מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.11.2022

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קייקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר קייקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון.
הבקרהנערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל שיש לפעול לתקנם לאלתר.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמדעואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.11.2022 בין השעות 16:15 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		132	133	

במחלקה סיעודית ב'-
3 מטופלים עם פצעי לחץ- מתוכם אחד עם פצע דרגה 4 ושנים עם פצע דרגה 2. 2 מטופלים בבידוד מגע. 2 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה מתוכם אחד עם הגבלה גם במיטה. 2 מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נמצא זמין במחלקה. כח אדם בפועל תואם לסידור העבודה. במשמרת ערב עובדים אחות, ארבעה מטפלים, ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, מוארת ומרווחת. גינה יפה מטופחת ונקיה. במחלקה המבוקרת קיימת מרפסת מרווחת.
חדרים מאוררים, מצעים נקיים, שמיכות בהתאם לעונה. ארונות וארוניות נראים חדישים.נצפה סדר בארונות.
מקלחות נקיות: נצפו סלסילות אישיות למוצרי טיפוח.
שמות ותמונות דיירים נצפו מחוץ לחדר מטופלים, לזיהוי מטופלים. טמפ' בחדר מטופל ששהה בחדרו-22 מעלות.
שרותי צוות נקיים. קיים חדר צוות לאכילה ומנוחה, שנמצא מאוורר ונקי.
נצפו מסדרונות רחבים , מקושטים בתמונות.
ציוד: כסאות גלגלים נראו מתוחזקים ונקיים. קיימים 3 מנופים ו-3 מזרונים דינמיים.
וילונות הפרדה בחדר מטופל, נמצאו לא נקיים בבדיקה מדגמית.
בחדר כביסה נקייה נמצא על אחד המדפים אחסון של מכשירי גלוח, מוצרי נקיון לפה,טיטולים. יש לייעד חדר לכביסה נקייה, מחשש לזיהום צולב.
צביון אישי- בחלק מהחדרים בלבד.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', בשעה 16:00, נראו 27 מטופלים שישבו בלובי, ללא מוסיקת רקע, טלויזיה כבויה. נמסר כי הקמות מממנוחת הצהריים החלו משעה 15:00.
מטופלים קבלו תה ועוגה. יחד עם זאת לא נצפה שקבלו מים.לבודדים בלבד נראה בקבוק מים אישי.
המטופלים נראו נקיים, מטופחים, לבושים בלבוש עונתי ונקי. מטופלים נראו עם נעליים מותאמות.
הנחיות לביצוע מעברים של המטופלים תלויות בחדרים על דלתות הארונות, נגישות ועדכניות. הוטמע השימוש במנוף. דווח על הנחיה להעברה במנוף ל-7 מטופלים. למטופלים ערסלים אישים.
בבדיקת שנוי תנוחה- עבור מטופל עם פצע לחץ בדרגה 4, נשאר במיטה אחה"צ. בחדר ריחות לוואי חזקים ולכן יחיד בחדר מטופל נמצא בתנוחה מסודרת על צד שמאל מהשעה 13:00 בצהריים, ללא שינוי תנוחה מזה כ4 שעות. לדברי האחות היא בטוחה שכן ביצעו פעמיים שינויי תנוחה אך לא חתמו. המטופל שכב על מזרון אויר דינמי שמכוון לא כראוי על דינמי/סטטי לסירוגין באופן שאינו תואם את מצבו. חמור מכך- האחות לא יודעת ולא מכירה את המכשיר ומבחינתה זו אחריות של הפיזיותרפיה בלבד- לא תקין.
מטופל נוסף שמבוצעת עבורו שינוי תנוחה במיטה מצא שוכב חצי צד, חצי גב לא נוח ולא כראוי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל מוגבל באמצעות שולחנית, מטופל שני עם חגורה מותנית. מוגבל גם במיטהבאמצעות סדין רשת. הגבלות הושמו נכון ועם אביזר יעודי.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר בידוד מגע: נראה שלט על דלת הכניסה לחדר בידוד מגע, אך קיימת התנהלות לא תקינה: ערכת ציוד ללא חלוקים זמינים. נראו חלוקים משומשים בפח שנמצא במקלחת, ללא מכסה.

<u>פעילות פנאי</u>

מטופלים ישבו בחוסר מעש וגם ללא טלויזיה או מוזיקת רקע .