא היה מגבות בתוך המקלחת והשירותים.
2 מנופים חשמליים במחלקה הסיעודית לשימוש 11 מטופלים.

טיפול אישי

בשתי המחלקות רחצות מבוצעו לסירוגין יום כן יום לא.
קופסאות שיניים תותבות במקלחת של המטופלים, ונצפה שימוש בתותבות נקיות.
מטופלים שמגיעים לחדר האוכל קיבלו שתיה חמה ופת שחרית.
שינויי תנוחה- טפסי שינוי תנוחה נמצאים תלויים על מיטת המטופלים.
במחלקה סיעודית א'- בבדיקה אקראית חלק מהתנוחות לא תאמו בפועל את הרישום בשעה 4:00, ותאמו לשעה 2:00.
העברת מטופלים מבוצעת בהתאם לרמה תפקודית, מתבצע שימוש נכון במנוף.
ניכר יחס אישי, סבלני ומכבד בזמן הטיפול האישי.
נצפתה שגרת עבודה.
במהלך הבוקר נצפתה אווירה שקטה ונעימה במחלקות עם יחס חם ותומך, נראית היכרות עם המטופלים.

ארוחות

תפריט שבועי בחדרי האוכל מעודכן, נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
נערכה תצפית ארוחה במחלקה סיעודית א':
בהגעת המטופלים לחדר האוכל הוגש שתייה חמה ופת שחרית. ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגש, ובכלים מקרמיקה.
סכו"ם מותאם ומלא לשימוש המטופל ובהתאמה אישית לפי רצונו. הארוחה מוגשת באסתטיות, מזמינה, מגוונת ובכמות מספקת.
קיים מגוון ספלים אישיים לפי בחירת המטופלים.
ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 7:30, הארוחה מוגשת מדלפק המטבח המחלקתי, גודל מנה עונה על הנדרש, הארוחה מוגשת בהתאם להעדפות המטופל ומקפידים על מתן העשרות מיוחדות.
האכלת מטופלים מבוצעת באופן מכבד וסבלני.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אמצעי הגבלה בלילה ובישיבה ע"י חגורות בטן, ורשת. נצפתה הגבלה במחלקת תשושי נפש מונחת בצורה לא נכונה.

בטיחות המטופל

קיימת מערכת ניטור טמפ' ממוחשבת הן במקרר והן בחדרי תרופות. טמפ' תקינה.
שקיות הזנה אינטראלית עם שם המטופל, תאריך עדכני וסוג המזון.
חלק מלחצני המצוקה לא היו מונגש בחלק מהחדרים.
במחלקת תשושי הנפש נצפו מספר ליקויים שצריכים טיפול מידי:
ארון חשמל שנמצא בתוך המחלקה הארון בלי מנעול.
נצפו הרבה כבלים בתוך החדרים.
מטבחון המיועד לצוות המטפל שנמצא בין חדרי המטופלים בחלקת תשושי נפש, היה פתוח ובתוך המטבחון יש מתקן מים חמים, סכינים שיכולים לסכן את המטופלים, יש לדאוג לסגור את המטבחון במפתח כל הזמן.
נצפתה עגלת ניקיון בתוך הלובי עם חומר אקונומיקה עומדת לבד ללא השגחה ליד המטופלים.

פעילות פנאי

לוח פעילות תעסוקה מעיד על פעילות תעסוקה מלא בשעות הבוקר. פעילות אחה"צ מועברת שלוש פעמים בשבוע.
בעת שהמטופלים ממתינים בחדר האוכל לארוחת בוקר מופעלת מוסיקת רקע.

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים. קיימת הנגשה תרבותית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי בתוך החדרים מתבצע בדלתות סגורות, ומקפידים על סגירת וילון בין מטופל למטופל.
נצפה יחס סבלני מצד הצוות בזמן הטיפול והיכרות אישית.