מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2022

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קייקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר קייקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:15.
בעת הבקרה האוירה רגועה, מורגשת שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים וטיפול אישי, ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2022 בין השעות 06:15 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר מחלקה סיעודית א', ובהמשך הצטרפה דיאטנית המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		132	133	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה 3 מטופלים עם פצעי לחץ, אחד מהם דרגה 3. לדברי נציגי המוסד, דווח ללשכת הבריאות המפקחת.
הגבלות- שני מטופלים עם הגבלה במיטה, 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט-קיבה.
ארבעה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפל עד לשעה 6 וחצי.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6 וחצי- מגיעים אחות אחראית מחלקה, אחות נוספת ו-4 מטפלות. בנוסף, מחלקת אוכל שמתחילה לעבוד בשעה 6 וחצי.
מצבת כוח אדם תואמת את הרשום בסידור העבודה.
בבדיקת סידור עבודה, קיימות משמרות משעה 6 וחצי ועד השעה 18 וחצי בערב (משמרות של 12 שעות).

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, נקייה ומסודרת. מרחבים ציבוריים וחדרים חשוכים. רגוע ושקט.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 23 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיימות פינות לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר ניגוב.
צביון אישי חלקי. באחד החדרים תמונה נוטה ליפול.
בחדרים תלויות הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים. בחלק מהחדרים יש טלויזיה.
בחדר רחצה נמצאה מגבת מוטלת על הרצפה. בנוסף, תלויות מגבות ולא ברור האם נקיות או משומשות. לדברי האחות,

מכינים את המגבות מראש לרחצות.
בחדר רחצה של שני מטופלים, נמצאה חגורת סיבון אחת תלויה באזור הרחצה.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.
פחי אשפה, בחדרים של מטופלים המוזנים אנטרלית, נמצאו מלאים בציוד רפואי משומש. פח אשפה בחדר רחצה עם ספוגיות מלוכלכות בצואה.
ערכות אישיות למברשות שיניים נמצאו מונחות על גבי האסלה הסמויה. חלק מהערכות מלוכלכות.
בכמה מהחדרים, מברשות שיער נמצאו בכיור לרחיצת ידיים בחדר וללא שם המטופל.
לחצני מצוקה- נגישות חלקית עבור מטופלים צלולים.
ציוד- חלק מכסאות ההושבה נמצאו מלוכלכים.
אוגרים ייעודיים לכביסה מלוכלכת ואשפה.
קנקני שתייה חמה נמצאו מלוכלכים בחזיתם. כוסות לשתייה נערמים אחד על גבי השני בעודם רטובים ולחים. מקור למצבור חיידקים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', רוב המטופלים ישנים במיטות, למעט מטופל שישן במיטה בחדר האוכל. לדברי הצוות, עקב אי שקט וסכנה לנפילה בעת קימה מהמיטה (בבדיקת הרשומות בתכנה הממוחשבת, לא נמצא דיון או ישיבת צוות בנושא).
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא ומתחילות בשעה 6 וחצי.
שינויי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי הטופס. לציין כי לא נעשה שימוש מושכל בכריות.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים. לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. קופסאות לשיניים תותבות נמצאו עם שם המטופל ונוזל (למעט קופסה אחת ללא שם).
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים נמצאו יבשות בחלקן.
מטופל עם פצע לחץ בעקב, נמצא שוכב על העקב. שינוי התנוחה אינו תואם את החתום על גבי הטופס. בנוסף, שקית קטטר שתן נמצאה מתחת הכרית שתחת רגליו וללא מתלה ייעודי.

<u>ארוחות</u>

בהגעה לחדר האוכל, מופעלת מוסיקת רקע. מחלקים שתיה חמה לכל מטופל שמגיע.
במחלקה תלוי תפריט, אך חסרו בו תאריכים. ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 7 וחצי ומוגשת על פי התפריט.
מחלקת האוכל מכינה את כל פריטי המזון לארוחת הבוקר אשר מוגשת מתוך פס הגשה. קיים מגוון.
שולחן ערוך באופן מלא, למעט הגשת כפית לאכילת מעדן אישי.
בהגשת המנה, ניכרת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם. נעזרים באביזרי אכילה.
דוגמאות מזון נשמרות במטבחון המחלקתי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן.
לציין כי נצפה מטופל היושב קרוב לקיר והשולחן צמוד אליו. לדברי הצוות, יושב כך, מאחר ויש לו נטיה לקום. לציין כי לא נערך דיון מתועד בנושא הגבלה מסוג זה.
נצפו 2 מטופלים נוספים היושבים צמוד לקיר באמצעות השולחן. לדברי הצוות אחד המטופלים בהתרת הגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקיות להזנה אנטרלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.

שקית עירוי נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
זמינות חומרי חיטוי- בתחילת כל אגף קיים ספטול וספטאל סקראב.
חדר תרופות- טמפ' מתועדת, לרוב 25 מעלות צלזיוס. מקרר תרופות 7.4 מעלות צלזיוס. טמפ' בחדר בזמן הבקרה 23 מעלות צלזיוס.
דיגום קורונה- מבוצע אחת לשבוע לאנשי הצוות, כולל בדיקת אנטיגן בכניסה למשמרת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים ישנם וילונות הפרדה, ומקפידים גם על סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכה שיחה עם מטופל צלול, אשר דיווח על שביעות רצון רבה מהיחס והטיפול. פחות שבע רצון מהאוכל המוגש. לדבריו רגיל לאוכל אחר. נערכה שיחה עם הדיאטנית אשר מדווחת על ניסיונות להגשת מזון מותאם תרבותית למטופל.