מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 06.06.2023

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קייקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר קייקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:30.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחומים טיפול אישי ושימוש באמצעי הגבלה מכניים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.06.2023 בין השעות 06:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש א		36	32	
תשושי נפש ב		36	34	
סה"כ		144	144	

הבקרה התבצעה במחלקה לתשושי נפש א':
במחלקה 2 מטופלים מרותקים לכסא גלגלים. 2 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם לסידור. לעיתים משמרות רצופות עם הפסקה של שעתיים בינהן.
במשמרת לילה עבד אח ומטפל. במשמרת בוקר אחות ו- 4 מטפלים, עובדת ניקיון ועובדת מטבח שהתחילה בשש וחצי.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים ומסודרים.
24 מעלות צלסיוס בלובי ובחדרים, מזגנים פועלים.
החדרים נקיים ומסודרים. ארונות בגדים מסודרים עם מלאי בגדים. על המיטות מצעים נקיים. שמיכות מותאמות לפי רצון המטופל מדק עד פוך.
וילונות הפרדה בין המיטות. כיור לרחיצת ידיים בחדר עם סבון, פח אשפה ונייר לניגוב.
בחדרי הרחצה מאחסנים את מברשות השיניים ומוצרי הטיפוח בסלסילות מעל האסלה. מגבות משומשות תלויות על מאחזים בחדרים ובמקלחות.
אוגרים לאיסוף כביסה מלוכלכת ואשפה סגורים עם מכסים.
בחוץ גינה מסודרת ומזמינה, מטופחת לשימוש המטופלים.
בחדר האוכל פינה מסודרת לרחיצת ידיים עם פח אשפה, סבון נוזלי ונייר ניגוב

טיפול אישי

במהלך הבקרה נראתה שגרת עבודה של הצוות.
אוירה נינוחה ורגועה בלובי. בהגעת המטופלים ללובי מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויטים.
הדיירים נראו יושבים בבגדים נקיים, ישיבה מסודרת.
בחדרים בעת הטיפול האישי מבוצע סגירת דלת ווילון הפרדה. רחצות מתבצעות יום כן יום לא על פי רשימה מסודרת ומאורגנת לרחצה.
על הארונות יש רשימה לאביזרים ולאופן ביצוע של העברה.
צוות עובד בזוגות. צוות עובד עם מדים וסינר חד פעמי. בעת העברות ניתן הסבר למטופל. מבוצע נכון בצורה בטוחה עם סגירת מעצורים ובעת הצורך על ידי 2 אנשי צוות.
בחדרי הרחצה ערכות אישיות לצחצוח. לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
בחדר רחצה בו לא רוחצים היום אלא רק שטיפת פנים, נמצא כיור ורצפה יבשים לחלוטין, מברשות שיניים יבשות.
רוב מברשות שיניים נמצאו יבשות. בחדר מונחת מברשת שיער אחת ללא שם.
נראתה דיירת מתהלכת עם נעל פתוחה, האצבעות יוצאות החוצה, נעל קטנה למידותיה.

ארוחות

לא נמצא תפריט אוכל תלוי במחלקה.
בתצפית על ארוחת בוקר: ארוחת הבוקר מתחילה ב7:30. הגשת האוכל אסטטית ומזמינה. ריבה מוגשת בקערית אישית.
קיימת אפשרות בחירה בין לחם מלא ללחם אחיד. ניכרת התאמה להעדפות.
קיים אוכל מגוון - עגלת חימום שבה יש ביצים קשות, מקושקשת או חביתה.
עגלה קרה יש ריבה, סלט עגבניות, גבינה מלוחה, סלט ירקות קצוץ, ביצה טחונה עם גבינה, רסק עגבניה, חלבה, משולשת, גבינה לבנה, קוטג, טונה, פסטראמה וחומוס, מעדנים במגוון טעמים כולל דל סוכר.
במחלקה נשמרות דוגמאות מזון של כל הארוחות.
נראו מספר דיירות שמגיעות באופן עצמאי לקחת ארוחתן, רואות את כל המנות בפס ההגשה ובוחרות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות בישיבה באמצעות חגורה מותנית. 2 הגבלות רשת במיטה. אחת נראתה מותקנת כראוי והשניה עשויה באופן לא תקין- מגיעה עד לסנטר של המטופלת, קשורה למראשות המיטה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן,
לוח תעסוקה מעיד על פעילות בשעות אחה"צ.