מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.04.2024

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. באחריות הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחום הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.04.2024 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש א		36	36	
תשושי נפש ב		36	36	
סה"כ		144	150	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1, 2 מטפלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 2 מטופלים עם חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו אחות, 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח האדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.
נמסר כי בדרך כלל במשמרת בוקר עובדים 6 מטפלים, אך היום בגלל החג, למשמרת משובצות 5 מטפלות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות, נמצא בקבוק אחד עם ספטול ללא פומפיה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות יום כן /יום לא. קיימת רשימה של רחצות.
מברשות שיניים רטובות ברובן, בכוסות אישיות מברשות שיניים יחד עם מברשות שיער, חלק מערכות אישיות עם מצבור משחה. חלק מהמסרקים ללא שמות של מטופלים ומלאים שיער.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
הצוות עובד בזוגות כולל העברות במנוף.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה. היום לא הוגשה פת שחרית.
טלוויזיה פועלת עם מוסיקת רקע.
שינויי תנוחה- התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס, לבין התנוחה בפועל. נצפה שימוש נכון בכריות.
מטופלת אחת נמצאה במיטה עם מכנסיים מופשלים לברכיים.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
מטופלים שמועברים במנוף, יושבים עם ערסל פתוח כפי שנדרש.
האחות יצאה לחלוקת תרופות בוקר עם קרדקס ממוחשב.
לחצני מצוקה תקינים נגישים למטופלים צלולים, נצפתה תגובה מהירה לקריאה.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי במטבח.
ארוחת בוקר מתחילה בסביבות השעה 8.30 בבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה. 3 מטופלים עם הגבלות ישיבה, הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה נמצאת במחלקה סמוכה.
חדרי בידוד עם שלטים, בעגלה חסר חומר חיטוי, לא נמצא פח זבל לציוד לאחר שימוש במטופלים עם חיידקים עמידים.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות לא הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי, ועשה זאת רק לאחר שראה אותנו.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.