מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.02.2024

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ב' ובהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש א		36	38	
תשושי נפש ב		36	37	
סה"כ		144	154	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה.
שני מטופלים בבידוד מגע.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה מסתיימת בשעה 6:00.
במשמרת בוקר עובדות 2 אחיות, 6 מטפלות, עובדת ניקיון ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל. קיים ניוד צוות במחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת, מסודרת וחמימה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים בין 23-25 מעלות צלזיוס. חימום פועל בחדרים.
חדרים נקיים. צביון אישי חלקי.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. ארונות מלאים בבגדים אישיים.
לחצנימצוקה- נגישות חלקית ללחצני מצוקה. בחדר של מטופלת צלולה חסר לחצן מצוקה.
פינות לרחיצת ידיים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
ערכות למברשות שיניים מונחות על מדף הניאגרה הסמויה, מעל האסלה.

אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים עם מכסה.

טיפול אישי

בכניסתינו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה והיתר בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין על פי רשימה. לציין כי לא מקפידים על הפעלת חימום בחדר הרחצה טרם כניסת המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה ונעשה שימוש מושכל בכריות. יחד עם זאת, לשני מטופלים לא סומנה התנוחה לשעה 2:00 ו-4:00 לפנות בוקר. נמצאה חתימה ללא סימון צד.
בחדרי הרחצה, ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, חלק ממברשות השיניים הורגשו יבשות.
ערכות אישיות לשיניים תותבות נמצאות בחדר תרופות. על גבי הקופסאות מצוין שם המטופל. אנשי הצוות מרכיבים את השיניים התותבות למטופלים בחדר תרופות.
שקית שתן תלויה על מתלה ייעודי.
על הארונות תלויות הנחיות לאביזרים ולאופן העברה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו, ובנוסף גם מוגשות גם העשרות מיוחדות.
על גבי עגלת האוכל נמצא מגוון וקיימת אפשרות בחירה. מראה המזון אסתטי ומזמין.
בעריכת השולחן, רק על חלק מהשולחנות יש מפות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ההגבלה מסודרת.

בטיחות המטופל

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת וערכת מיגון מחוץ לחדר. לציין כי נצפתה מטפלת שרוחצת מטופלת, שנמצאת בבידוד, ללא התמגנות כגון חלוק.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
על גבי שקית עירוי נמצא שם המטופל ותאריך מעודכן.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. כותש תרופות נקי.
עגלת החייאה אחת לכל הקומה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות אחה"צ, פעם בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי סוגרים וילון ודלת של החדר.